



FONCEP-FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS CESANTÍAS Y PENSIONES

Al contestar cite Radicado EI-00496-202209060-Sigef Id: 506383

Folios: 2 Anexos: 1 Fecha: 07-diciembre-2022 14:09:46

Dependencia: OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Origen: ALEXANDRA YOMAYUZA CARTAGENA

Destino: MARTHA LUCIA VILLA RESTREPO, ANGELICA MALAVER GALLEGO, JOHN JAIRO

BELTRAN QUIÑONES, CARLOS ENRIQUE FIERRO SEQUERA, WILSON BARRIOS DELGADO,

CRISTIAN MAURICIO AMAYA MARTINEZ, MAGNOLIA VEGA RODRIGUEZ

Serie: 50.6 SubSerie: 50.6.2

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA:

MARTHA LUCIA VILLA RESTREPO
Directora General

ANGÉLICA MALAVER GALLEGO
Subdirectora Financiera y Administrativa

JOHN JAIRO BELTRÁN QUIÑONES
Subdirector Técnico de Prestaciones Económicas

CARLOS ENRIQUE FIERRO SEQUERA
Subdirector Jurídico

WILSON BARRIOS DELGADO
Jefe Oficina de Informática y Sistemas

CRISTIAN MAURICIO AMAYA MATINEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

MAGNOLIA VEGA RODRÍGUEZ
Asesora Comunicaciones

DE:

ALEXANDRA YOMAYUZA CARTAGENA
Jefe Oficina de Control Interno

ASUNTO: Seguimiento al plan de mejoramiento Rendición de Cuentas 2022 OCI

De acuerdo con las funciones asignadas en la Ley 87 de 1993 a las Oficinas de Control Interno, que incluye “i. *Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente*” esta oficina realizó seguimiento al plan de mejoramiento establecido frente a los compromisos con los ciudadanos cargados en la plataforma Colibrí de la Veeduría, que resultaron como fruto de los ejercicios de rendiciones de cuentas de los años 2021 y 2022 , cuyos resultados se presentan en el documento adjunto.

Como resultado del seguimiento, se concluye que el sistema de control interno asociado a los mecanismos de participación ciudadana es adecuado, no obstante, se presentan las siguientes recomendaciones para la mejora:

- Mantener la actividad de dar a conocer públicamente los avances de Proyecto de Inversión y Plan de Desarrollo, y dar a conocer permanentemente el avance de las metas asociadas en formatos de lenguaje claro, teniendo en cuenta que es un tema de alto interés a la ciudadanía.
- Corregir y establecer en la página de Colibrí los enlaces web de las respuestas y accesos

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES




- contractuales faltantes en el seguimiento.
- Intensificar los esfuerzos para lograr el espacio solicitado por los pensionados frente a las E.P.S., de acuerdo con el compromiso fijado.

Un cordial saludo,



ALEXANDRA YOMAYUZA CARTAGENA
Jefe de Oficina de Control Interno

Actividad	Nombre	Cargo	Dependencia	Firma
Revisó y aprobó	Alexandra Yomayuz Cartagena	Jefe Oficina	Oficina de Control Interno	
Proyectó	Cesar Augusto Franco V	Contratista	Oficina de Control Interno	

