

# Foncepiando

REVISTA VIRTUAL



Foto archivo FONCEP

AGOSTO 2020 - PUBLICACIÓN DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA

**Nuevos desafíos para la  
gestión pensional del Distrito**  
Editorial - Pág. 2

**Atención al ciudadano  
en tiempos pandémicos**  
Artículo - Pág. 3

**Las enseñanzas  
de la pandemia**  
Artículo - Pág. 4

**Reloj no marques las horas,  
porque voy a envejecer**  
Vivencias - Pág. 5



# Nuevos desafíos para la gestión pensional del Distrito

Con el nuevo Plan de Desarrollo Distrital “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, FONCEP renueva su propósito de retribuir con compromiso y eficiencia a quienes, con trabajo honesto y dedicado, lo dieron todo por nuestra ciudad.

En estos cuatro años nos proponemos articular la gestión pensional del Distrito y consolidar una oferta pública de servicios que cumplan con las necesidades y expectativas de los pensionados; convencidos del aporte que estos resultados pueden dar al manejo eficiente y transparente de los recursos públicos, un compromiso ineludible de nuestra administración.

La eficiencia en la gestión es sin duda la base de la confianza de la ciudadanía, así que, como administradores de recursos públicos debemos garantizar la toma de decisiones con toda la rigurosidad técnica, orientada a resultados de valor que beneficien los intereses de la comunidad y articulen de manera eficiente la estrategia, la operación y el gasto.

Para alcanzar estos resultados, hemos definido la implementación de acciones con tres grandes objetivos: modernizar nuestros servicios de tecnologías de la información, tanto en términos de infraestructura como en desarrollos tecnológicos; fortalecer nuestra capacidad organizacional para desarrollar una gestión más eficiente acorde a nuestros retos; y ampliar y consolidar la relación con nuestros grupos de valor liderando sinergias institucionales para ofrecerles un servicio más integral.

Sabemos que emprendemos un camino con enormes desafíos, en el que requerimos de todo el talento, los conocimientos y la experiencia del equipo de colaboradores que conformamos esta Entidad, para seguir contribuyendo decididamente a mejorar la calidad de vida de los pensionados del Distrito.



Martha Lucía Villa Restrepo  
Directora General FONCEP



# FONCEP 2020 2024

Nos proponemos lograr en estos 4 años, articular la gestión pensional del Distrito y consolidar una oferta pública distrital de servicios dirigidos a los pensionados que cumplan con sus necesidades y expectativas



FONDO DE  
PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
CESANTÍAS Y PENSIONES



# Atención al ciudadano en tiempos pandémicos

por **Magnolia Vega Rodríguez**

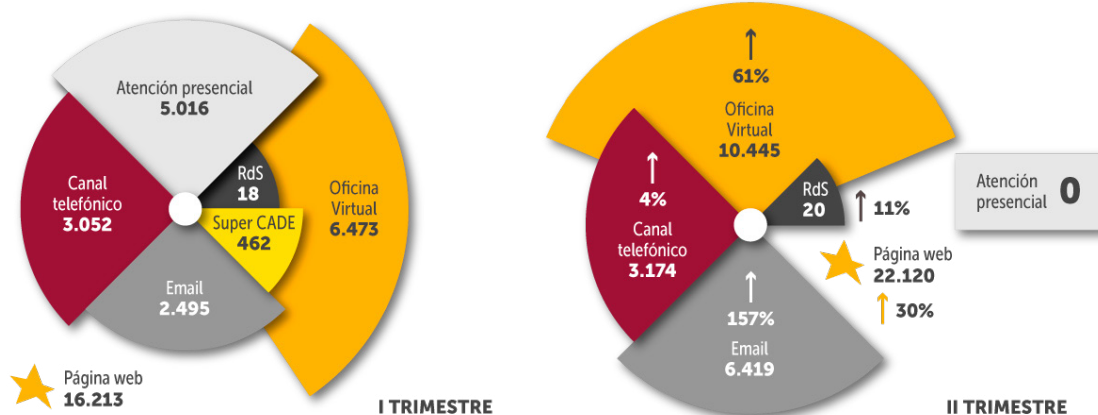
Asesora de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano FONCEP

Cuando se conoció, en el mes de marzo, el primer caso de COVID-19 en el país desde el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP empezamos a tomar medidas de prevención encaminadas a salvaguardar la salud de nuestros usuarios y colaboradores. Por esta razón, una vez implementado el aislamiento obligatorio, la Entidad se fue adaptando para continuar la atención sin afectar el servicio.

