



FORMATO ELABORACION PLAN OPERATIVO ANUAL
POA

Código: FTDE01-XX



Versión: 001
Fecha de aprobación:

NOMBRE DEL PLAN:		PLAN OPERATIVO CARTERA 2013																																		
OBJETIVO ESTRATÉGICO:		Mejorar las estrategias de cobro que garanticen el recaudo de la cartera hipotecaria contribuyendo a financiar los gastos de la entidad.																																		
PROCESO RESPONSABLE:		GESTION FINANCIERA														AREA ORGANIZATIVA:																				
ESCALA:		Escala Para Planes														PRESUPUESTO:																				
JEFE RESPONSABLE:		Yudis Nayibe Sierra Dunann																																		
META	ACTIVIDAD	PONDERACIÓN VERTICAL	AÑO 2013																																	
			Ene		Feb		Mar		TOTAL Prog	TOTAL EJEC TRIMESTRE	Abr		May		Jun		TOTAL Prog	TOTAL EJEC TRIMESTRE	Jul		Ago		Sep		TOTAL Prog	TOTAL EJEC TRIMESTRE	Oct		Nov		Dic		TOTAL Prog	TOTAL EJEC TRIMESTRE	TOTAL Prog	TOTAL EJEC EN EL AÑO
			Prog	Ejec	Prog	Ejec	Prog	Ejec			Prog	Ejec	Prog	Ejec	Prog	Ejec			Prog	Ejec	Prog	Ejec	Prog	Ejec			Prog	Ejec	Prog	Ejec	Prog	Ejec				
Mejorar las estrategias de cobro que garanticen el recaudo de la cartera hipotecaria que contribuyan a financiar los gastos de la entidad.	Realizar la Gestion del Cobro Persuasivo	5%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Seguimiento y Control a la gestion del cobro coactivo de la cartera hipotecaria	5%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.71%	0.29%	0.71%	0.29%	0.71%	0.53%	0.71%	0.32%	0.71%	0.42%	2.14%	1.27%	0.71%	0.70%	0.71%	0.65%	0.71%	0.60%	2.14%	1.95%	5.00%	3.50%
	Facturacion de la cartera hipotecaria	5%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	1.25%	1.25%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	1.25%	1.25%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	1.25%	1.25%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	1.25%	1.25%	5.00%	5.00%
	Conservacion y custodia y control de las Garantias	5%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.50%	0.05%	2.50%	0.04%	5.00%	0.09%	5.00%	0.09%	
		20%	TOTAL PONDERACIÓN																												13.09%					