



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

# Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

# FONCEP

Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones

Bogotá D.C., 13 de Diciembre de 2013



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA



# 1. Pensiones

Del 1 de enero al 30 de noviembre de 2013



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

# COMPARATIVO DE SOLICITUDES Y TRÁMITES ATENDIDOS

de Enero a Noviembre de 2013

Total solicitudes atendidas

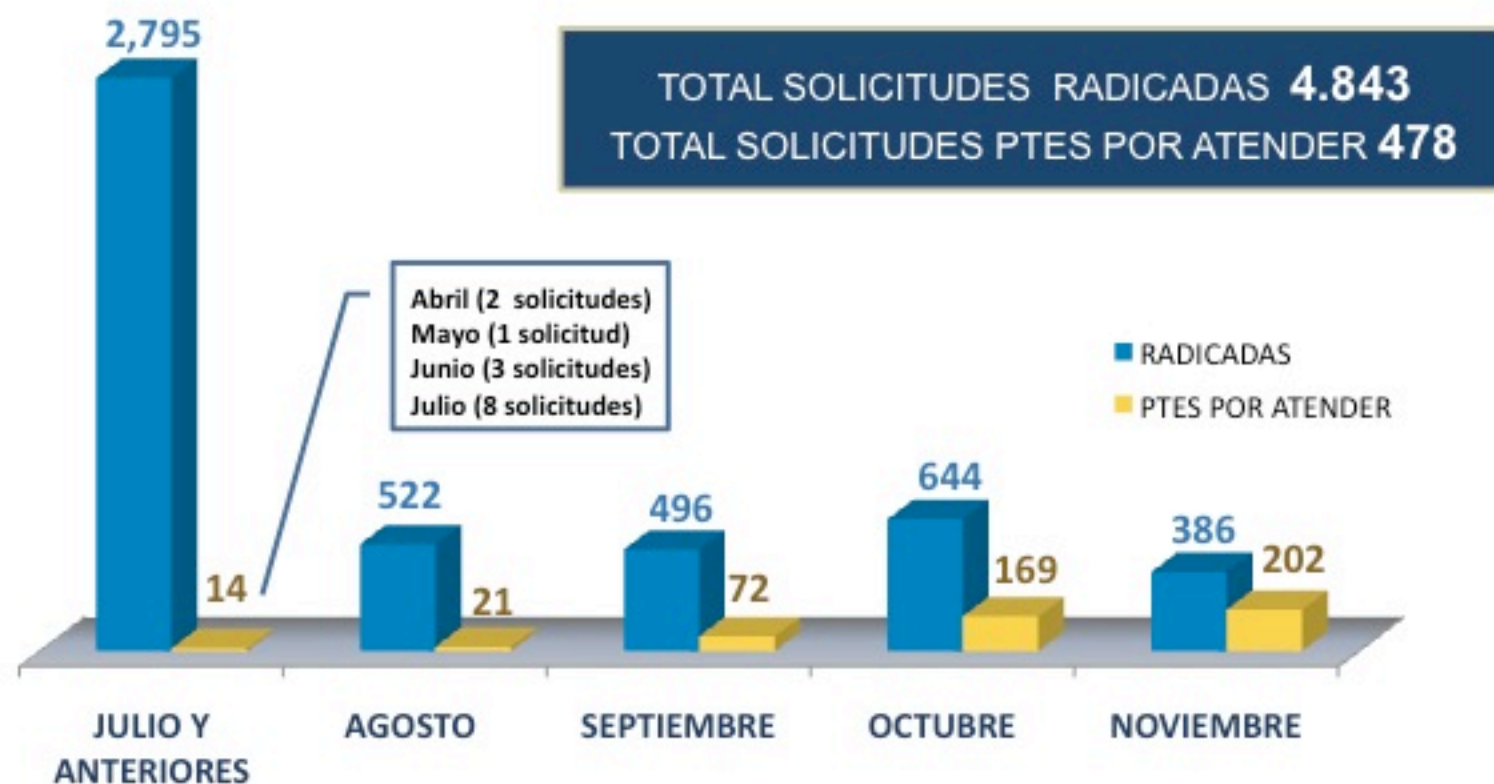
# 4.365

(1.607 prestaciones económicas)  
(2.758 solicitudes)





# COMPARATIVO DE SOLICITUDES RADICADAS VS. PENDIENTES POR ATENDER



**Nota:** Dentro de las solicitudes de Julio y meses anteriores, están incluidas solicitudes de los meses de Abril, Mayo, Junio y Julio de 2013.

# SOLICITUDES PENDIENTES POR ATENDER



- ✓ 46 Pensión de Sobrevivientes
- ✓ 1 Pensión de Vejez
- ✓ 32 Auxilio Funerario
- ✓ 7 Indem. Sust. Pensión sobrevivientes
- ✓ 8 Indem. Sust. Pensión vejez



# 2. Bonos y cuotas partes



# GESTIÓN DE LAS (9) ENTIDADES

ENTIDAD	SALDO INFORMES CONTABLES	FECHA	MOVIMIENTOS (Ajustes y anulaciones)		NUEVO SALDO	N. PENSIONADOS	N. CUENTAS	% DE AVANCE	SALDO PARA COBRO COACTIVO
			DEBITO	CREDITO					
Gobernación de Cundinamarca	125.451.915.372,85	30/07/2013	<u>363.647.383,19</u>	<u>85.202.519.334</u>	40.613.043.422,04	1856	33,624	80%	\$31.400.304.323
Ministerio de Defensa	12.534.498.323	30/08/2013		<u>109.893.061,67</u>	12.405.086.444,33	643	25.734	40%	0
Universidad Nacional	9.778.967.539,63	30/07/2013	<u>100.939.018,47</u>	<u>2.180.968.872,16</u>	7.698.937.685,94	48	2,532	50%	0
Gobernación de Boyacá	8.865.370.060,00	30/07/2013	<u>128.188.554</u>	<u>5.009.757.431</u>	3.983.801.183	41		80%	0
Caprecom	6.387.178.333,18	30/07/2013	<u>386.184.197,82</u>	<u>1.718.858.026,31</u>	5.054.504.504,69	67	4,032	50%	\$3.924.567.434
Ferrocarriles Nacionales	5.262.434.855,52	30/07/2013	<u>2.124.043.675,69</u>	<u>210.682.480,60</u>	7.175.796.050,61	184	1,452	60%	\$1,033,920,805
Gobernación Norte de Santander	3.711.762.277,00	30/09/2013		<u>258.382.831,00</u>	3.453.379.446,00	49	120	75%	\$229.467.337
Caja Agraria	3.452.605.154,00	30/09/2013	<u>102.355.825,00</u>	<u>267.237.263,00</u>	3.287.723.716,00	63	2,045	70%	\$2,816.908.115
Policía Nacional	2.085.793.280,00	30/07/2013			2.085.793.280,00	474	16.319	40%	0
<b>TOTAL</b>	<b>177.530.525.195,18</b>				<b>85.758.065.732,61</b>			<b>60,56%</b>	



# 3. Jurisdicción coactiva



# CUOTAS PARTES

## RECUPERACIÓN 2013

ENTIDAD	PENSIONADOS	VALOR CANCELADO	INTERÉS
DPTO ATLANTICO	8	\$676.523.643,26	
UNIVERSIDAD DEL VALLE	3	\$205.824.269,95	
HOSPITAL SAN ANTONIO DE ARBELAEZ	1	\$10.223.606,00	
DPTO. DE SANTANDER CP113/12	9	\$287.386.542,32	\$ 54.583.259,00
M. SESQUILE CP231/12	1	\$5.406.687,00	
DPTO. TOLIMA	78	\$2.247.395.489,17	\$ 1.711.318.458,93
CAPROVIMPO	2	\$23.641.721,00	
U. PEDAGOGICA	1	\$4.274.265,82	4.004.364,72
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>\$3.460.676.224,52</b>	<b>\$ 1.769.906.082,65</b>
<b>GRAN TOTAL RECUPERADO</b>		<b>\$5.230.582.307,17</b>	

### Reintegro de Mesadas Pensionales

#### RECUPERACIÓN 2013

VALOR CANCELADO	INTERÉS
\$ 12.527.157,00	\$ 14.596.206,00

### Costas Judiciales

#### RECUPERACIÓN 2013

\$ 572.573,00





# PROCESOS COBRO ACTIVO

## COSTAS JUDICIALES

EXPEDIENTES RADICADOS	VALOR	EXPEDIENTES RECUPERADOS	VALOR RECUPERADO
19	11.195.300,00	3	572.573,00

## REINTEGRO DE MESADAS PENSIONALES

EXPEDIENTES RADICADOS	VALOR	RECUPERACIÓN REINTEGRO MESADAS PENSIONALES	INTERESES	TOTAL
7	51.118.539,00	\$ 12.527.157,00	\$ 14.596.206,00	27.123.363,00

## CUOTAS PARTES EN JURISDICCIÓN COACTIVA

VALOR CUOTAS PARTES 2010-2013	TOTAL CAPITAL RECUPERADO PLAN CHOQUE 2009 Y 2013	INTERÉS	SALDO POR RECUPERAR	TOTAL CUOTAS PARTES EXCLUYENDO CUENTAS CANCELADAS A 30-06-2013	VALOR POR RECUPERAR EXCLUYENDO LOS CANCELADOS
\$184.169.950.775,16	\$4.450.443.464,81	\$1.989.194.675,59	\$179.723.781.576,17	2914	\$120.606.896.524,07



# PROCESOS COBRO COACTIVO

MANDAMIENTOS	EXCEPCIONES	RECURSOS	LIQUIDACIONES	NULIDADES	FICHAS DE CONCILIACIÓN
625	427	335	39	18	158



# 4. Nomina



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

# AHORRO EN EL PAGO DE MESADAS PENSIONALES

## CALCULOS PROYECTADOS A UN AÑO 2013 - 2014

AHORRO EN PAGO EFECTIVO		
CAPENP 2011	FPB 2013	AHORRO \$
\$ 15.438,00	\$ 5.150,00	
\$ 2.438.112.564,00	\$ 811.758.450,00	\$ 1.626.354.114,00

Fuente: FPB 2013

ACUERDO DE RECIPROCIDAD		
CAPENP 2011	FPB 2013	AHORRO
15 DIAS	5 DIAS	
\$ 444.775.282,79	\$ 148.258.427,60	\$ 296.516.855,19