Teniendo en cuenta que los canales no presenciales eran determinantes para mantener contacto con nuestros usuarios, se fortaleció la capacidad telefónica, se crearon correos electrónicos específicos para recibir las solicitudes de las entidades y se ha hecho contacto directo con más de 7.500 de nuestros pensionados a los que hemos llamado para orientarlos en sus trámites.

Este trabajo de adaptación a la virtualidad a la que nos obligó la pandemia, no hubiera sido posible si nuestros pensionados no hubieran asumido la misma actitud de adaptarse al cambio. El uso de los canales no presenciales ha crecido significativamente: la oficina virtual sumó cerca de 4.000 trámites en el segundo trimestre, las solicitudes vía correo electrónico incrementaron más del 150% y las visitas a la página web crecieron el 30%.

Han sido tiempos difíciles para todos, y por la misma razón agradecemos a nuestros usuarios, principalmente a los pensionados, por aceptar los cambios y ajustarse a ellos, esto ha permitido que en FONCEP no nos detengamos y podamos seguir brindando lo mejor a la ciudadanía. Sin tener aún un panorama claro de cómo será el comportamiento de la Ciudad en lo que resta del año, FONCEP seguirá adaptándose para no fallarles a ustedes, nuestra razón de ser.



Fuente: Servicio al Ciudadano FONCEP



# Las enseñanzas de la pandemia

por Eduardo Fernandez Franco

Responsable del área de cartera y jurisdicción coactiva - FONCEP

**L**amentablemente el año 2020 nos recibió con la pandemia mundial generada por el COVID-19, un virus que no solo trata de aniquilar el cuerpo, sino que también pretende, a través del miedo, doblar nuestra voluntad de lucha para seguir adelante.

En ese sentido, debemos fortalecernos con lo más importante que tenemos que es el capital humano con el que contamos: nuestra familia, nuestros amigos, nuestros compañeros de trabajo, pues son el soporte fundamental para resistir los embates de la pandemia.

No es tiempo de rencillas, es tiempo de reconciliación, perdón, de colaboración y apoyo mutuo.

Esta etapa de aislamiento nos ha dejado profundas reflexiones sobre lo que realmente es importante, así, vemos que las cosas más sencillas resultan ser las mejores para poder sobrellevar estas épocas de zozobra: un abrazo familiar, la llamada de aliento de nuestros amigos y compañeros, poder disfrutar de nuestras mascotas, una oración de fe sin importar cuál sea nuestro credo, son un claro ejemplo de ello.

Así mismo, descubrimos que, si bien los viajes nos fortalecen, en esta época no resultan necesarios, pues la prioridad es el autocuidado, la salud es primero y el virus es una realidad que no perdona nuestros errores.

***Pensamos que en el año 2020 conseguiríamos todo lo que queríamos, pero en verdad en el 2020 aprendimos a valorar todo lo que tenemos.***

Debemos tener fortaleza mental y positivismo para que la pandemia no nos devaste y así poder mantener nuestras defensas en alto.

Una prioridad es seguir trabajando por la sostenibilidad ambiental desde nuestros núcleos familiares, importante dejarles a las nuevas generaciones un planeta sin contaminación.

Pero quizá lo más importante de esta pandemia es que nos ha enseñado a adquirir lo verdaderamente necesario, las banalidades y lujos del mundo moderno quedan opacados frente a lo que es verdaderamente indispensable para sobrevivir, y demuestran que la vida es tan sencilla que siempre podemos vivir con menos, el consumismo no es sinónimo de felicidad y los pequeños detalles son los que hacen vibrar nuestras almas.

Así pues, apreciados compañeros, para vivir bien y feliz no hacen falta muchas cosas. Para vivir bien solo necesitamos trabajo, salud y nuestros seres queridos y amigos cerca para darnos ese positivismo y esas palabras de ánimo para salir adelante en esta crisis.

Así que positivismo, mucha fe, apoyo y solidaridad, nos darán los mejores resultados.

