

Preguntas

Respuestas **6**



Reto público virtual: Consulta ciudadana para la construcción del PAAC - 2022 FONCEP



* Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC
Consulta en la sección Planeación la versión preliminar del plan y el mapa de riesgos en:
<https://www.foncep.gov.co/node/24>

* Reto público virtual: los retos públicos son una estrategia metodológica mediante la cual se consulta a la ciudadanía para obtener alternativas de soluciones creativas a uno o varios problemas públicos.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES


Preguntas

Respuestas 6

Reto público virtual: Consulta ciudadana para la construcción del PAAC - 2022 FONCEP

6 Respuestas	08:48 Tiempo medio para finalizar	Activo Estado
------------------------	---	-------------------------

[Ver resultados](#)

 [Abrir en Excel](#)

1. Nombres y apellidos

[Más detalles](#)

6
Respuestas

Respuestas más recientes
 "LIRIEL ANTONIO LADINO DIAZ"
 "Rogelio Sánchez Vergara"
 "Alvirio caicedo portilla"

2. Correo electrónico

[Más detalles](#)

6
Respuestas

Respuestas más recientes
 "urieladino@hotmail.com"
 "rsanchez@foncep.gov.co"
 "maryu.32@hotmail.com"

3. Seleccione el grupo al que pertenece

[Más detalles](#)

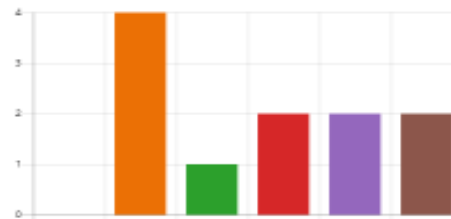
- Ciudadano 2
- Funcionario 2
- Contratista 2
- Ente de control 0



4. Pregunta

[Más detalles](#)

- componente 1: gestión del rie... 0
- componente 2: racionalización... 4
- componente 3: rendición de c... 1
- componente 4: mecanismos p... 2
- componente 5: mecanismos p... 2
- componente 6: iniciativas adic... 2



5. ¿Considera que esta actividad es suficiente?

[Más detalles](#)

- Si 5
- No 1



6. ¿Qué actividad propone?

[Más detalles](#)

5

Respuestas

Respuestas más recientes

"Principios de honestidad y responsabilidad así como la capacidad de ...
"veedurías"

7. ¿Conoce los trámites y otros procedimientos administrativos (servicios) de FONCEP?

[Más detalles](#)



8. ¿Qué trámites u otros procedimientos administrativos (servicios) de FONCEP considera podrían mejorarse? ¿Cuál y de qué forma?

[Más detalles](#)

5

Respuestas

Respuestas más recientes

"ninguno"
"no todo esta bien están pendientes d todo los tramites que uno haga"

9. ¿Qué actividades considera deberían incluirse dentro del PAAC para hacer un ejercicio permanente de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

6

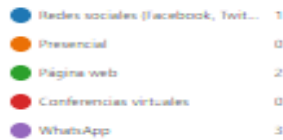
Respuestas

Respuestas más recientes

"Que no se le quite la pensión a los afiliados como en el caso mio me ...
"Satisfacer las necesidades del publico que solicita nuestros servicios "
"atención especial al pensionado"

10. ¿Qué medios considera más adecuados para dar a conocer actividades de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)



11. ¿Qué mecanismos deben mejorarse para proporcionar una atención más adecuada, clara y oportuna en la interacción con el ciudadano?

[Más detalles](#)

6

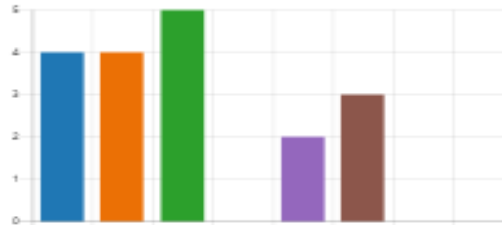
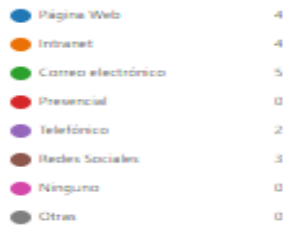
Respuestas

Respuestas más recientes

"Que sean mecanismos virtuales"
"Dadas las circunstancias las redes sociales y la pagina web son fund...
"crear un WhatsApp para estar al tanto de todo y ser conciliable"

12. ¿Qué canales de comunicación de FONCEP consulta o usa más para obtener información?

[Más detalles](#)



13. Si ha usado la página web de la Entidad ¿considera que la información disponible es transparente, útil y fácil de encontrar? *

Página web FONCEP: <http://www.foncep.gov.co/>

[Más detalles](#)



14. ¿Tiene alguna observación o sugerencia adicional para la construcción del PAAC 2022 - FONCEP?

[Más detalles](#)

6

Respuestas

Respuestas más recientes

"Claro, en mi caso que se sigan pagando la Pensión tal como fue reco...

"Honestidad"

"que los que estamos fuera de bogota nos creen un contacto directo p...

RESPUESTA A PROPUESTAS DE PARTICIPACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

PARTICIPACIÓN	RESPUESTA
Considero que hay que continuar con los servicios que se puedan realizar por medios digitales, que se permita cargar todo por medio de la página o correos y evitar posibles desplazamientos innecesarios para los usuarios.	FONCEP cuenta con los siguientes canales de atención: <ul style="list-style-type: none"> - Oficina virtual https://www.foncep.gov.co/servicio-ciudadano/oficina-virtual - Sede electrónica: canales telefónicos, correo electrónico, redes sociales y página web.
Actividades que permitan conocer los gastos y se de las opciones de priorizar de acuerdo a las necesidades de la entidad.	Estos pueden ser consultados en la página web: https://www.foncep.gov.co/transparencia sección Transparencia y acceso a la información pública, subsección: 4. Planeación, presupuesto e informes. Así como en la sección de Huella de Gestión: https://www.foncep.gov.co/huella-de-gestion
Que no se le quite la pensión a los afiliados como en el caso mío me la suspendieron en más del cincuenta por ciento por ciento, sin que la	Esta petición se radicó bajo el ID 442377 y se trasladó al área de pensiones.

<p>UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL haya revocado el Acto Administrativo con el que me fue reconocida dicha pensión después de haber trabajado por más de (33) treinta y tres años.</p>	
<p>-Crear un WhatsApp para estar al tanto de todo - Que los que estamos fuera de Bogotá nos creen un contacto directo para estar mejor comunicados porque a veces fallas en la comunicación o internet, podría ser una creación de grupo o identificarnos para estar más cerca al pensionado. - Seguir implementando medios virtuales o telefónicos teniendo en cuenta que la mayoría de los usuarios son personas de la tercera edad.</p>	<p>Se analizará la viabilidad técnica para la ampliación de los canales de comunicación de la entidad (ejemplo: WhatsApp).</p>