Fuente: FPB 2013

AHORRO 1

AHORRO 2

\$ 1.626.354.114,00 + \$ 296.516.855,19

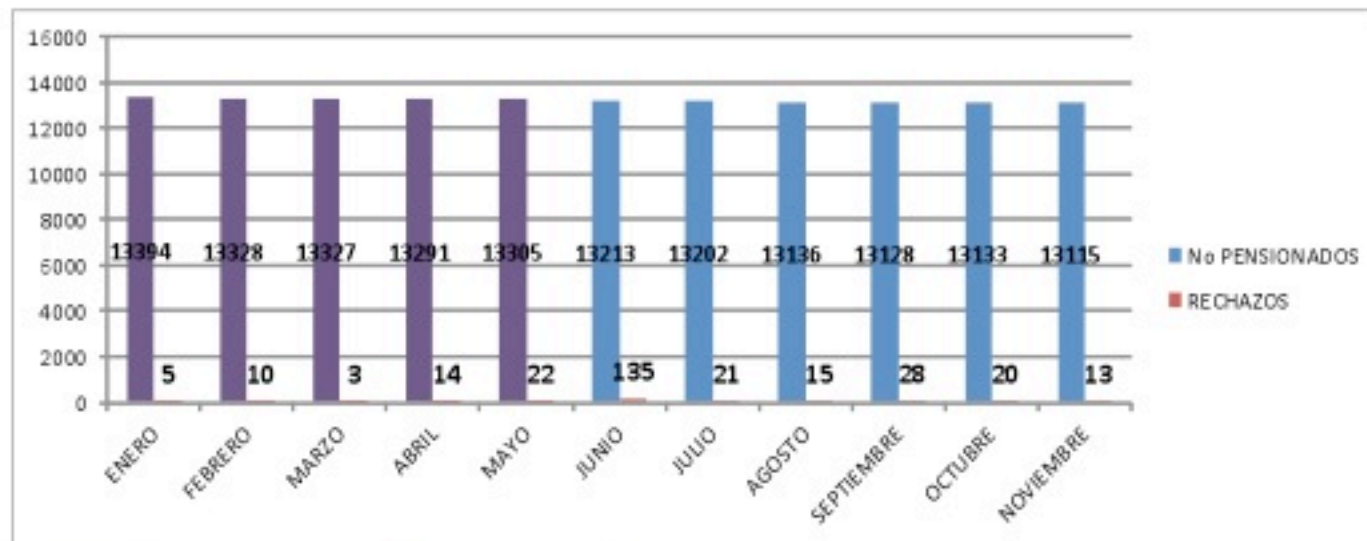
**\$1.922.870.969,19**

Fuente: Consorcio FPB 2013





# RECHAZOS EN ABONO EN CUENTA 2013



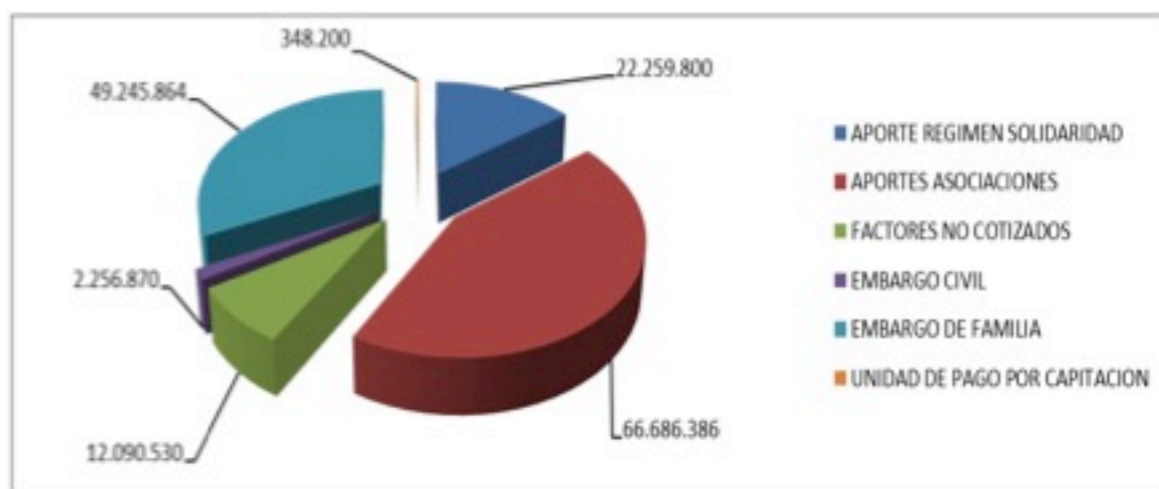
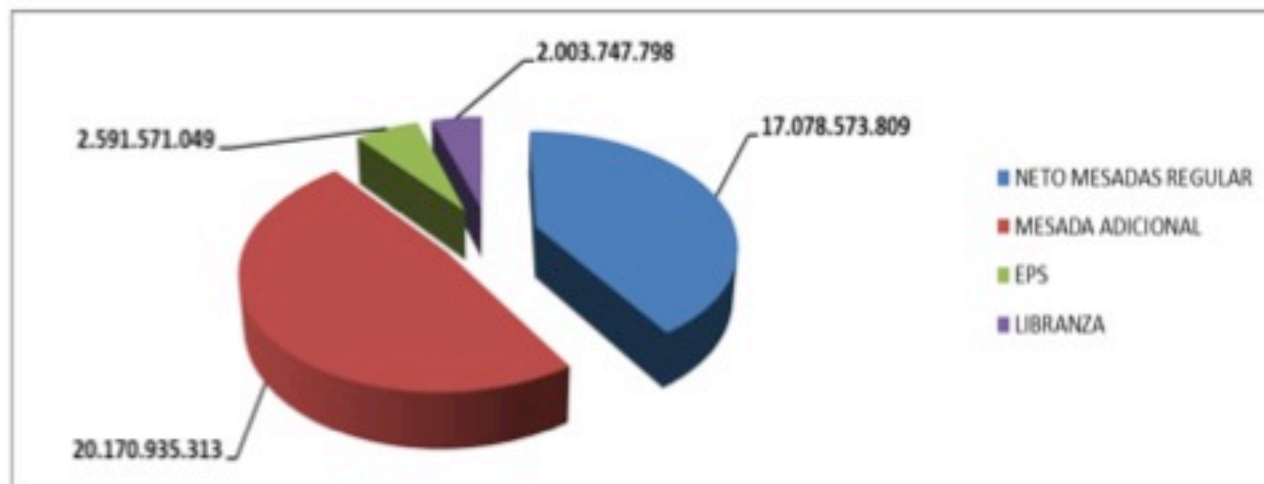
CAPENP 2011
  FPB 2013

Fuente: Consorcio FPB 2013  
Consorcio CAPENP 2011

MES	No PENSIONADOS	RECHAZOS	EFFECTIVIDAD	
ENERO	13394	5	99,963%	CAPENP 2011
FEBRERO	13328	10	99,925%	
MARZO	13327	3	99,977%	
ABRIL	13291	14	99,855%	
MAYO	13305	22	99,835%	
JUNIO	13213	135	98,978%	FONCEP
JULIO	13202	21	99,841%	
AGOSTO	13136	15	99,886%	
SEPTIEMBRE	13128	28	99,787%	
OCTUBRE	13133	20	99,848%	
NOVIEMBRE	13115	13	99,901%	



# DISTRIBUCIÓN PAGOS MESADA NOVIEMBRE 2013 – INCLUYE MESADA ADICIONAL DICIEMBRE 2013





## DISTRIBUCIÓN PAGOS MESADA NOVIEMBRE 2013 – INCLUYE MESADA ADICIONAL DICIEMBRE 2013

CONCEPTO	VALORES	VALOR%
MESADA ADICIONAL	20.170.935.313	48,029%
NETO MESADAS REGULAR	17.078.573.809	40,665%
EPS	2.591.571.049	6,171%
LIBRANZA	2.003.747.798	4,771%
APORTES ASOCIACIONES	66.686.386	0,159%
EMBARGO DE FAMILIA	49.245.864	0,117%
APORTE REGIMEN SOLIDARIDAD	22.259.800	0,029%
FACTORES NO COTIZADOS	12.090.530	0,053%
EMBARGO CIVIL	2.256.870	0,005%
UNIDAD DE PAGO POR CAPITACION	348.200	0,001%
<b>Total general</b>	<b>41.997.715.619</b>	<b>100%</b>

# PAGOS DE FALLOS JUDICIALES AÑO 2013



**Total: 179**

FUENTE : SISLA - MODULO NOMINA

ENTIDAD	TOTALES
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA	1
CAJA DE PREVISION SOCIAL DISTRITAL	12
CENTRO DISTRITAL DE SISTEMATIZACION Y SERVICIOS TECNICOS	1
CONCEJO DE BOGOTA D.C.	1
CONTRALORIA DE BOGOTA D.C.	3
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENESTAR SOCIAL	9
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CATASTRO DE BOGOTA	3
<b>EMPRESA DISTRITAL DE SERVICIOS PUBLICOS - EDIS</b>	<b>75</b>
EMPRESA DISTRITAL DE TRANSPORTE URBANO DE BOGOTA	5
F. E. R. DOCENTE NACIONALIZADO	2
F.E.R DOCENTE DISTRITO	2
FER ADMON. NACIONALIZADO	2
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	6
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDR	1
LOTERIA DE BOGOTA	1
ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA	1
PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	1
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	9
SECRETARIA DE GOBIERNO	12
SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	5
SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS DISTRITAL	11
SECRETARIA DE SALUD DEL DISTRITO	8
SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BOGOTA	5
TESORERIA MUNICIPAL DE BOGOTA	3
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA



# ALIANZAS ESTRATEGICAS



# 5. Cesantías

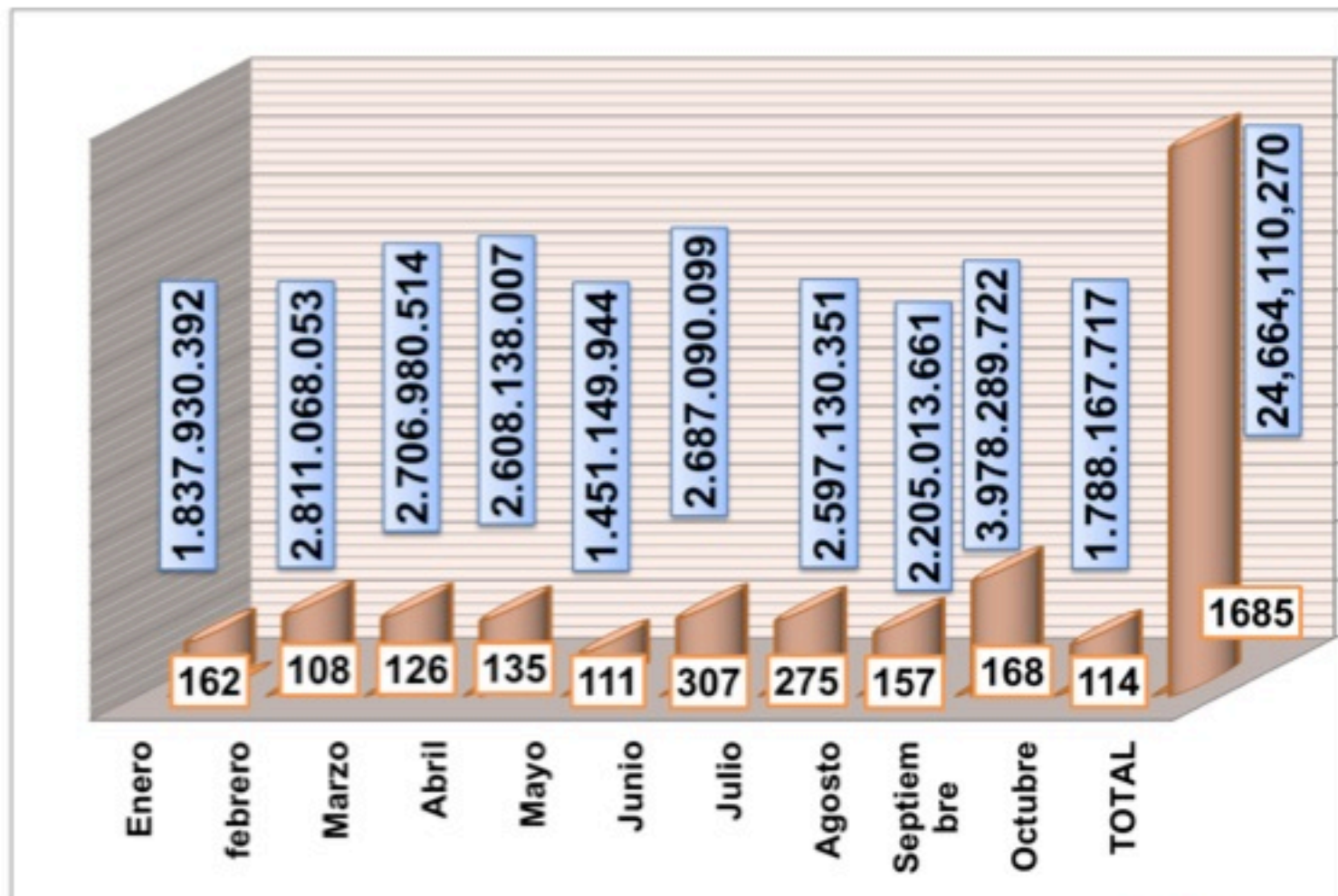


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA



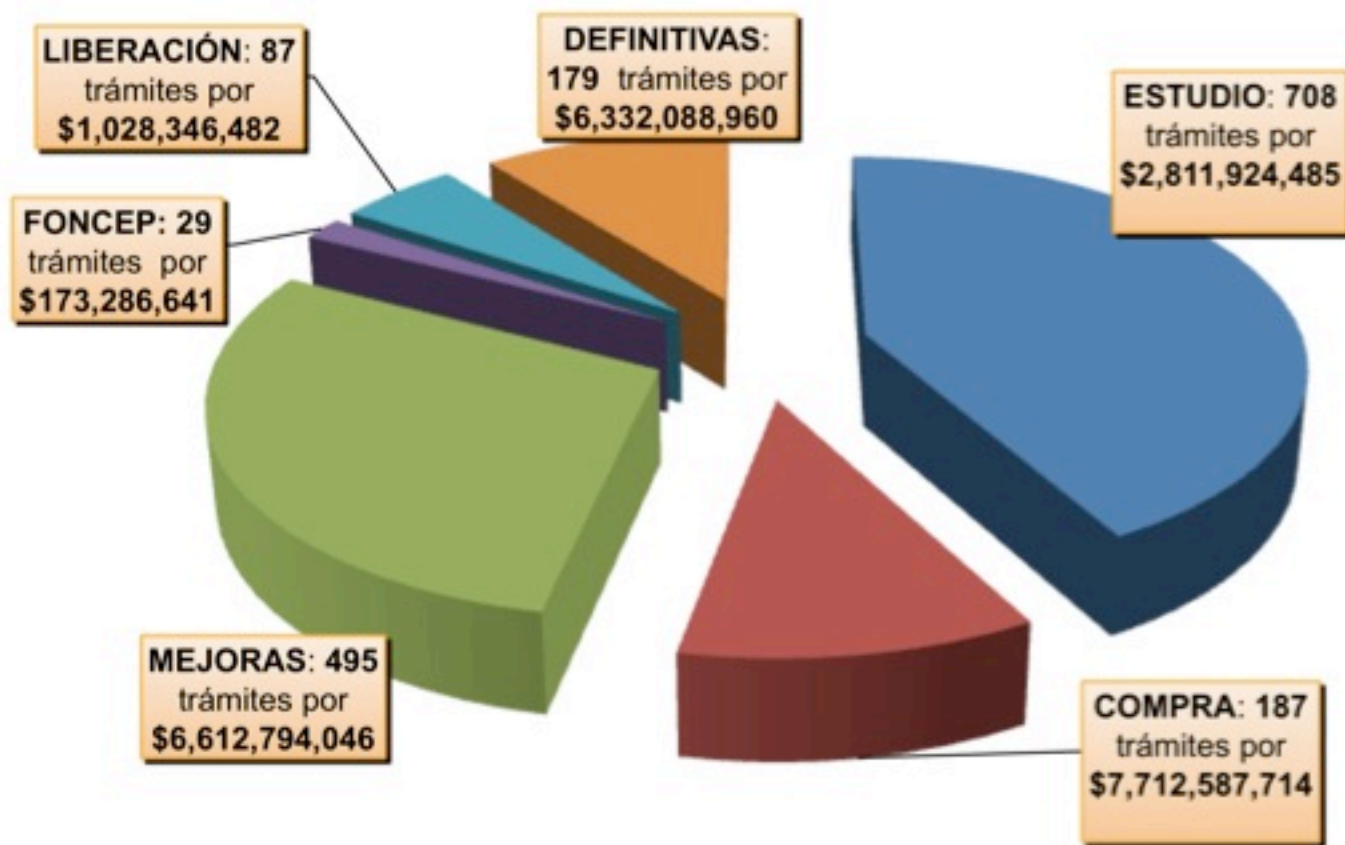
## PAGOS NÚMERO Y VALOR



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

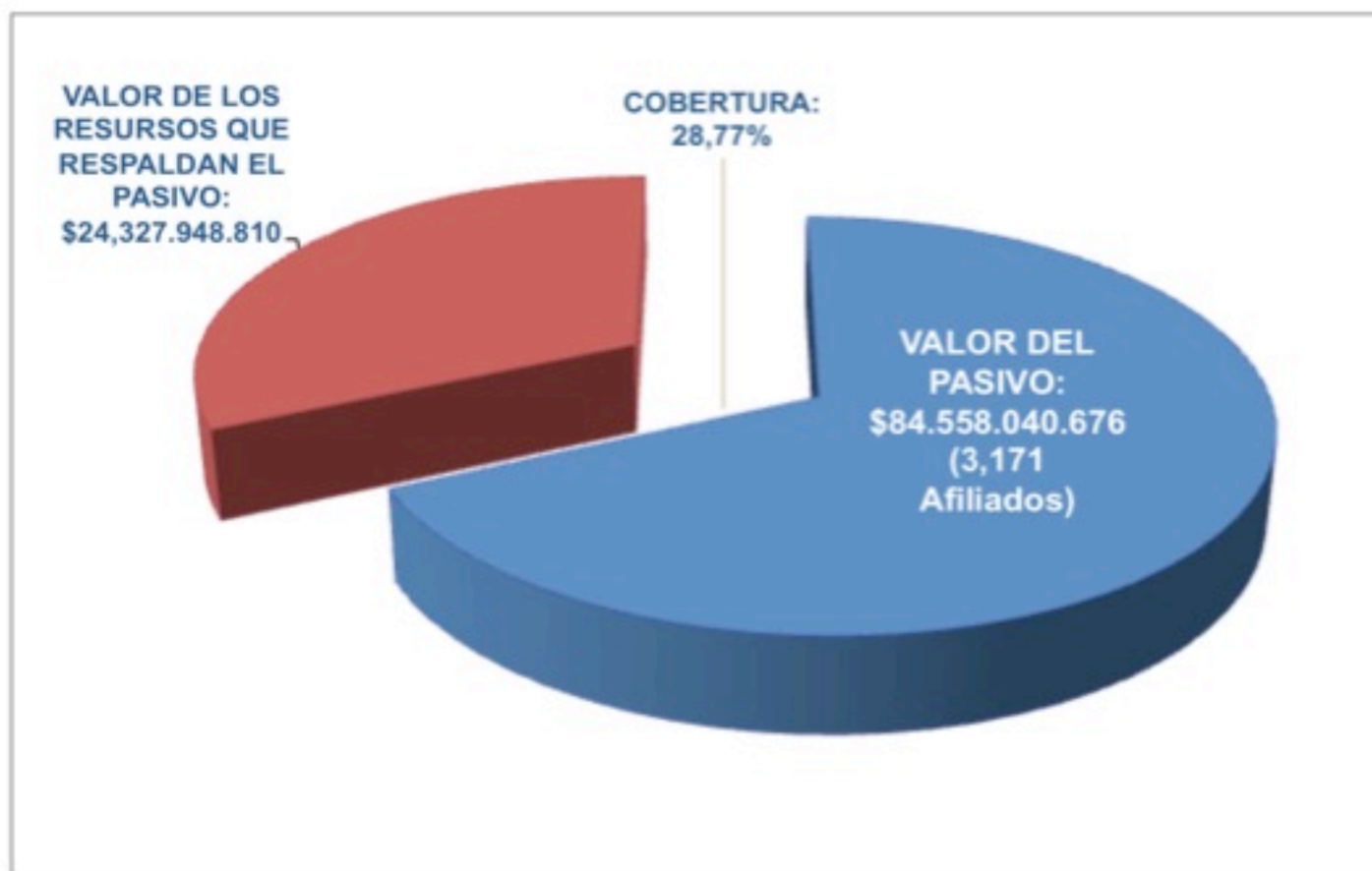
# PAGOS POR DESTINO



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

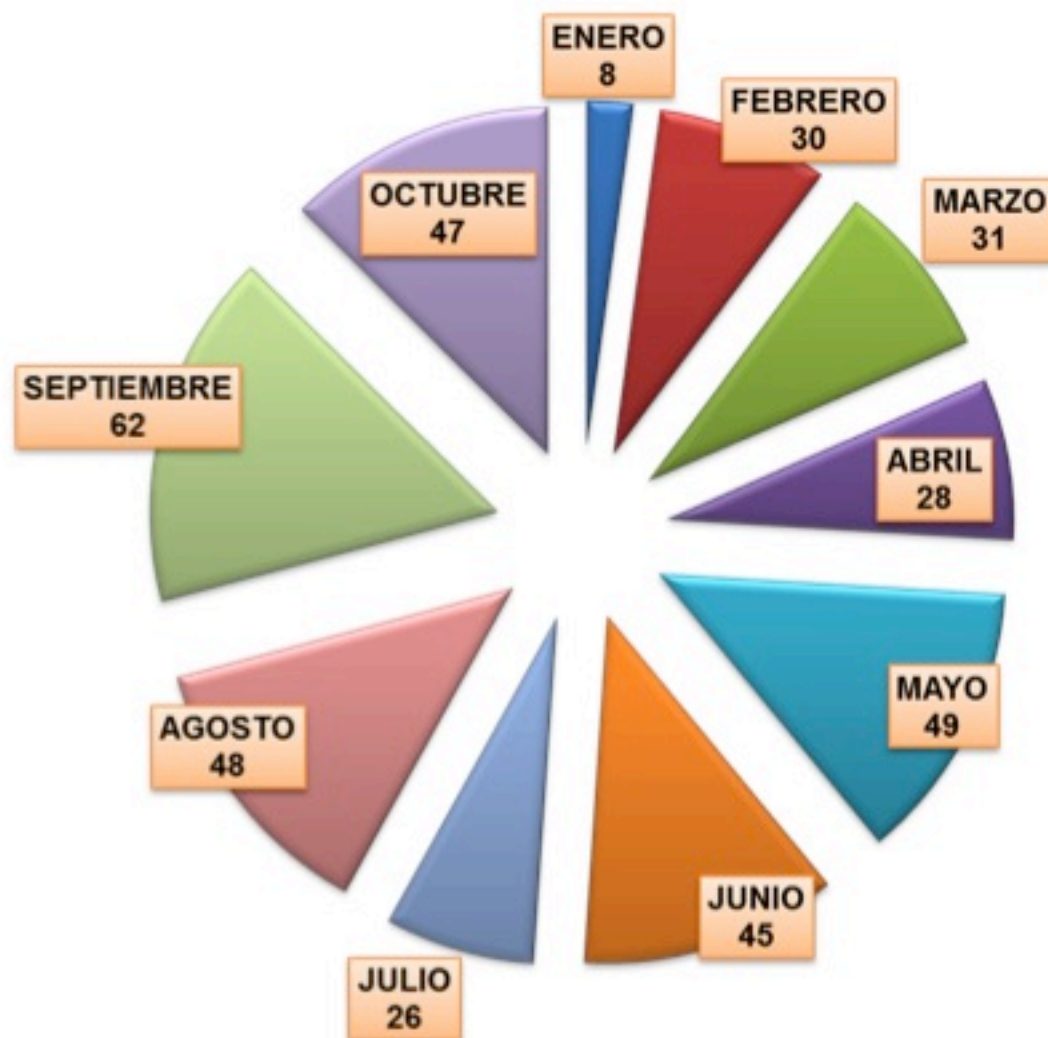
# COBERTURA DEL PASIVO



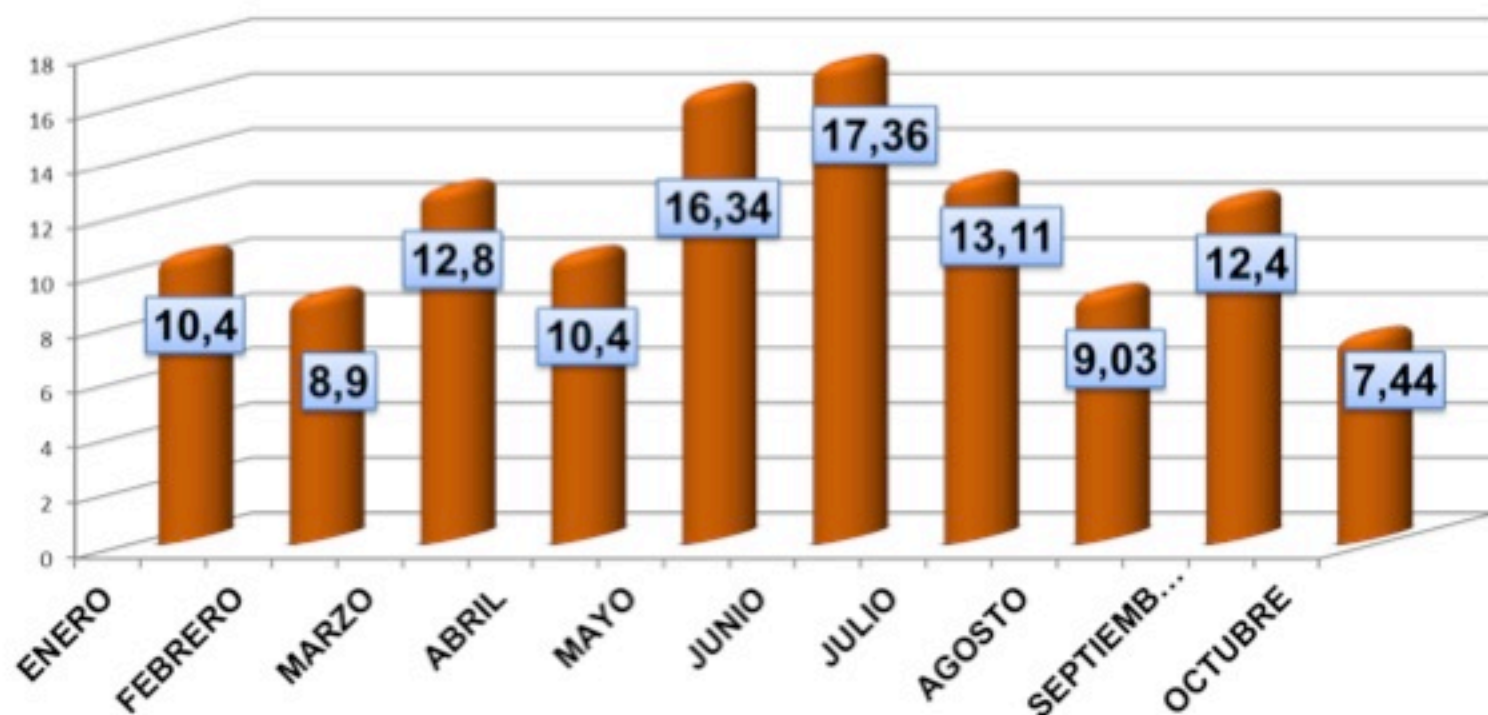
**NOTA:** La reserva y en general los recursos del portafolio presentan una disminución importante, lo que significa un riesgo en el no pago oportuno de las cesantías. Es necesario que por parte de la Subdirección financiera con el apoyo de cesantías se gestione ante la SHD nuevos recursos para amparar el pasivo por cesantías.



