


## Reporte de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas

A continuación, identificaré detalladamente los resultados obtenidos en los diferentes eventos de participación ciudadana y Rendición de Cuentas programados por el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP durante el primer semestre de la vigencia 2021:

Para FONCEP es importante instaurar canales de comunicación que permitan mantener un diálogo de doble vía, por esta razón, durante la vigencia 2021 la Entidad y en aras de conocer las inquietudes y observaciones por parte de la ciudadanía dispuso entre otros el espacio **¡FONCEP te escucha!** 

### ¡Bienvenidos a FONCEP te escucha!

Espacio en el que se pueden registrar peticiones, sugerencias, solicitudes, quejas, denuncias, felicitaciones y reclamos por parte de la ciudadanía, para ser atendidos por la Entidad.



Cuenta con la encuesta de [transparencia y acceso a la información](#), su objetivo es conocer que tan sencillo es para los ciudadanos buscar y encontrar información de su interés en la página web de la Entidad, su percepción general de la página y

### Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)

las observaciones o sugerencias, a partir de los resultados buscamos mejorar la experiencia de navegabilidad, la facilidad de acceso que incluye la definición de “*información a la mano*” (mayor uso), entre otros.

[Encuesta de satisfacción](#), su objetivo es hacer seguimiento a la experiencia de los ciudadanos durante los diferentes momentos de atención y a su vez recopilar observaciones relacionadas con la atención de PQRSD, trámites y servicios, lo anterior con el fin de identificar mejoras internas de proceso, personal,



[Presentación de PQRSD](#), a través de este canal, los ciudadanos pueden interponer sus derechos de petición, que deberán ser resueltos en los términos de ley establecidos.


**Sede Principal**

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.FONDO DE  
PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
CESANTÍAS Y PENSIONES

Publicar el informe de gestión del año 2020		Fecha evento: enero de 2020
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones		
Convocatoria: No aplica		
Presupuesto: No aplica		
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP		
Número de asistentes: No aplica		
Ejecución	Se realizó el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2020, se cargó en la página web de la entidad el 31 de enero de 2020 en el siguiente vínculo: <a href="#">Informe de gestión y resultados</a>	
	 	

Publicar el informe de gestión del año 2020		Fecha evento: enero de 2020
Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones		
Convocatoria: No aplica		
Presupuesto: No aplica		
Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP		
Número de asistentes: No aplica		
		
Resultados Evaluación:	<p>De las encuestas recibidas los ciudadanos indicaron:</p> <p><b>¿La información fue clara?</b>          Excelente – 3 respuestas          Buena – 6 respuestas          Regular – 0 respuestas          Malo – 0 respuestas</p> <p><b>¿La responde a sus intereses?</b>          Excelente – 2 respuestas          Buena – 7 respuestas          Regular – 0 respuestas          Malo – 0 respuestas</p>	

<b>Publicar el informe de gestión del año 2020</b>		<b>Fecha evento: enero de 2020</b>
<b>Encargado del Evento:</b> Atención al Ciudadano y Comunicaciones		
<b>Convocatoria:</b> No aplica		
<b>Presupuesto:</b> No aplica		
<b>Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:</b> Todos los grupos de valor de FONCEP		
<b>Número de asistentes:</b> No aplica		
	<b>¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?</b> Excelente – 2 respuestas Buena – 7 respuestas Regular – 0 respuestas Malo – 0 respuestas	
<b>Compromisos del evento:</b>	No surgieron compromisos derivados del evento	

**Sede Principal**

Carrera 6 Nro. 14-98  
 Edificio Condominio Parque Santander  
 Teléfono: +571 307 62 00 || [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)



FONDO DE  
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
 CESANTÍAS Y PENSIONES