***¡Con aprecio, su amigo y servidor!***







## VIVENCIAS

# Reloj no marques las horas, porque voy a envejecer

por Maria Beatriz Sierra Jaime

Pensionada como sobreviviente de la Personería de Bogotá - 74 años

**P**or senderos de jardines de rosas y muchas veces caminos de piedras y espinos; adornando el paisaje que forja el peregrino, dejando una esquila de juventud que se esfuma al infinito cielo sin dejar huella en la inmensidad de nuestra geografía universal.

Instante a instante, adentrándonos en la fisiología de nuestro ser corpóreo, dando inicio a la involución, es donde se van perdiendo las fuerzas y no se entiende la dicotomía de la juventud que aún queda; es un desafío para nuestro saber y entender. Es aquí donde se empieza a envejecer.

Afianzándome en mí ser coherente, pensante y echando mano a la sabiduría que el creador me regaló, me forjo metas para poder seguir viviendo, amando si no había podido amar; compartiendo pues no hay mayor gozo después del amor celestial, que el compartir del día a día.

Es donde el alma se refresca, se eleva y forja metas, anda y desanda sus caminos, donde se pasean las mariposas amarillas, dejando aromas de aquellos amores y desamores que la vida nos regaló. Con el alma reposada, se hace más claro el horizonte.

En un rincón del alma se esconde la juventud que quiero, guardo, escondo, y afloro. Es como en tiempos pasados, cuando esa niña jugueteaba sin ninguna prevención de los males de nuestra sociedad; donde se piensa que al viejo se le borró la inocencia y dulzura de su ser... Donde el viejo no tiene ninguna validez.

Mi Señor me dio en heredad, un bello país situado en los Andes suramericanos donde tenemos como lastre esta cultura que desconoce la sabiduría del viejo. Al Dios de infinita bondad le pido: déjenme hablar; en mi experiencia hay verdad y algo de sabiduría. Déjenme compartir; con mi familia, amigos y extraños. Déjenme vencer, en mis años he perdido tanto como he ganado; pero ahora quiero algo de reconocimiento.

Aquí hay recuerdos, historias, metas, donde se evidencia un futuro; son los momentos más hermosos de mi juventud **¡Donde se tienen ganas de vivir!** Déjenme envejecer con el mismo amor que yo acompañé y viví momentos de sus aciertos y desaciertos en la niñez y juventud. Aún más ahora que el tiempo corre en el reloj.

Déjenme orar, ser piadosa, servir en la medida de mis posibilidades; quiero ser medallista de oro en esta carrera a recorrer y encontrarme con el rey. Y que la Virgencita me acompañe en esta batalla, con tantos frentes a vencer.

Mis recuerdos llegan a mi memoria como un soplo de vida, cien años no es nada. Reloj no marques las horas, porque voy a envejecer. Como mi viejo que ya camina lento como perdonando el tiempo; y así podría seguir... No quiero perder aquella primavera que se quiere esconder, quiero seguir amando y dejarme amar.





FONDO DE  
PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
CESANTÍAS Y PENSIONES



La presente revista digital es una colaboración colectiva entre la ciudadanía y la Entidad, fue elaborada y aprobada por el área de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano de FONCEP.

#### Directora General

Martha Lucía Villa Restrepo

#### Subdirectora Financiera y Administrativa

Angélica Malaver Gallego

#### Subdirectora de Prestaciones Económicas

Clara Janeth Silva Villamil

#### Jefe Oficina Asesora Jurídica

Carlos Enrique Fierro Sequera

#### Jefe Oficina Asesora de Planeación

Cristián Mauricio Amaya Martínez

#### Jefe Oficina de Informática y Sistemas

José Ebert Bonilla Olaya

#### Asesora de Dirección General

Lina Viviana Rodríguez Torres

#### Asesora de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Magnolia Vega Rodríguez

#### Diseño, diagramación y corrección

Grupo de Comunicaciones  
y Servicio al Ciudadano - FONCEP

**Contáctanos fácilmente**  
*por nuestros canales no presenciales:*

 **Redes sociales**

 **FONCEP.BOGOTA**  **@Foncep**

 **Página web**

**[www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)**



**FONCEP te escucha!**