# VISITAS DE OBRA: 374



# TIEMPO PROMEDIO DE PAGO EN HORAS HÁBILES



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

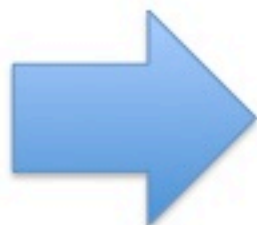
BOGOTÁ  
HUMANANA

# CONTRATACIÓN PATRIMONIO AUTONOMO

## CONTRATO ANTERIOR

**FIDUOCCIDENTE**  
Comisión de **\$49,519**  
y costo anual  
de **\$118.846.600**

Finalizó:  
Diciembre 10 de 2013



## CONTRATO ACTUAL

**FIDUAVIVIENDA:**  
Comisión de **\$26.950** y  
costo anual de  
**\$64.680.000**

Inició:  
Diciembre 11 de 2013

## AHORRO

En Comisión **\$22,569**  
En costo anual **\$54,166.600**





# 6. Cartera



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

# GESTIÓN A OCTUBRE DE 2013

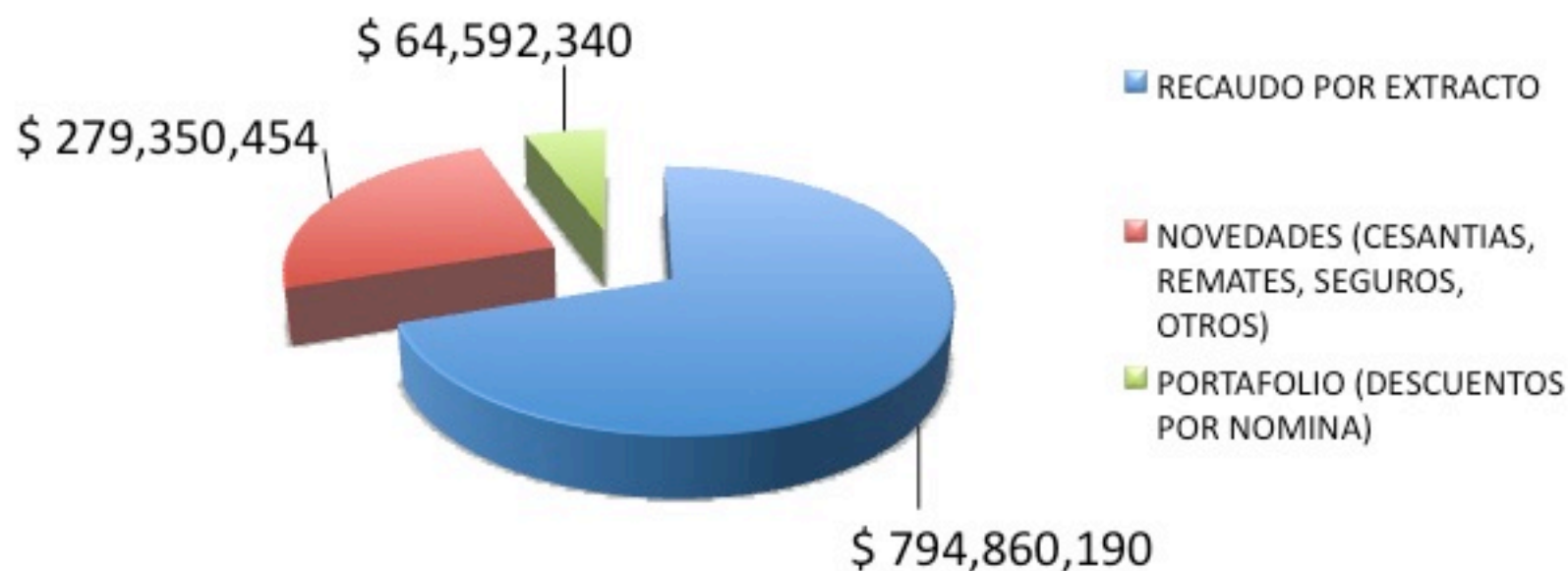
Las principales dificultades que se presentaron en el proceso de gestión son:

- **Alto nivel de morosidad de los créditos:** 371 créditos distribuidos así:  
(Difícil Recaudo = que ya superaron el plazo máximo de 15 años)

EDAD	CANTIDAD
> 16 AÑOS	41
12 A 16 AÑOS	121
8 A 12 AÑOS	123
1 A 8 AÑOS	90
<b>TOTAL</b>	<b>371</b>

- Datos no actualizados de los adjudicatarios  
(Teléfono residencial y/o laboral, dirección residencial, E-Mail)
- Falta de inventarios tanto de expedientes como de garantías de los créditos.
  - No hay garantías de los créditos activos.

# RECAUDO DETALLADO A 31 DE OCTUBRE DE 2013



**NOTA:** El recaudo total (enero-octubre)  
es de **\$ 1.138'802.984**



# 7. Servicio al ciudadano



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

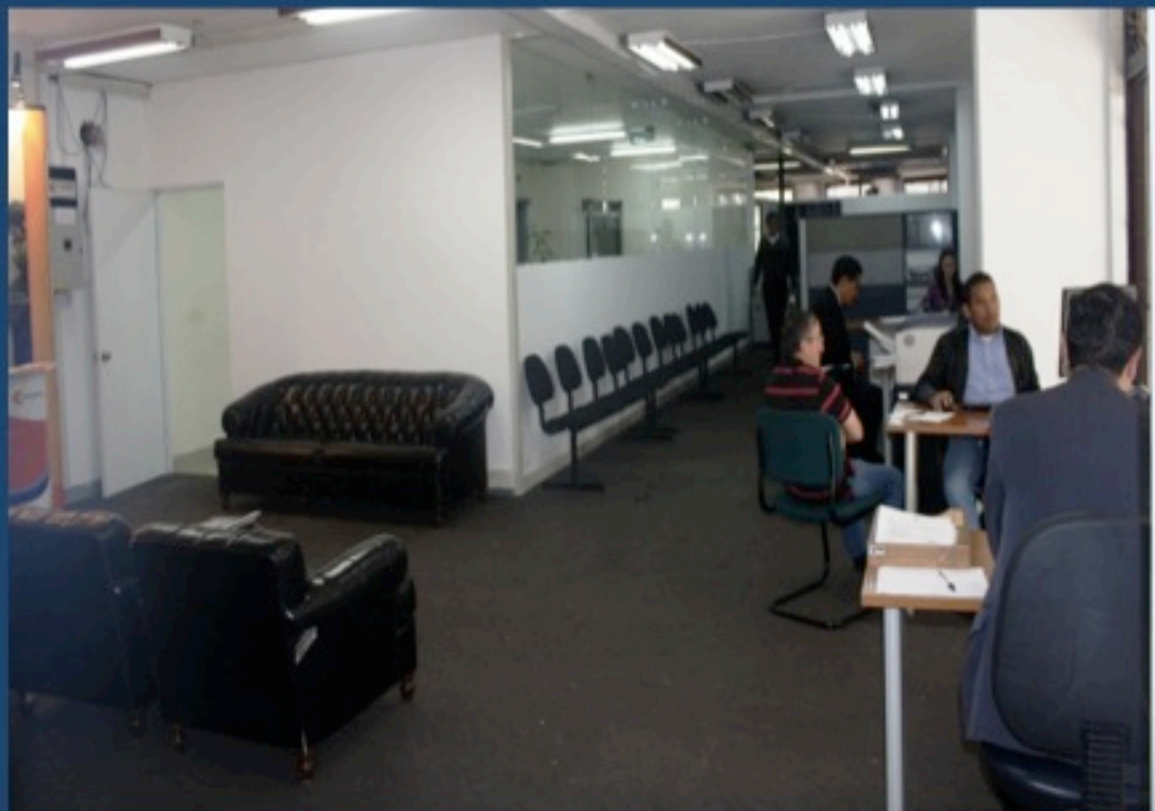
## Presencial



**SUPERCADE, Modulo 60 y 61**



## Presencial



**SEDE CENTRO FONCEP**, Edificio Condominio  
Parque Santander, piso 2.



# CANALES DE SERVICIO AL CIUDADANO

## Telefónica

---

Línea de contacto gratuita de operación 24 horas

### **INFORMACIÓN GENERAL DE LAS ENTIDADES:**

Datos básicos de las entidades, dependencias, programas, campañas, eventos, noticias y puntos de servicio.

**INFORMACIÓN DE TRÁMITES:** Pasos a seguir, requisitos, sitios y horarios donde puede ser atendido.

### **INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES**

**CIUDADANAS:** Información específica sobre casos que deben ser atendidos por varias entidades. El agente identificará cual es la solución adeudada.

### **CENTRO DE RELEVO PARA PERSONAS SORDAS:**

Chat para personas sordas a través de los teléfonos de texto TTY.

### **RECEPCIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**



**LÍNEA 195**

**LÍNEA GRATUÍTA NACIONAL**  
**FONCEP 018000-119929**

# CANALES DE SERVICIO AL CIUDADANO

## Mesas de Trabajo con Asociaciones de Pensionados de Bogotá

---



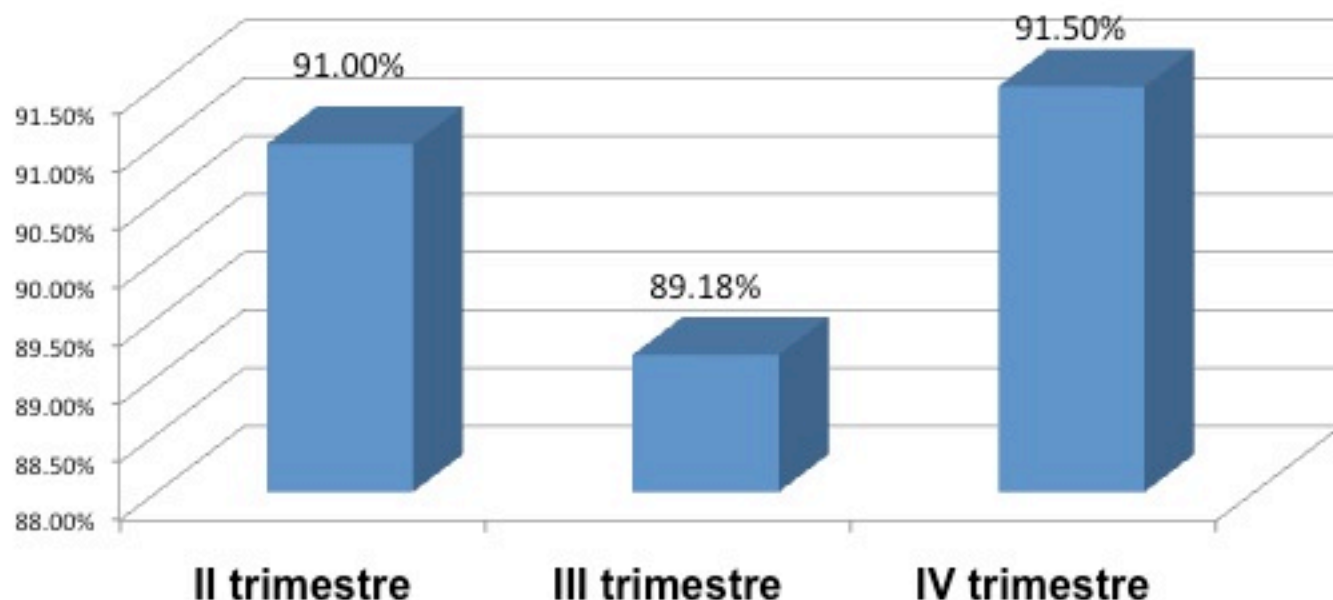
## Celebración del Día Distrital del Pensionado