**Publicar Revista Digital FONCEPIANDO** | Fecha evento: abril, agosto y diciembre

**Encargado del Evento:** Atención al Ciudadano y Comunicaciones

**Convocatoria:**



**Presupuesto:** No aplica

**Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:** Todos los grupos de valor de FONCEP

**Número de asistentes:** No aplica

<b>Ejecución</b>	<p>A la fecha se han publicado dos versiones de la <a href="#">revista digital FONCEPIANDO</a></p> <p><u>Edición 1 febrero:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Emprendimiento senior' con una mirada a la experiencia</li> <li>• El desarrollo de Bogotá, el trabajo y las pensiones</li> </ul>
------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020, el año de la reinención y la recursividad</li> <li>• Vivencias - El <b>ARTE</b> de am<b>ARTE</b></li> </ul> <p><u>Edición 2 abril:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas contra el Covid-19, una herramienta para mejorar la calidad de vida</li> <li>• La salud mental en las personas mayores</li> <li>• El rol de los ciudadanos y la información como activos esenciales del Sistema General de Pensiones</li> </ul>
<b>Resultados Evaluación:</b>	<p>De las encuestas recibidas los ciudadanos indicaron:</p> <p><b>¿La información fue clara?</b>        Excelente – 1 respuesta        Buena – 1 respuesta        Regular – 0 respuestas        Malo – 0 respuestas</p> <p><b>¿La responde a sus intereses?</b>        Excelente – 1 respuesta        Buena – 1 respuesta        Regular – 0 respuestas        Malo – 0 respuestas</p> <p><b>¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?</b>        Excelente – 1 respuesta        Buena – 1 respuesta        Regular – 0 respuestas        Malo – 0 respuestas</p>
<b>Compromisos del evento:</b>	No surgieron compromisos derivados del evento

Reportar uso de redes sociales para divulgación y diálogo de la gestión del FONCEP	Fecha evento: I semestre 2021
<b>Encargado del Evento:</b> Atención al Ciudadano y Comunicaciones	
<b>Convocatoria:</b>	
<b>Presupuesto:</b> No aplica	
<b>Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:</b> Todos los grupos de valor de FONCEP	
<b>Número de asistentes:</b> No aplica	

<b>Ejecución</b>	<p>Durante el primer semestre FONCEP trabajó en el reporte de avances de gestión, divulgación de información y diálogo con la ciudadanía:</p> <p><b>Reunión virtual con las Asociaciones de Pensionados</b></p> <p>El viernes 26 de marzo, se llevó a cabo una reunión virtual con los presidentes de las Asociaciones de Pensionados de FONCEP, con el ánimo de mantener un diálogo de doble vía.</p> <p>En el encuentro se socializaron las metas del Plan de Desarrollo Distrital y el relacionamiento que se tuvo con los pensionados durante el año 2020, teniendo en cuenta la época de pandemia, causada por el Covid-19, mostrando principalmente el comportamiento de los canales de atención que tiene la Entidad y el resultado de la encuesta de satisfacción. Adicionalmente se escucharon las sugerencias de los pensionados para la toma de decisiones.</p>
------------------	--

**Sede Principal**

Carrera 6 Nro. 14-98  
 Edificio Condominio Parque Santander  
 Teléfono: +571 307 62 00 || [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)



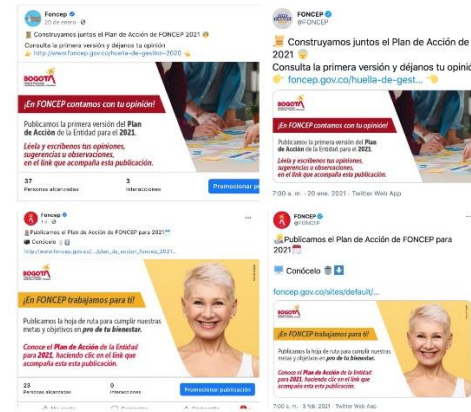
FONDO DE  
 PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
 CESANTÍAS Y PENSIONES





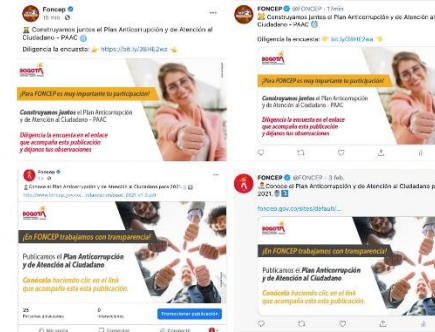
### Invitación a participar en la construcción del Plan de Acción 2021

Durante el mes de enero se invitó a la ciudadanía y usuarios de FONCEP, a construir el Plan de Acción de la Entidad. En febrero se publicó su versión final



### Invitación a participar en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021

Durante el mes de enero se invitó a la ciudadanía y usuarios de FONCEP, a construir el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021. En febrero se publicó su versión final.



En lo corrido del año 2021, la entidad a socializado información relevante a través de sus redes sociales.

Así mismo, participó en la rendición de cuentas 2021 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con la entrega de información de la entidad a la Secretaría de Hacienda, quienes fueron los encargados de recopilar todo lo concerniente al sector.