Análisis de causas						Definición de la solución			
Fuente de análisis de causa*	ID de informe de auditoría y nombre de auditoría (si aplica)	No. de hallazgo o numeral del Informe de la Auditoría o Visita, o nombre del elemento sujeto de la mejora*	Hallazgo (Informe de auditoría) situación presentada (autoevaluación)	Causa del hallazgo o de la autoevaluación	¿Se Materializa un riesgo identificado?	Acciones relacionadas con la gestión del riesgo	Solución que se propone	Seguimiento cumplimiento	Seguimiento OCI
Rendición de cuentas sectorial	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Ampliar la información de los logros en la gestión realizada en cumplimiento de las metas del plan de desarrollo	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Piezas de divulgación a través de canales virtuales de información de los logros de gestión realizada en cumplimiento de las metas del plan de desarrollo	Cumplido	Se observó como evidencia una presentación en PDF donde se explica el nivel de avance de las metas del Plan de Desarrollo y proyectos de inversión que están a cargo de FONCEP con corte a 30 de junio de 2021, y un Mailing de 18 de octubre de 2021 publicado en las redes sociales de la entidad donde se invita a conocer el estado de las metas. Se recomienda continuar con la actividad y dar a conocer permanentemente el avance de estas metas en lenguaje claro, teniendo en cuenta que es un tema de alto interés a la ciudadanía.
Rendición de cuentas sectorial	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Entregar información sobre los resultados del proyecto de inversión FONCEP	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Piezas de divulgación a través de canales virtuales de información sobre los resultados del proyecto de inversión FONCEP	Cumplido	Se observó como evidencia una presentación en PDF donde se explica el nivel de avance de las metas del Plan de Desarrollo y proyectos de inversión que están a cargo de FONCEP con corte a 30 de junio de 2021, y un Mailing de 18 de octubre de 2021 publicado en las redes sociales de la entidad donde se invita a conocer el estado de las metas. Se recomienda continuar con la actividad y dar a conocer permanentemente el avance de estas metas en lenguaje claro, teniendo en cuenta que es un tema de alto interés a la ciudadanía.
Rendición de cuentas sectorial	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Entregar información del avance frente a la caracterización de usuarios de la Entidad	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Pieza de comunicación con el aviso de apertura del proceso de selección del proveedor y una vez se adjudique, pieza de comunicación para que los pensionados conozcan el inicio del proceso de contacto que se adelantará.	Cumplido	Se observó por parte de la OCI correo y piezas en las redes sociales avisando a los pensionados sobre la encuesta de caracterización durante el mes de diciembre de 2021, de igual manera hay un enlace a la página web de la entidad y SECOPI donde se puede ver el proceso contractual, sin embargo los enlaces no llevan de manera directa al resultado de la caracterización por lo que se recomienda verificar el enlace y corregirlo para facilitar el acceso a la publicidad del proceso.
Rendición de cuentas sectorial	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Entregar información sobre el nivel de satisfacción de atención al pensionado	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Pieza divulgada informando el nivel de satisfacción del grupo de valor pensionados.	Cumplido	La OCI observó el cumplimiento a la actividad y los resultados publicados en el enlace de huella de gestión de la entidad
Encuentro presencial con asociaciones de pensionados	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Validar con SuperSalud o con las E.P.S la posibilidad de tener una jornada de diálogo en FONCEP con los pensionados.	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Oficios remitidos a las E.P.S con la respuesta, si la hay.	Cumplido	Se observó que desde el área de comunicaciones los radicados para intentar la jornada, pero no fue posible llevarla a cabo toda vez que solo contestó Famisanar quien indicó que por el número de pensionados no es posible realizar la capacitación, se recomienda intensificar los esfuerzos para lograr el espacio solicitado por los pensionados frente a las E.P.S., de acuerdo con el compromiso fijado.
Rendición de cuentas sectorial	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Indicar al ciudadano: ¿Qué entidades bancarias tienen convenio de libranza, pensionados acueducto Bogotá?	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Oficio de respuesta publicado en la página web de FONCEP, sección respuestas a solicitudes anónimas	Cumplido: la respuesta se publicó en esta sección, teniendo en cuenta que los ciudadanos no dejaron ningún dato de contacto.	Se observó el cumplimiento con la respuesta explicando que el responsable de las libranzas es el Acueducto de Bogotá y enviando al competente en caso de más dudas. De igual forma se observó la respuesta publicada en la página web de la entidad.
Rendición de cuentas sectorial	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Indicar al ciudadano: Me gustaría que incluyeran el tema de manejo de las Pensiones en las empresas del Distrito Capital y qué beneficios tenemos como usuarios mil gracias.	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Oficio de respuesta publicado en la página web de FONCEP, sección respuestas a solicitudes anónimas	Cumplido: la respuesta se publicó en esta sección, teniendo en cuenta que los ciudadanos no dejaron ningún dato de contacto.	Se observó el cumplimiento con la respuesta explicando las funciones y el objeto de FONCEP, y en caso de querer más información, enviándolo a comunicarse con su fondo de pensiones. De igual forma, se observó la respuesta publicada en la página web de la entidad.
Rendición de cuentas sectorial	No aplica	No aplica	Como parte de los resultados de las encuestas posteriores al evento de rendición de cuentas sectorial, la ciudadanía formuló consultas relacionadas con la Entidad.	Resolver la siguiente solicitud al ciudadano: No vivo en Bogotá, y me es imposible participar presencialmente a los actos, reuniones, etc. que ofrece FONCEP, sería posible que de alguna manera los que vivimos fuera de la capital tuviésemos mayor participación en las diferentes actividades que ustedes realizan.	NO	Acciones cargadas en la plataforma colibrí de la Veeduría.	Oficio de respuesta publicado en la página web de FONCEP, sección respuestas a solicitudes anónimas	Cumplido: la respuesta se publicó en esta sección, teniendo en cuenta que los ciudadanos no dejaron ningún dato de contacto.	Se observó el cumplimiento con la respuesta explicando cómo se puede hacer para revisar las actividades que tiene planeadas el FONCEP por medio de las redes sociales o página web, donde tiene la información. Igualmente, se observó la respuesta publicada en la página web de la entidad.