---





# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



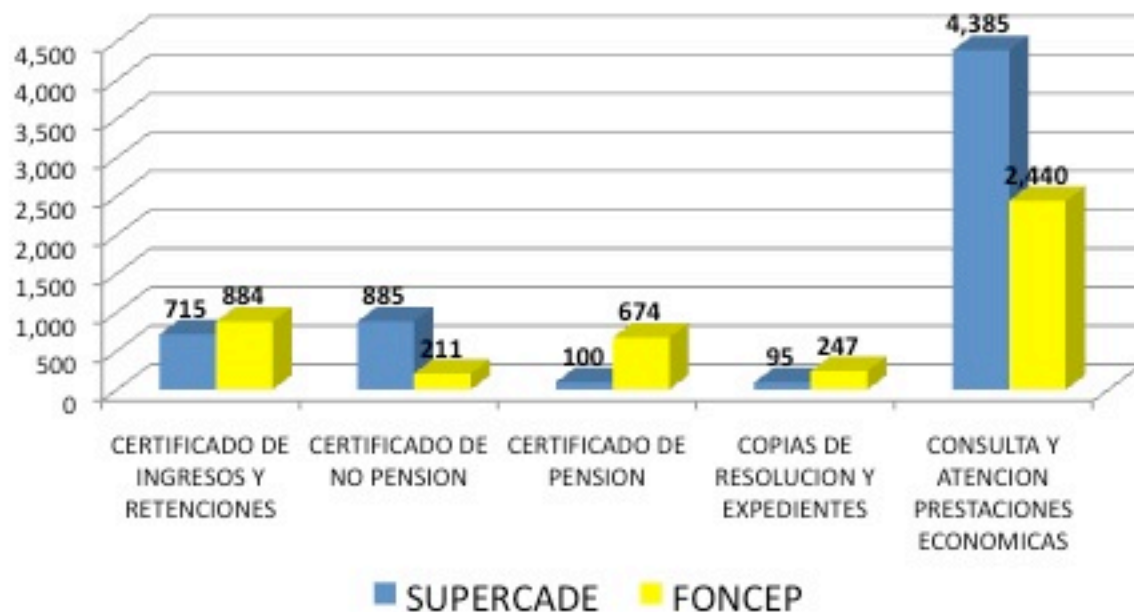
**90,56%**  
**Promedio**



# ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN

SERVICIOS	SUPERCADE	FONCEP	TOTAL
CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES	715	884	1.599
CERTIFICADO DE NO PENSIÓN	885	211	1.096
CERTIFICADO DE PENSIÓN	100	674	774
COPIAS DE RESOLUCIÓN Y EXPEDIENTES	95	247	342
CONSULTA Y ATENCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	4.385	2.440	6.825
<b>TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS</b>	<b>6.180</b>	<b>4.456</b>	<b>10.636</b>

Fuente: FONCEP. Consolidado de Registros de atención- A Noviembre de 2013

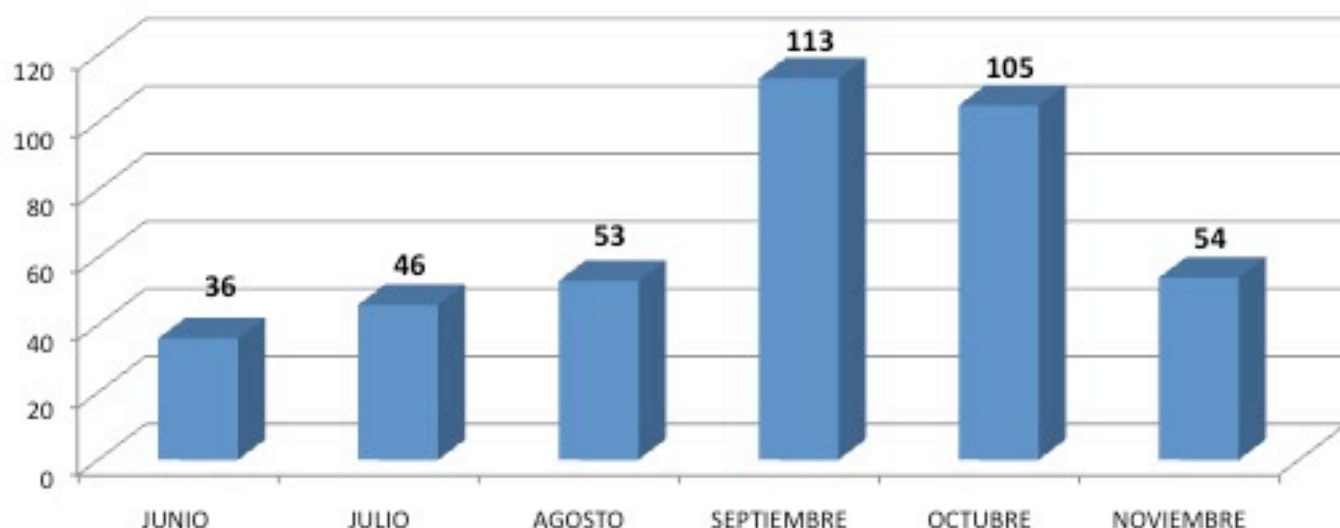


A Noviembre se adelantaron **10.636 atenciones** distribuidas en diferentes servicios como:

- Entrega de certificados de ingresos y retenciones (15%)
- Certificados de no pensión (10%),
- Certificados de pensión (7%),
- Copias de resoluciones y expedientes (3%)
- Consulta y atención sobre tramites peniionales y de nómina (64%)

# ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN

SERVICIOS	SUPERCADE	FONCEP	TOTAL
TOTAL DESPRENDIBLES DE NOMINA GENERADOS	4.062	7.788	11.850
TOTAL ATENCION TELEFÓNICA	916	0	0



**TOTAL NOTIFICACIONES: 407**

Fuente: FONCEP. Consolidado de Registros de atención- Tercer trimestre de 2013



**BOGOTÁ**  
HUMANANA



# Rediseño página web



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

El logo de Bogotá Humana, que consiste en el texto "BOGOTÁ HUMANA" con un corazón rojo debajo de la "A" de "HUMANA".

BOGOTÁ  
HUMANA

Mapa del sitio Encuestas Empleo Glosario Contáctenos English

 **Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones FONCEP**  
SECTOR HACIENDA

Última Actualización: Noviembre 15 de 2013

INICIO Servicios para AFILIADOS Boletines y NOTICIAS Acerca del FONCEP Gestión y CONTROL CONTRATACIÓN

**Centro de atención al CIUDADANO**

- » Guía de Trámites
- » Puntos de atención
- » Preguntas Frecuentes
- » Calendario de pagos
- » Defensor del ciudadano
- » Boletines y publicaciones
- » Peticiones, Quejas y Recursos
- » Notificaciones por aviso
- » Tutoriales de Ayuda

**Calendario de pagos**

**FONCEP para niños**  
Aprende sobre pensiones y cesantías



**LANZAMIENTO OFICIAL PÁGINA WEB: ENERO DE 2014**

**Programa basura cero**

**TÚ también contribuyes a la corrupción DENUNCIÁ!**

**Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**

**Noticias anteriores:**

- » Ahorra y planea tu vida pensando en el mañana
- » No se deben presentar supervivencias ante el FONCEP
- » Recomendaciones para solicitar un crédito como pensionado

**Encuesta del mes**

¿Cuál servicio le gustaría que ofreciera FONCEP?

- Callcenter
- Chat de soporte
- Centro de Atención

**Vota**

**Tweets**

**Letras de Bogotá** @letrasdebogota 12 Nov  
#Sabías que en Bogotá el #SectorHacienda está formado por @FONCEP, @CesantiasBogota @BolsasdeBogota y @HaciendaBogota  
13 Retweeted by FONCEP

**Letras de Bogotá** @letrasdebogota 13 Nov  
#Sabías que en Bogotá el #SectorHacienda está formado por @FONCEP, @CesantiasBogota @BolsasdeBogota y @HaciendaBogota  
Tweet to @FONCEP

**Estimado pensionado,**  
Recuerde que a partir del próximo 10 de Diciembre de 2013, los pagos de la mesada pensonal se efectuarán los días **10 de cada mes.**

**ULTIMAS NOTICIAS**  
**Con gran éxito se llevó a cabo el día Distrital del pensionado**  
Publicado el 7 de Octubre de 2013  
El Día Distrital del Pensionado FONCEP es un evento concebido por la Administración Distrital, Bogotá Humana y el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones FONCEP como un homenaje al Adulto Mayor.

**Información importante para pensionados por invalidez**  
Publicado el 7 de Octubre de 2013  
De acuerdo con la disposición de la Superintendencia Nacional de Salud las EPS Humana Vivir y EPS Salsalud fueron liquidadas, por tanto, los afiliados a estas entidades cuentan con un término de cuarenta y cinco (45) días calendario.

**Información de Contacto**

LANZAMIENTO  
OFICIAL PÁGINA WEB:  
ENERO DE 2014



# 8. Administrativa



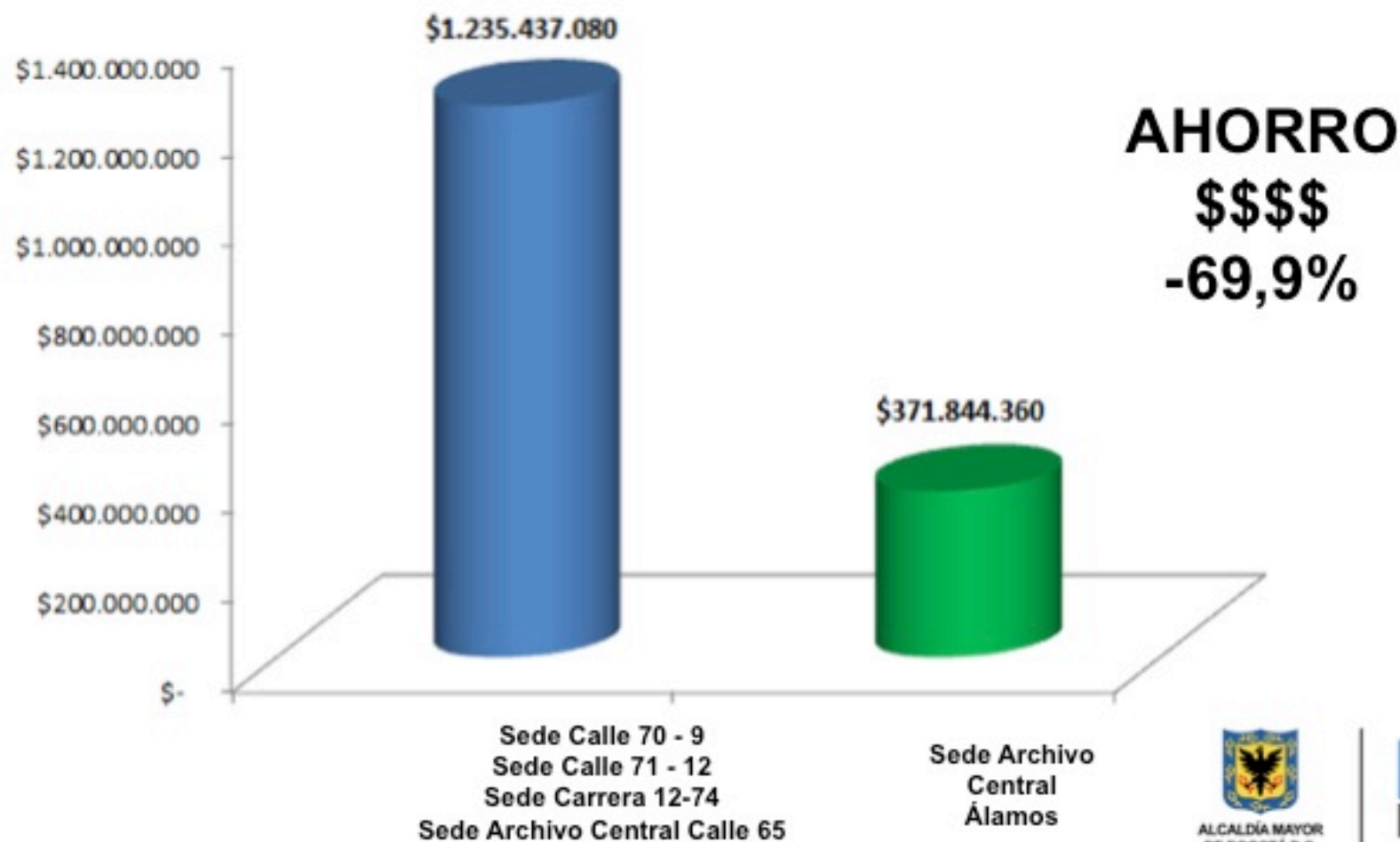
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA



## ARRENDAMIENTO

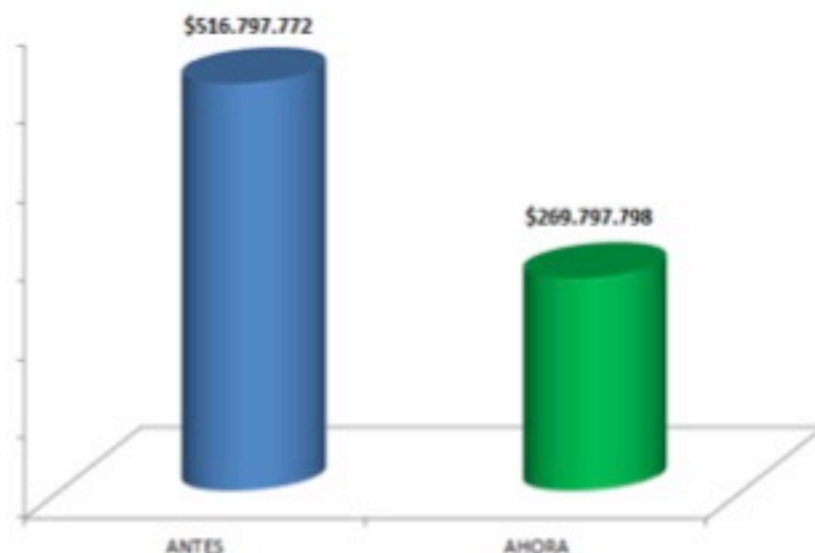
Ahorro por concepto de gasto de arrendamiento y servicios públicos.  
Traslado Abril - Mayo 2013



# CONTRATOS DE FUNCIONAMIENTO

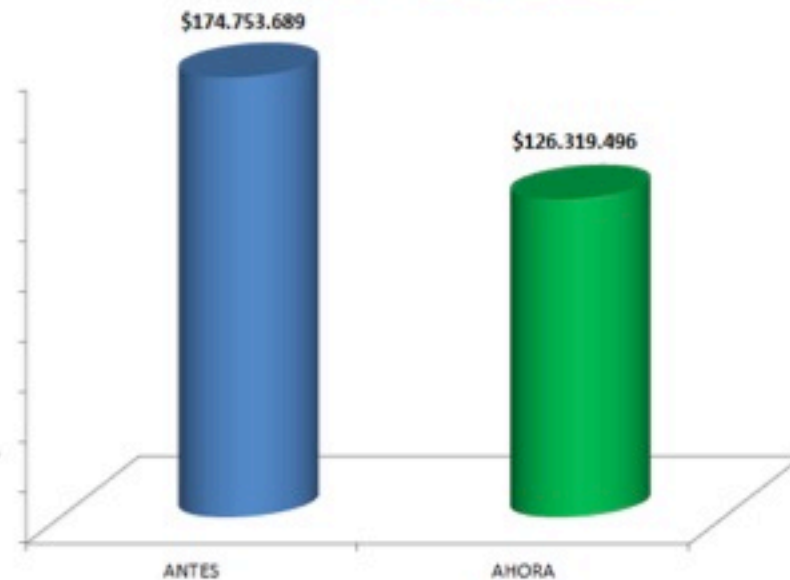
Ahorro anual por concepto de gasto de funcionamiento

## VIGILANCIA



**Ahorro**  
**-47,79%**  
**\$246.999.974**

## ASEO Y CAFETERIA



**Ahorro**  
**-27,71%**  
**\$48.434.193**

## ARRENDAMIENTO SEDES

- Ingreso mensual por arrendamiento Piso 4 y 7 Torre B,  
Condominio Parque Santander al Banco Agrario

**\$15.264.428**

- Ahorro mensual cuota de administración y servicios

**\$3.000.000**

Contrato suscrito por dos (2) años

Ingreso Arrendamiento\* = **\$382.538.777**

Ahorro Cuota Administración\* = **\$37.435.547**

Ahorro Servicios Públicos\* = **\$34.564.453**

**BENEFICIO TOTAL = \$454.538.777**

\*Incluye ajuste IPC 3%





# Gestión Documental



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

## ESTADO ANTERIOR DEL ARCHIVO





## ESTADO ANTERIOR DEL ARCHIVO

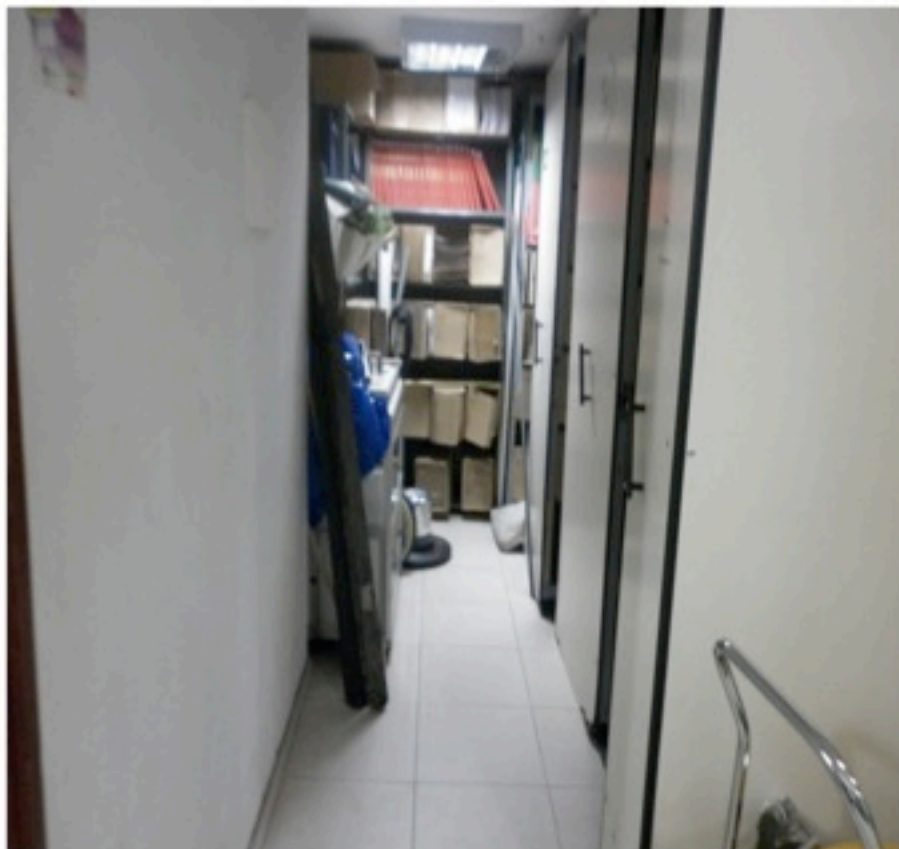




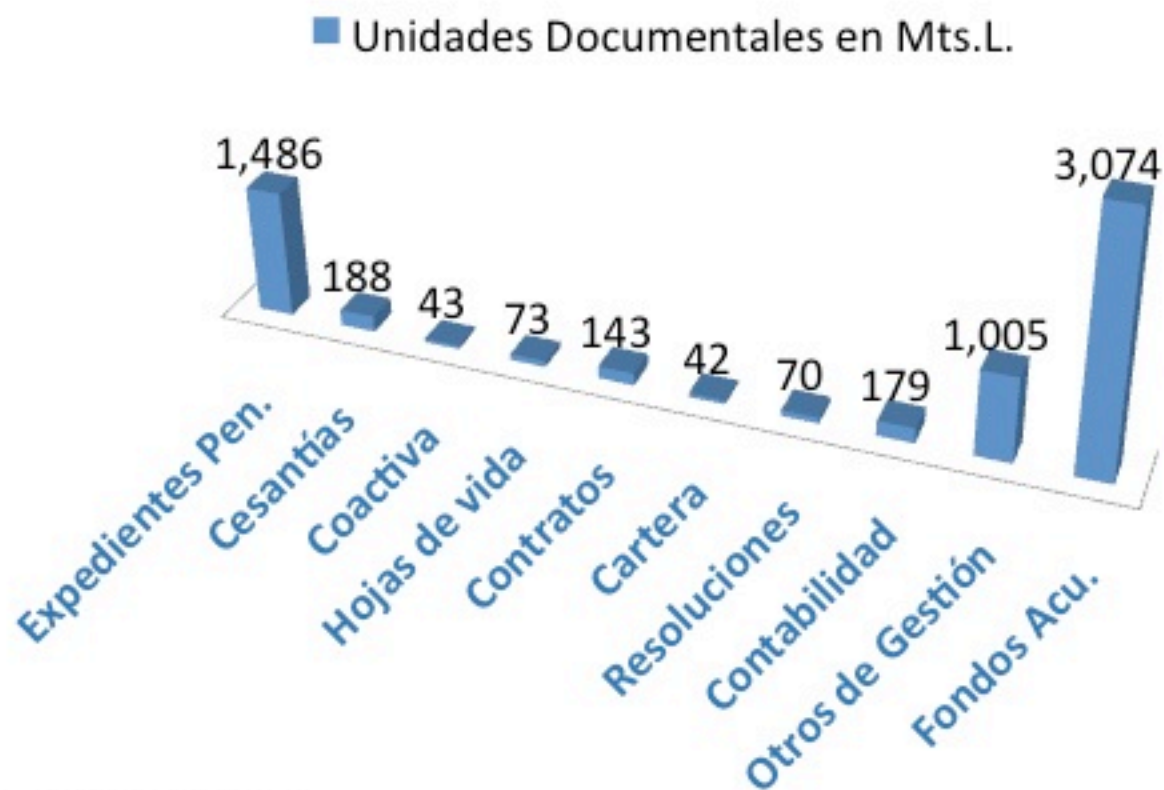
## ESTADO ANTERIOR DEL ARCHIVO



## ESTADO ANTERIOR DEL ARCHIVO



# CANTIDAD DOCUMENTACIÓN DEPENDENCIAS



**TOTAL ARCHIVO:  
6310 METROS LINEALES**



# CLASIFICACIÓN POR ASUNTOS Y DEPENDENCIAS

<i>ASUNTO Y/O SERIE</i>	<i>TOTAL METROS LINEALES</i>	<i>TOTAL CAJAS X 20.cm</i>	<i>TOTAL UNIDAD DOCUMENTAL</i>	<i>APROXIMACION EN FOLIOS</i>
Expedientes Pensionales	1.216.0 m	6.080	46.000	3.910.000
Créditos Hipotecarios	118.8 m	594	13.366	801.960
Cuotas Partes Pensionales	143.8 m	719	1267	228.060
Historias Pensionales	73.6 m	368	1593	135.405
Contratos	143.8 m	719	2505	300.600
Cobro Coactivo	42.6 m	213	1.152	126.720
Expedientes Duplicidades	215.2 m	1.121	26.966	674.150
Contabilidad	178.4 m	892	2.500	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA

# TRASLADO DE APROXIMADAMENTE 6074 METROS LINEALES DE DOCUMENTOS DISTRIBUIDOS ASI

ÁREA	SERIE Y/O ASUNTO	Total Metros Lineales
Gerencia de Pensiones	Expedientes Pensionales	1100
Gerencia de Bonos y Cuotas Partes	Cuotas Partes Pensionales	386
Área de Cesantías	Cesantías	188
Talento Humano	Historias Laborales	50
Oficina Asesora Jurídica	Contratos	47
Dirección	Resoluciones	70
Área de Contabilidad		186
Área de Jurisdicción Coactiva	Cobro Coactivo	200
Otras series	---	805
Fondos Acumulados		3042



# GESTIÓN DOCUMENTAL ACTUAL





# GESTIÓN DOCUMENTAL ACTUAL



# GESTIÓN DOCUMENTAL ACTUAL



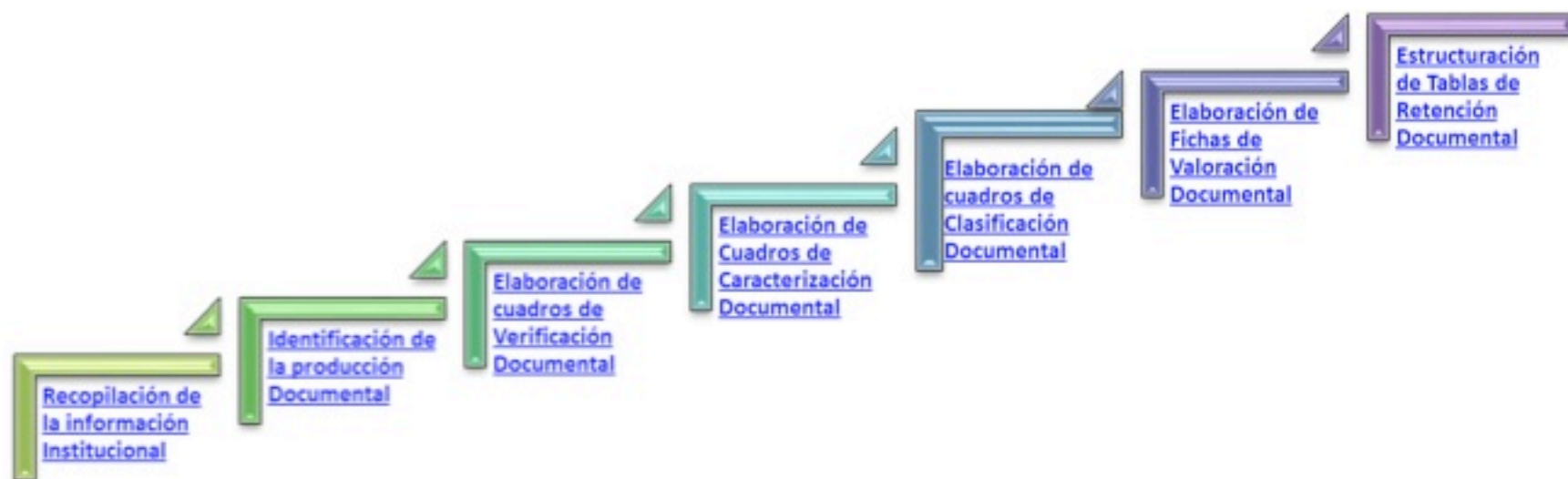
# ELABORACIÓN DE INVENTARIOS DOCUMENTALES