Información divulgada durante el día **15 de julio**, paralelo a la **jornada de rendición de cuentas** dispuesta:

### Finanzas FONCEP



### FONCEP define planes de mejora




### Contratación



### Plan de acción



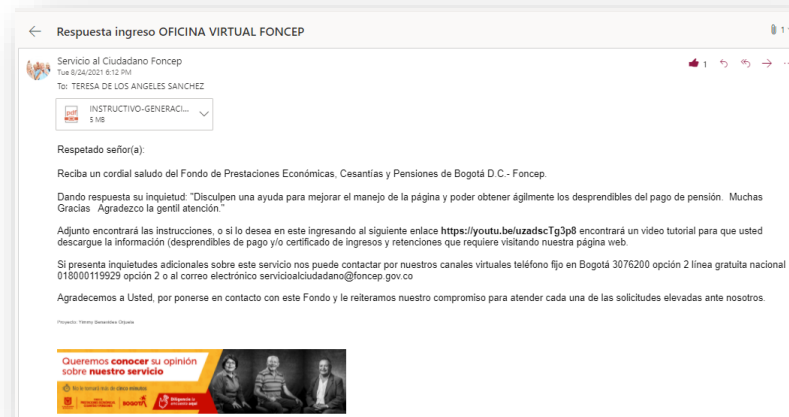
	<p><u>Informe de gestión</u></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="709 289 1171 652">  </div> <div data-bbox="1297 289 1738 652">  </div> </div>
<p><b>Resultados Evaluación:</b></p>	<p>De las encuestas recibidas los ciudadanos indicaron:</p> <p><b>¿La información fue clara?</b>        Excelente – 3 respuestas        Buena – 1 respuesta        Regular – 0 respuestas        Malo – 0 respuestas</p> <p><b>¿La responde a sus intereses?</b>        Excelente – 2 respuestas        Buena – 2 respuestas        Regular – 0 respuestas        Malo – 0 respuestas</p> <p><b>¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?</b>        Excelente – 2 respuesta        Buena – 3 respuestas        Regular – 0 respuestas        Malo – 0 respuestas</p>

**Compromisos del evento:**

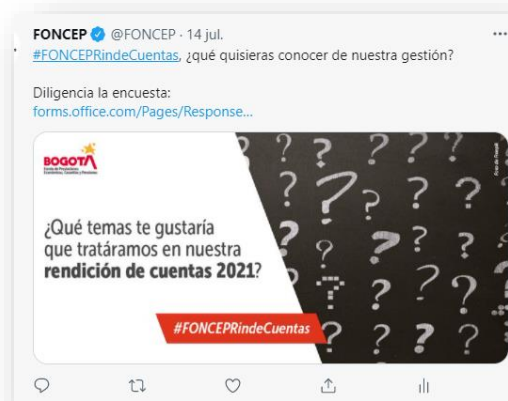
De acuerdo con la siguiente observación:

“Disculpen una ayuda para mejorar el manejo de la página y poder obtener ágilmente los desprendibles del pago de pensión. Muchas Gracias Agradezco la gentil atención.”

Se contactó y guio a la solicitante, la respuesta se dio mediante correo electrónico:



<b>Rendición de cuentas sectorial I semestre</b>		<b>Fecha evento: 15 de julio de 2021</b>	
<b>Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones</b>			
<b>Convocatoria:</b>			
			
			
<b>Presupuesto: No aplica</b>			
<b>Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP</b>			
<b>Número de asistentes: 173 (Conexiones virtuales)</b>			
<b>Ejecución</b>		Se realizó la rendición de cuentas sectorial I semestre, para ello: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizaron jornadas preparatorias con las entidades del sector</li> <li>• Se aplicó encuesta para validar con la ciudadanía la información de la gestión de su interés</li> <li>• Se publicaron videos, previos a la jornada, para revisión por parte de los ciudadanos en la página web de la Entidad.</li> <li>• Se realizó la jornada a través de Facebook live</li> <li>• Se aplicó encuesta de rendición de cuentas postransmisión</li> </ul>	



En la sección denominada [huella de gestión - 2021](#) se registró toda la información de la rendición de cuentas desarrollada

<b>Rendición de cuentas sectorial I semestre</b>	<b>Fecha evento: 15 de julio de 2021</b>
<b>Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones</b>	
<b>Convocatoria:</b> 	
<b>Presupuesto: No aplica</b>	
<b>Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP</b>	
<b>Número de asistentes: 173 (Conexiones virtuales)</b>	

[Intervención del Veedor Distrital \(a partir de 31:00\)](#)

*“Buenas tardes a todas y todos, especialmente al señor Secretario y a la querida Gerente de la Lotería de Bogotá, y a la directora de FONCEP, y a la Jefe de Planeación de la unidad Distrital de Catastro.*

*Quisiera primero que todo hacer un reconocimiento al Sector Hacienda; recordemos que en el mes de marzo tuvimos un diálogo ciudadano muy importante en el marco de la Rendición de Cuentas de la Alcaldesa Mayor y el reconocimiento entonces aludiendo a este antecedente que se tuvo en marzo es el esfuerzo que se hace desde el sector para tener estos espacios de dialogo y de conversación con la ciudadanía de una manera horizontal en lo posible, horizontal en lo posible digo yo pues teniendo en cuenta la situación que tenemos todavía de emergencia epidemiológica pro la metodología que ustedes han intentado poner en práctica la hemos seguido con mucha atención desde la Veeduría Distrital nosotros recordarle a la audiencia somos la Entidad que da los lineamientos metodológicos para este proceso pero queda en manos de cada sector y de cada entidad realizar los ajustes y las innovaciones*



**Rendición de cuentas sectorial I semestre** | **Fecha evento: 15 de julio de 2021**

**Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones**

**Convocatoria:**



The image shows several promotional materials for the 'Rendición de Cuentas' event. On the left is a screenshot of the FONCEP website (gov.co) with a banner for the event on July 15th. In the center is a Facebook post from FONCEP dated July 13th, announcing the event and providing a link to a survey. On the right are two posters: one for Wednesday, July 14th (5:00-5:00 p.m.) and another for Thursday, July 15th (5:00-5:00 p.m.), both for the 'Sector Hacienda' and listing speakers like Juan Mauricio Bernal and Henry Rodríguez Cedeño.

**Presupuesto:** No aplica

**Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:** Todos los grupos de valor de FONCEP

**Número de asistentes:** 173 (Conexiones virtuales)

*que consideren necesarias para que este proceso sea lo más horizontal, haya este intercambio entre la administración y la ciudadanía y que además sea permanente.*

*Por eso resaltaba también que en el mes de marzo nos encontramos en un espacio similar y que hoy pues ya tenemos una audiencia de rendición de cuentas que dentro del marco de nuestra metodología pues es un momento muy importante que luego se hace la fase de seguimiento y sobre todo algo muy importante es que los compromisos que se adquieran en estos espacios y en otros, también la recomendación desde la Veeduría Distrital es que utilicemos la plataforma Colibrí que es la plataforma que tenemos desde la Veeduría Distrital para que los ciudadanos encuentren en este espacio virtual esos compromisos y les puedan hacer seguimiento y también eso contribuya a mejorar el relacionamiento entre las entidades y la ciudadanía.*

*El sector Hacienda en nuestros sondeos que hemos hecho y hacemos desde la Veeduría Distrital es el que genera muchas preguntas en los ciudadanos, siempre de cómo se van a utilizar los recursos, de cómo se invierten, todo lo complejo que es el sistema impositivo, como se relaciona el sector con las*

<b>Rendición de cuentas sectorial I semestre</b>		<b>Fecha evento: 15 de julio de 2021</b>	
<b>Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones</b>			
<b>Convocatoria:</b>			
<b>Presupuesto: No aplica</b>			
<b>Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP</b>			
<b>Número de asistentes: 173 (Conexiones virtuales)</b>			
		<p> <i>demás entidades. Estas son preguntas que los ciudadanos permanentemente se hacen y que creo que estos espacios son fundamentales para que haya una mayor información, pero también exista esa otra cara de la Rendición de Cuentas que es la petición de cuentas.</i> </p> <p> <i>Entonces señor Secretario y estimados colegas que estamos hoy aquí en esta audiencia, muchas gracias y estaremos como Veeduría Distrital entonces presentes y haciendo le seguimiento al desarrollo de esta audiencia.” (énfasis añadido)</i> </p> <p style="text-align: right;">           Ramón Villamizar, Veedor Distrital.         </p>	
<b>Resultados Evaluación:</b>		De las encuestas recibidas los ciudadanos indicaron:	

**Rendición de cuentas sectorial I semestre** | **Fecha evento: 15 de julio de 2021**

**Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones**

**Convocatoria:**



**Presupuesto:** No aplica

**Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:** Todos los grupos de valor de FONCEP

**Número de asistentes:** 173 (Conexiones virtuales)

	<p><b>¿La información fue clara?</b>          Excelente – 31 respuestas          Buena – 23 respuesta          Regular – 0 respuestas          Malo – 0 respuestas</p> <p><b>¿La responde a sus intereses?</b>          Excelente – 26 respuestas          Buena – 27 respuestas          Regular – 1 respuesta          Malo – 0 respuestas</p> <p><b>¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?</b>          Excelente – 28 respuesta          Buena – 26 respuestas</p>
--	--

**Rendición de cuentas sectorial I semestre** | Fecha evento: 15 de julio de 2021

**Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones**

**Convocatoria:**



**Presupuesto:** No aplica

**Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:** Todos los grupos de valor de FONCEP

**Número de asistentes:** 173 (Conexiones virtuales)

Regular – 0 respuestas  
 Malo – 0 respuestas

**Resultados encuesta aplicada por la Secretaría de Hacienda Distrital – SHD**

¿Considera que la actividad realizada cumplió o respondió a sus expectativas?

Si: 11 respuestas  
 No: 0 respuestas

Por favor califique los siguientes aspectos, en una escala de 1 a 5, donde 1 obedece a la menor calificación (muy malo) y 5 a la mayor (muy bueno)

	1	2	3	4	5
Organización general	0	0	0	3	8
Logística	0	0	0	1	10

**Rendición de cuentas sectorial I semestre** | **Fecha evento: 15 de julio de 2021**

**Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones**

**Convocatoria:**



**Presupuesto:** No aplica

**Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:** Todos los grupos de valor de FONCEP

**Número de asistentes:** 173 (Conexiones virtuales)

Puntualidad	0	0	2	2	7
Contenido y Desarrollo	0	0	1	4	6
Atención o Servicio	0	0	0	4	7
Divulgación	0	0	0	4	7

De 1 a 5 por favor califique en general esta actividad, 1 la menor calificación y 5 la más alta

5: 5 respuestas

4: 6 respuestas

3: 0 respuestas

2: 0 respuestas


1: 0 respuestas

**Sede Principal**

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)

<b>Rendición de cuentas sectorial I semestre</b>		<b>Fecha evento: 15 de julio de 2021</b>	
<b>Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones</b>			
<b>Convocatoria:</b>			
			
<b>Presupuesto:</b> No aplica			
<b>Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento:</b> Todos los grupos de valor de FONCEP			
<b>Número de asistentes:</b> 173 (Conexiones virtuales)			
	<b>Usted considera que esta actividad le aporta o contribuye a mejorar su calidad de vida</b> Si: 7 respuestas No: 4 respuestas		
<b>Compromisos del evento:</b>	<p>A continuación, se relacionan las observaciones y solicitudes ciudadanas que se tendrán en cuenta como parte de los compromisos para resolver o incorporar en la próxima jornada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la información de los logros en la gestión realizada en cumplimiento de las metas del plan de desarrollo.</li> <li>• Resultados del proyecto de inversión</li> <li>• Prima de servicios de los funcionarios del FONCEP</li> <li>• De acuerdo con los videos socializados, nos gustaría saber el avance frente a la caracterización de usuarios.</li> <li>• ¿Cómo contribuye FONCEP a la sociedad?, siendo fuente de empleo, siendo austeros, administrando portafolios para salvaguardar los dineros de pensiones, mostrar el lado social e importante para la ciudad, ¿Por qué es importante FONCEP para Bogotá?</li> </ul>		

<b>Rendición de cuentas sectorial I semestre</b>		<b>Fecha evento: 15 de julio de 2021</b>	
<b>Encargado del Evento: Atención al Ciudadano y Comunicaciones</b>			
<b>Convocatoria:</b>			
<b>Presupuesto: No aplica</b>			
<b>Grupo(s) de valor a quien va dirigido el evento: Todos los grupos de valor de FONCEP</b>			
<b>Número de asistentes: 173 (Conexiones virtuales)</b>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel de satisfacción de atención al pensionado</li> </ul>	

**Acciones de mejora derivadas de las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas, registradas en el plan anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC.**

1.	Hacer hincapié en las jornadas de dialogo definidas para los grupos de valor.
----	---

**Sede Principal**

Carrera 6 Nro. 14-98  
Edificio Condominio Parque Santander  
Teléfono: +571 307 62 00 || [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)



FONDO DE  
PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
CESANTÍAS Y PENSIONES