

Calendario de participación ciudadana 2024

Mecanismos de participación ciudadana					
Actividad	Meta o producto	31-Mar-2024	31-Jun-2024	30-sept-2024	31-dic-2024
Desarrollar estrategias enmarcadas en PQRSD y tramites y servicios	*Realizar una campaña cada Semestre enmarcada en el PQRSD. *Efectuar una estrategia cada cuatrimestre enfocada a tramites & servicios para los grupos de valor.				X
Documentar e implementar control para la verificación del PTEP	*Documentar el control		X		
Generar espacios de diálogos participativos y rendición de cuentas	*Realizar una jornada de rendición de cuentas sectorial y desarrollar dos espacios cada uno de manera semestral enmarcado en los diálogos ciudadanos enfocado en los grupos de valor				X
Realizar campaña de transparencia y acceso a la información pública	*Realizar campaña tomando como referencia la guía para garantizar el acceso a la información pública.	X			
Realizar campaña de trámites y servicios	Realizar campaña de trámites y servicios para el I, II y III cuatrimestre		X	X	X
Realizar campaña del modelo de servicio FONCEP	Realizar campaña tomando como referencia el modelo de servicio actual de acuerdo con la caracterización de usuarios vigente.	X			
Realizar informe de programas gestionados del distrito a través de los canales de FONCEP	Se relaciona en el informe los resultados de la encuesta y nivel de satisfacción de los pensionados, frente a las acciones definidas en la sección Gózate Bogotá de la página web de FONCEP.				X
Realizar reporte al avance de la implementación de la política de atención al pensionado			X		X