<i>ASUNTO Y/O SERIE</i>	<i>TOTAL METROS LINEALES</i>	<i>TOTAL CAJAS X 20.cm</i>	<i>TOTAL UNIDAD DOCUMENTAL</i>	<i>APROXIMACIÓN EN FOLIOS</i>
Expedientes Pensionales	1.216.0 m	6.080	46.000	3.910.000
Créditos Hipotecarios	118.8 m	594	13.366	801.960
Cuotas Partes Pensionales	143.8 m	719	1267	228.060
Historias Laborales	73.6 m	368	1593	135.405
Contratos	143.8 m	719	2505	300.600
Cobro Coactivo	42.6 m	213	1.152	126.720
Expedientes Duplicidades	215.2 m	1.121	26.966	674.150
Contabilidad	178.4 m	892	2.500	



# ELABORACIÓN T.R.D

78 SERIES



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

## CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE ORGANIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES PENSIONALES

<b>Publicación y traslado de los informes de evaluación</b>	<b>Del 13 al 19 de Diciembre de 2013</b>
Recepción de observaciones a los informes	Del 13 al 19 de Diciembre de 2013
Audiencia de respuesta a las observaciones y adjudicación de la Licitación	20 de Diciembre de 2013
Suscripción del contrato	20 de Diciembre de 2013

## CRONOGRAMA DE REMODELACIÓN DE LAS SEDES FÍSICAS DEL FONCEP

<b>Fecha de Cierre presentación de oferta económica</b>	<b>13 Diciembre de 2013</b>
<b>Verificación de requisitos habilitantes y evaluación de las propuestas</b>	<b>13 Diciembre de 2013</b>
<b>Publicación y traslado de los informes de evaluación</b>	<b>Del 16 al 20 de Diciembre</b>
<b>Recepción de observaciones a los informes</b>	<b>Del 16 al 20 de Diciembre</b>
<b>Audiencia de respuesta a las observaciones y adjudicación de la Licitación</b>	<b>23 de Diciembre de 2013</b>
<b>Suscripción del contrato</b>	<b>23 de Diciembre de 2013</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA



# 9. Financiera



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS DICIEMBRE 10 DE 2013

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2013	EJECUCIÓN ACUMULADA A DICIEMBRE/2013	% EJECUCION
INGRESOS	100.420.733.000	86.923.237.424	86,56%
INGRESOS CORRIENTES	12.971.838.000	15.788.896.912	121,72%
NO TRIBUTARIOS	12.971.838.000	15.788.896.912	121,72%
Rentas Contractuales	1.032.015.000	1.459.418.718	141,41%
Otras Rentas Contractuales	237.396.000	244.732.907	103,09%
Aporte de Afiliados	11.869.823.000	14.302.603.599	120,50%
RECURSOS DE CAPITAL	87.448.895.000	71.134.340.512	81,34%
Otros Recursos del Balance de Libre Destinación	1.717.883.000	1.717.883.000	100,00%
RENDIMIENTOS POR OPERACIONES FINANCIERAS	85.731.012.000	69.408.855.419	80,96%
OTROS RECURSOS DE CAPITAL	0	7.602.093	0,00%
<b>SUBTOTAL RENTAS E INGRESOS</b>	<b>100.420.733.000</b>	<b>86.923.237.424</b>	<b>86,56%</b>
TRANSFERENCIAS	445.257.185.000	341.056.309.422	76,60%
Aporte Ordinario	24.257.185.000	11.697.116.220	48,22%
Fondo de Pensiones Públicas de Bogotá	280.000.000.000	260.811.682.812	93,15%
Bonos Pensionales	116.000.000.000	68.264.661.840	58,85%
Cuotas Partes Pensionales	25.000.000.000	282.848.550	1,13%
<b>TOTAL RENTAS E INGRESOS</b>	<b>545.677.918.000</b>	<b>427.979.546.846</b>	<b>78,43%</b>



## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS DICIEMBRE 10 DE 2013

CONCEPTO	APROPIACION DEFINITIVA 2013	EJCE. ACUMULADA 10-Dic-13	% EJECUCION
GASTOS	545.677.918.000,00	420.426.905.780,56	77,05
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	336.795.903.000,00	288.481.423.443,00	85,65
SERVICIOS PERSONALES	13.061.910.000,00	9.966.030.117,00	76,30
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	8.707.003.000,00	6.802.368.750,00	78,13
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	1.064.872.000,00	979.629.100,00	92,00
Honorarios	975.000.000,00	892.955.900,00	91,59
APORTES PATRONALES AL SECTOR PRIVADO Y PUBLICO	3.290.035.000,00	2.184.032.267,00	66,38
GASTOS GENERALES	5.229.715.000,00	4.170.828.605,00	79,75
TRANSFERENCIAS PARA FUNCIONAMIENTO	305.000.000.000,00	260.840.286.721,00	85,52
Fondo de Pensiones Públicas	280.000.000.000,00	260.811.682.812,00	93,15
Cuotas Partes	25.000.000.000,00	28.603.909,00	0,11
PAGO CESANTIAS	13.504.278.000,00	13.504.278.000,00	100,00
SERVICIO DE LA DEUDA	200.096.557.000,00	130.232.282.177,56	65,08
PENSIONES	200.096.557.000,00	130.232.282.177,56	65,08
Bonos Pensionales	200.096.557.000,00	130.232.282.177,56	65,08
INVERSION	8.785.458.000,00	1.713.200.160,00	19,50



## FUENTE DE FINANCIACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL PRESUPUESTO 2014

<b>PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN CON FUENTE DE FINANCIACIÓN 2014</b>				
<b>CONCEPTO</b>	<b>RECURSOS ADMINISTRADOS</b>	<b>APORTES DISTRITO</b>	<b>TOTAL 2014</b>	<b>PARTICIPACION %</b>
<b>GASTOS</b>	<b>60.911.941.000</b>	<b>494.264.719.000</b>	<b>555.176.660.000</b>	<b>100,0%</b>
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>12.638.989.000</b>	<b>355.898.921.000</b>	<b>368.537.910.000</b>	<b>66,4%</b>
SERVICIOS PERSONALES		13.056.921.000	13.056.921.000	2,4%
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA		9.047.022.000	9.047.022.000	1,6%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS		1.010.000.000	1.010.000.000	0,2%
APORTES PATRONALES		2.999.899.000	2.999.899.000	0,5%
GASTOS GENERALES		4.442.000.000	4.442.000.000	0,8%
Transferencias para Funcionamiento		338.400.000.000	338.400.000.000	91,8%
Fondo de Pensiones Públicas- Nómina		288.400.000.000	288.400.000.000	51,9%
Cuotas Partes		50.000.000.000	50.000.000.000	13,6%
PASIVO EXIGIBLE		-	-	0,0%
PAGO DE CESANTIAS	12.638.989.000	-	12.638.989.000	2,3%
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>47.133.000.000</b>	<b>131.207.000.000</b>	<b>178.340.000.000</b>	<b>32,1%</b>
Bonos Pensionales	47.133.000.000	131.207.000.000	178.340.000.000	32,1%
<b>INVERSION</b>	<b>1.139.952.000</b>	<b>7.158.798.000</b>	<b>8.298.750.000</b>	<b>1,5%</b>

El valor 2014 incluye Contratación en curso \$ 2.270.000.000, no incluye reservas presupuestales

## PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN COMPARADO 2013-2014

CONCEPTO	2013	2014	VARIACION %
<b>GASTOS</b>	<b>545.677.918.000</b>	<b>555.176.660.000</b>	<b>1,74%</b>
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>336.795.903.000</b>	<b>368.537.910.000</b>	<b>9,42%</b>
SERVICIOS PERSONALES	13.071.210.000	13.056.921.000	-0,11%
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	8.716.303.000	9.047.022.000	3,79%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	1.064.872.000	1.010.000.000	-5,15%
APORTES PATRONALES	3.290.035.000	2.999.899.000	-8,82%
GASTOS GENERALES	5.220.415.000	4.442.000.000	-14,91%
TRANSFERENCIAS PARA FUNCIONAMIENTO	305.000.000.000	338.400.000.000	10,95%
Fondo de Pensiones Públicas	280.000.000.000	288.400.000.000	3,00%
Cuotas Partes	25.000.000.000	50.000.000.000	100,00%
PAGO DE CESANTIAS	13.504.278.000	12.638.989.000	-6,41%
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>200.096.557.000</b>	<b>178.340.000.000</b>	<b>-10,87%</b>
Bonos Pensionales	200.096.557.000	178.340.000.000	-10,87%
<b>INVERSION</b>	<b>8.785.458.000</b>	<b>8.298.750.000</b>	<b>-5,54%</b>

En el 2014 se tiene contratación en curso por valor de \$2.270.000.000.00



# 10. Jurídica

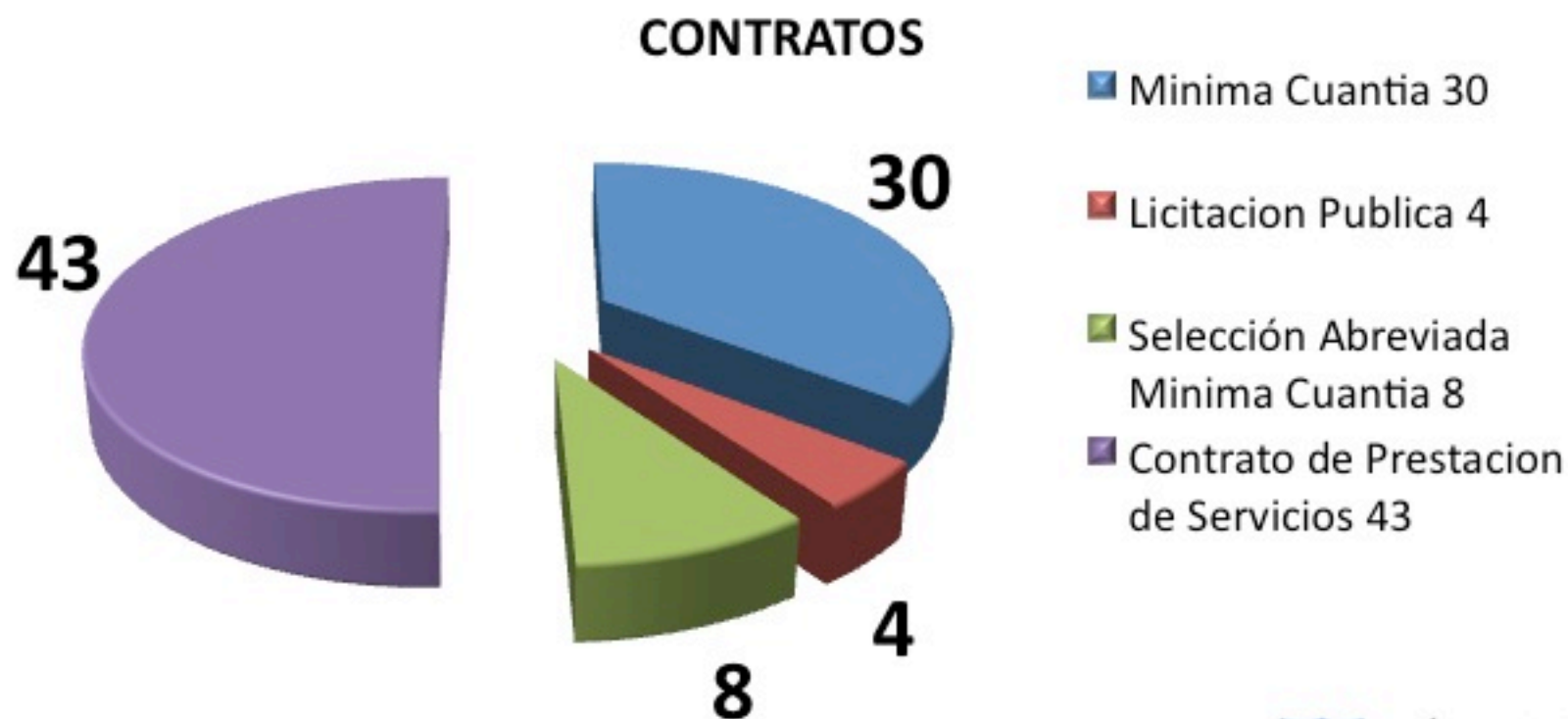


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

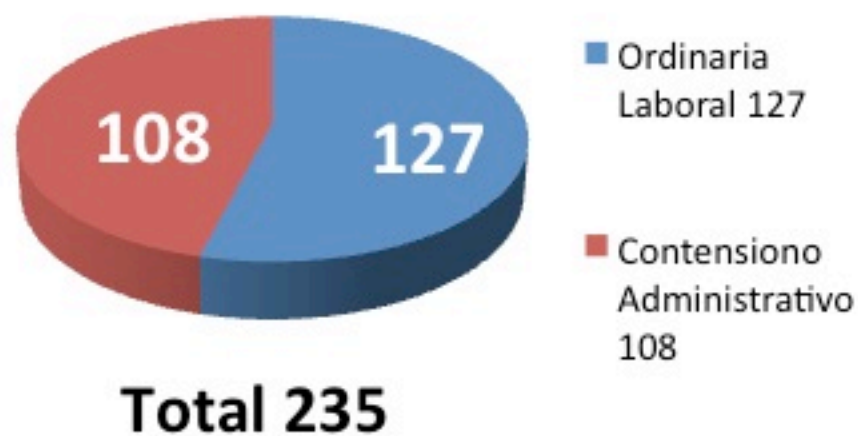


# EJECUCIÓN CONTRATOS AÑO 2013

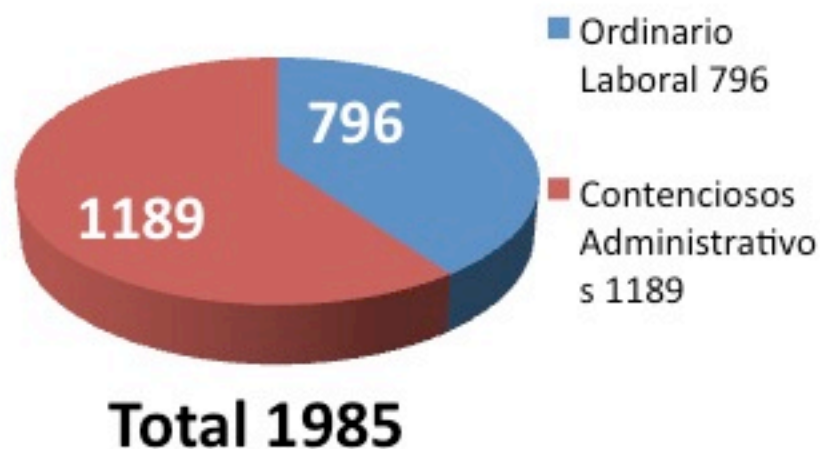


Fuente: [Oficina Asesora Jurídica](#)

## TOTAL DEMANDAS NUEVAS CONTRA EL FONCEP 2013



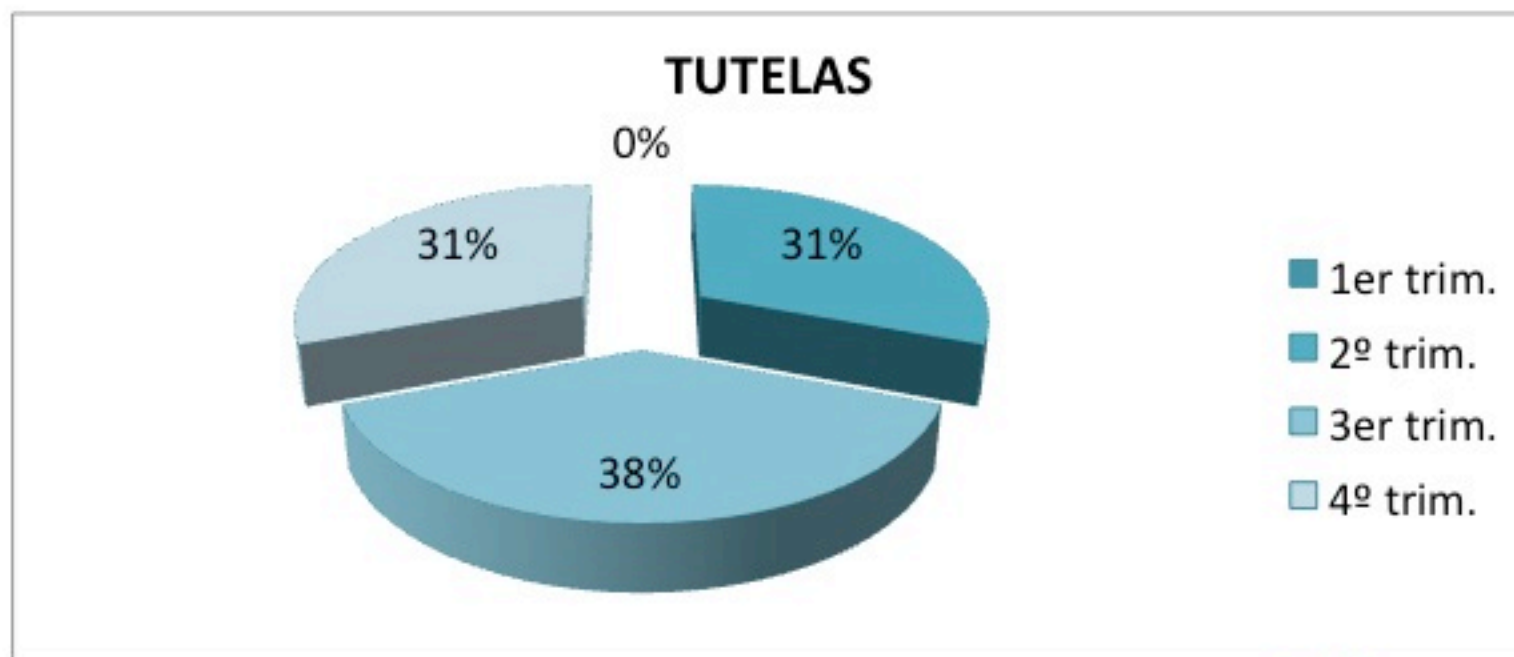
## TOTAL ACTUACIONES JUDICIALES 2013



Fuente: SIPROJ

# TUTELAS

PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
	4	5	4	13

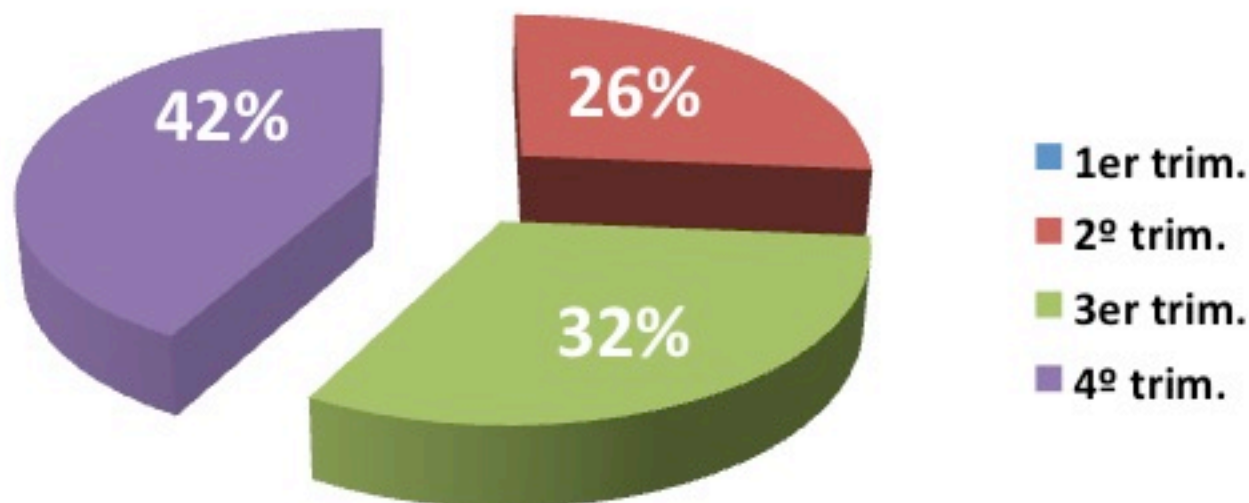


Fuente: SIPROJ



# DESACATOS

PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
0	5	6	8	19



Fuente: SIPROJ

# 11. Sistemas



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA



SEDE ANTERIOR FONCEP

# CENTRO DE COMPUTO CALLE 70





SEDE ACTUAL FONCEP

# CENTRO DE COMPUTO EDIFICIO CONDOMINIO PARQUE SANTANDER

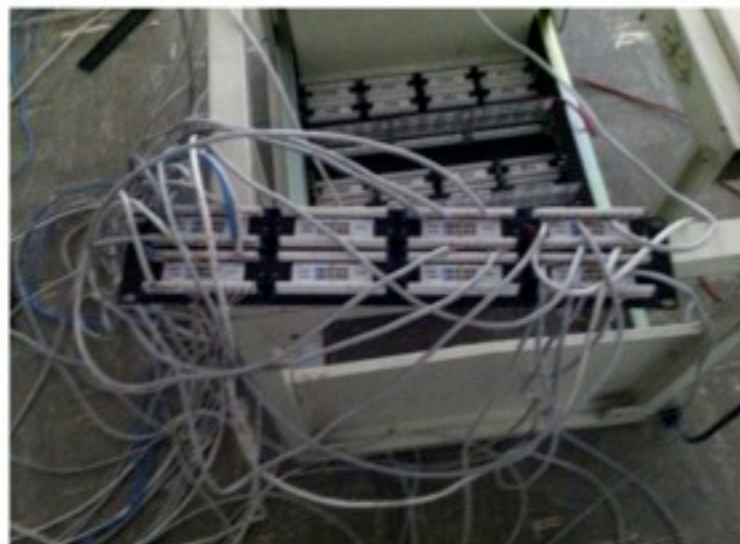


## INFRAESTRUCTURA SEDE ANTERIOR



## CONDOMINIO PARQUE SANTANDER

# INFRAESTRUCTURA ESTADO ANTERIOR



# CONDOMINIO PARQUE SANTANDER



# INFRAESTRUCTURA ESTADO ACTUAL



## CONDOMINIO PARQUE SANTANDER

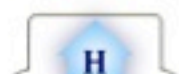
# APLICACIONES MISIONALES Y DE APOYO



VISION



OP



HIPOTECARIA



ARCHIVO



PERNO



BONPENS



SDQS



SISLA



INTERNET



PAC



CAJA MENOR



SAI



CONTRATACION



SAE



CORDIS



PREDIS



LIMAY



PIGI



COACTIVO



INTRANET



S-VIRTUAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

Teléfono

Fax

Ventanilla

E-mail

Internet

# INFORMACIÓN

## MACRO PROCESO ESTRATÉGICO

ATENCIÓN AL CIUDADANO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

COMUNICACIONES

SISLA

SDQS

VISIÓN

PEGI

INTRANET

PORTAL

## MACRO PROCESO MISIONAL PRESTACIONES ECONÓMICAS

PENSIONES

CESANTÍAS

SISLA

## MACRO PROCESO APOYO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DE TIC

GESTIÓN TALENTO HUMANO

GESTIÓN JURÍDICA

SAE

SAI

CORDIS

PREDIS

DMS

LIMAY

GLPI

PERNO

SIGIA

SIPROJ

CTO

## MACRO PROCESO CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONTROL Y MEJORAMIENTO CONTINUO

SIVICOP

SIC-OCID

# INFRAESTRUCTURA

NECESIDADES Y REQUISITOS DEL CLIENTE

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



# 12. Talento Humano



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA

# RELACIÓN DE FUNCIONARIOS

CARGOS	PLANTA	PLANTA TEMPORAL
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	18	0
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	11	19
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	18	29
TECNICO OPERATIVO	16	18
AXILIAR ADMINISTRATIVO	1	30
PROVISIONALES	12	0
SECRETARIA EJECUTIVA	2	0
CONDUCTOR	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>97</b>



# Gracias



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANANA