



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP

Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP

Informe de Resultados

Empresa encuestadora:



Bogotá, diciembre de 2021

Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP

| | |
|----------|------------------|
| 0 | Contenido |
|----------|------------------|

| No. | Contenido | Pág. |
|------|---|------|
| 1 | Introducción | 3 |
| 2 | Antecedentes | 5 |
| 3 | Desarrollo de la Metodología | 8 |
| 4 | Análisis de Datos | 14 |
| 4.1. | Información de inicio | 15 |
| 4.2. | Variable 0 – Confirmación de Datos | 17 |
| 4.3. | Variable 1 – Programas que ofrece el distrito | 24 |
| 4.4. | Variable 2 – Áreas de Interés | 31 |
| 4.5. | Variable 3 – Experiencia | 49 |
| 4.6. | Variable 4 – Caracterización sociodemográfica | 55 |
| 5 | Conclusiones | 77 |
| 6 | Bibliografía | 84 |

1

Introducción

La adultez mayor es una etapa del desarrollo del ser humano que inicia a los 60 años y termina en el momento en el que la persona fallece, y se caracteriza por ser un periodo de grandes cambios en todas las áreas del funcionamiento del cuerpo humano (OMS, 2006)¹.

El artículo 46 de la Constitución Política de Colombia afirma que el Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.

Pese a que en los países de Latinoamérica se expresa la importancia del cuidado del adulto mayor, la atención depende de los factores socioeconómicos y culturales de cada país. Países como Cuba, por ejemplo, han realizado importantes desarrollos en la atención del adulto mayor y ha desarrollado programas que pueden ser ejemplo para la atención de esta población, teniendo en cuenta aspectos biológicos (salud), psicológicos y sociales, incluyendo incluso a los miembros de la familia.

Los cambios a nivel biológico en la adultez mayor son identificados como “fracasos normativos de adaptación que finalmente produce un declive en el organismo” (Colegio Oficial de Psicólogos, 2003), que lleva al origen y mantenimiento de un sinnúmero de patologías, entre ellas las más comunes son la hipertensión arterial y la diabetes. A nivel psicológico, la persona en esta etapa de desarrollo atraviesa por un proceso de reflexión y comienza a contemplar su vida como un conjunto, que lo lleva a evaluar la manera como ha vivido su vida. A nivel social algunos de los hechos que impactan la vida del adulto mayor se relacionan con el temor por la pérdida de los seres queridos, la jubilación y con ella la inclusión².

En el caso del presente estudio, no se pretende realizar la descripción de un programa de atención bio psico social al adulto mayor, sino que se abordarán los descriptores que desde lo social se deben tener en cuenta para mejorar el proceso de atención de la persona pensionada.

¹ Organización Mundial de la Salud (2006). Género y envejecimiento. Disponible en <http://www.paho.org/Spanish/AD/GE/genderageingsp.PDF>.

² Rodríguez Uribe, Ana Fernanda; Valderrama Orbezo, Laura Juliana; Molina Linde, Juan Máximo INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ADULTOS MAYORES Psicología desde el Caribe, núm. 25, enero-junio, 2010, pp. 246-258. Universidad del Caribe, Barranquilla.

Pese a ello, es importante tener en cuenta que la atención integral al adulto mayor depende de la familia, el Estado y la sociedad civil, tal como lo indica la carta magna del país.

Por ello, son todas las instancias las responsables de la atención de la persona pensionada que usualmente tiene la edad de ser cuidado y de ser acompañado. En tal sentido, pensar en procesos de atención al pensionado también es pensar en la forma en que los cuidadores, los integrantes de la familia, los templos, las entidades educativas, los supermercados, las tiendas de comercio y las entidades del Estado converjan en el punto en que se logre una atención de calidad.

Abrir un espacio para la atención y comprensión del pensionado desde una mirada sistémica con la participación de los diferentes actores que se relacionan con su atención integral a partir de sus características sociodemográficas, de sus necesidades y de sus intereses.

2**Antecedentes****Contexto**

A partir del Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas y el Plan Plurianual de Inversiones para Bogotá D.C. para el período 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, FONCEP ha adquirido la responsabilidad de “... liderar y articular la construcción, implementación y ejecución de las políticas públicas de atención a sus pensionados, que contribuyan con el pleno y activo disfrute de su pensión en el ámbito social, económico, cultural y recreativo, promoviendo que los pensionados del Distrito Capital tengan acceso a servicios de apoyo de calidad, incluyendo la participación de las diferentes entidades del Distrito y las instituciones de seguridad social y salud en el marco de un estado de bienestar consolidado...”³.

En este Plan mencionado, para lograr una gestión pública efectiva, se establecen, entre otras, las siguientes metas que se encaminan a mejorar el bienestar social de la población:

- 490: Definir, implementar y liderar una política pública distrital de atención al pensionado, que integre la oferta institucional dirigida a esta población.
- 522: Implementar la estrategia de articulación de la gestión pensional del Distrito”.

Por esta razón y de acuerdo con el Anexo Técnico del Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP (2021), la entidad requiere adelantar una **encuesta de caracterización** telefónica que permita inferir descriptivamente los principales atributos de su población, la cual asciende a alrededor 10.800 pensionados, por lo cual, se fijó como muestra representativa para este ejercicio, aplicar la encuesta a 3.200 pensionados, lo que equivale al 30% de su población⁴.

Por lo tanto, la encuesta de caracterización debe recabar la siguiente información⁵:

³ Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas y el Plan Plurianual de Inversiones para Bogotá D.C. para el período 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, parágrafo 2, Art. 43.

⁴ Tomado de: Anexo Técnico del Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP, 2021.

⁵ Cursivas tomadas de Anexo Técnico del Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP, 2021.

1. Caracterizar socio-demográficamente a los pensionados, para *determinar las principales características de los pensionados de FONCEP.*
2. Determinar el nivel de conocimiento y participación de los pensionados en la oferta de programas del Distrito Capital, para *establecer si conocen, han participado o hacen parte de algún programa que el gobierno distrital ofrezca a los adultos mayores* y observar el nivel de vinculación de este grupo poblacional frente a diferentes actividades.
3. Conocer sus expectativas y demandas frente a servicios que la entidad, a través de los programas de las diferentes entidades distritales pueda ofrecerles sobre aspectos económicos, sociales, culturales, recreativos y educativos que sean del interés de los pensionados, para *identificar aquellas áreas de interés que a los pensionados les gustaría que la entidad les ofrezca o gestione con los diferentes sectores de la administración distrital, y por consiguiente, poder brindarles los espacios que se ajusten a sus deseos y que les permitan disfrutar y sentirse plenamente activos en esta etapa de su vida.*

Para ello, FONCEP abrió un proceso de convocatoria para cubrir estas necesidades, en la cual ALGOAP participó y después de surtir el proceso, fue seleccionada para adelantar el objeto del contrato que se surtió. Los resultados se presentan en el informe que continúa.

Objeto:

Contratar los servicios para la aplicación de una encuesta de caracterización entre la población pensionada de FONCEP en el marco del plan estratégico institucional.

Acciones realizadas:

Para logra el objeto del contrato, se realizaron las siguientes acciones:

- Se construyó el instrumento de medición (encuesta de caracterización), con un máximo de no más de 20 preguntas, que luego fue aplicada, validada y ajustada para lograr el objetivo de caracterización.
- El instrumento de medición fue debidamente revisada y posteriormente aprobada por FONCEP, después de reuniones de revisión y ajuste.
- Se recibió de parte de FONCEP un registro de 10462 pensionados a noviembre de 2021, que contiene 46 registros con imposibilidad de ser contactados dado que no contiene número de teléfono. Pese a ello, el universo se determina como 10.462 pensionados activos en FONCEP a noviembre de 2021.
- Se realizó un proceso de selección de muestra aleatoria simple de 3.200 pensionados, tal como fue solicitado por la entidad contratante.
- Se realizó una prueba piloto aplicada a 190 pensionados, que equivale al 6% de la muestra y al 2% del universo. Producto de su aplicación y análisis se realizó un ajuste a las preguntas, lo que hizo que quedara más accesible a la población sujeto de caracterización.
- Se aplicó la encuesta con base en los ajustes resultantes de la prueba piloto, al restante de la muestra, completando el total de la información requerida.
- Se realizó contacto efectivo a 3227 pensionados, 20 de los cuales no desearon participar en el proceso, por lo que la muestra definitiva se fija en 3207 pensionados contactados y participantes activos.
- Las 3207 encuestas fueron auditadas desde diferentes puntos (segundas llamadas, revisión de datos por estadístico y experta), logrando determinar que cuentan con la información completa y que ingresan al proceso de análisis estadístico.
- La encuesta permitió identificar lo siguiente:
 - Las principales características de los pensionados de FONCEP.
 - El conocimiento y participación en algún programa que el gobierno distrital ofrezca a los adultos mayores, así como la vinculación de los encuestados a diferentes actividades.
 - Las áreas de interés que a los pensionados les gustaría que la entidad les ofrezca o gestione con los diferentes sectores de la administración distrital.

3

Desarrollo de la Metodología

Tipo de Investigación:

Se realizó una investigación descriptiva – cuantitativa - transversal, la cual permite realizar análisis descriptivos e inferencias. Este tipo de investigación también lleva a efectuar generalizaciones a toda la población, a partir de la muestra establecida.

Método de obtención de información:

Encuesta Telefónica

Población:

10.462 pensionados activos a noviembre de 2021.

Muestra:

La muestra se determinó en 3207 pensionados encuestados.

Una muestra estadística es un subconjunto de datos perteneciente a una población de datos. Estadísticamente hablando, debe estar constituido por un cierto número de observaciones que representen adecuadamente el total de los datos.

Para el presente estudio, se realizó una muestra aleatoria simple. Una muestra aleatoria simple es aquella en la cual todos los elementos que constituyen la población a muestrear, tienen la misma probabilidad de ser seleccionados⁶.

Para realizar el muestreo aleatorio simple, se realizaron las siguientes acciones:

- a) Se obtuvo de registro entregado por FONCEP de 10.462 pensionados que equivalen a toda la población, una numeración conforme al reporte entregado por FONCEP.

⁶ Martínez Bencardino, Ciro. (1999). ESTADÍSTICA. ECOE Ediciones. Bogotá.

- b) Se asignó un número secuencial a cada registro (pensionado).
- c) A través de un generador de números aleatorios, se definió el número que corresponde al número definido de la muestra que corresponde a 3.207 pensionados.

En los siguientes casos, se reemplazó al pensionado a encuestar, a través del mismo método aleatorio simple:

- El pensionado no contesta al teléfono.
- El teléfono del pensionado se encuentra errado o está desconectado o fue cambiado y no hay otra forma de contacto.
- El pensionado se encuentra fuera del país.
- El pensionado falleció.
- El pensionado no desea contestar la encuesta.

Prueba Piloto:

La prueba piloto es la aplicación de un cuestionario a una pequeña muestra de encuestados para identificar y eliminar los posibles problemas en la elaboración de este⁷.

La muestra de encuestados se tomó del muestreo aleatorio simple, conforme a lo establecido por Martínez (1999) y puede estar entre 3% y 5% del total de la muestra para muestras exclusivamente finitas.

Para este caso, la prueba piloto se aplicó a 190 pensionados, que equivale al 6% de la muestra.

Al finalizar la aplicación de la prueba piloto, se entregó un informe con los datos recolectados, acompañado de una hoja en Excel con todos los registros.

⁷ Malhotra, NK (2004). INVESTIGACION DE MERCADOS (1a. Ed., 1a. Reimp.). ÉXICO: PEARSON EDUCACION.

Descripción del Instrumento

| | |
|------------------------|--|
| No. de reactivos: | 20 preguntas máximo. |
| Canal: | Telefónico |
| Encuesta efectiva: | Aquella diligenciada totalmente. |
| Horario de aplicación: | De lunes a viernes, de 8:00 AM a 6:00 PM |
| Fecha de inicio: | 03 de diciembre |
| Fecha de terminación: | 24 de diciembre |

A través de la aplicación del instrumento, se logró:

- a) Determinar las principales características sociodemográficas (sociales y económicas) de los pensionados de FONCEP.
- b) Establecer si conocen, han participado o hacen parte de algún programa que el gobierno distrital ofrezca a los adultos mayores.
- c) Observar el nivel de vinculación de este grupo poblacional frente a diferentes actividades del gobierno distrital.
- d) Identificar aquellas áreas de interés que a los pensionados les gustaría que la entidad les ofrezca o gestione con los diferentes sectores de la administración distrital que les permitan disfrutar y sentirse plenamente activos en esta etapa de su vida.

Variables

Las variables que componen el instrumento son las siguientes:

1. Datos de validación
2. Programas que ofrece el Distrito a los Pensionados
3. Áreas de Interés
4. Evaluación de la Experiencia
5. Características Sociodemográficas

Calidad de la Información:

Se garantizó la calidad de la información a través de los siguientes aspectos:

- a) La encuesta se construyó con base en la comprensión de las personas que a la postre la respondieron.
- b) Las preguntas cerradas garantizaron la comprensión de la información y la certeza de la respuesta, además de disminuir el tiempo de aplicación con base en el agotamiento que pueda producir una encuesta demasiado prolongada.
- c) Se capacitó en debida forma a los encuestadores en la aplicación de la encuesta telefónica, con base en la descripción del instrumento y en la comprensión del encuestado en términos de género, condiciones del desarrollo biológico y edad.
- d) Se garantizó la plena información a los encuestados, indicando el objetivo de la encuesta y el beneficio esperado.
- e) Se utilizó un aplicativo WEB registrado bajo la marca de google® que permitió registrar la información en tiempo real, evitando las dificultades de transcripción de las respuestas del papel al proceso de tabulación.
- f) No se tuvieron en cuenta para el proceso de tabulación y de análisis aquellas encuestas que no hayan sido diligenciadas completamente y de forma coherente.

Auditoría de las encuestas

Se realizó auditoría al proceso de encuestas, a través de los siguientes mecanismos:

- Se grabó la totalidad de las llamadas.
- Se revisó un total del 25% de las llamadas realizadas, escuchando la totalidad de su grabación.
- Se llevaron a cabo segundas llamadas, confirmando la información recolectada.
- Se revisaron a diario los registros para evidenciar coherencia en los datos recolectados.

Nota: Todos los encuestadores firmaron un acuerdo de confidencialidad con respecto a la reserva de la información recolectada.

Estadística:

Se utilizó la estadística descriptiva, que permite analizar la información en términos porcentuales, utilizando también las medidas de media y mediana.

Ficha Técnica

| | |
|---------------------------------------|---|
| Empresa que realizó la encuesta: | ALGOAP SAS |
| Entidad que la contrató: | FONCEP |
| Universo: | 10.462 pensionados que pertenecen a la base de FONCEP y que se encuentran activos a noviembre de 2021. |
| Marco Muestral: | Bases de datos del cliente. Este marco cubre el 100% de la población objetivo. |
| Tamaño de la muestra: | 3.207 encuestas |
| Sistema de muestreo: | Muestreo aleatorio simple. |
| Margen de error: | +/- 5% |
| Margen de Confiabilidad: | +/- 95% |
| Técnica de recolección de datos: | Encuesta telefónica |
| Ciudades: | <ul style="list-style-type: none"> • Bogotá: 88,5% • Soacha: 1,3% • Fusagasugá: 1,2% • Chía: 0,7% • Otras ciudades de Colombia: 8,3% • Una ciudad de los Estados Unidos |
| Método de recolección de información: | Online a través de aplicativo de google. |
| Fecha de recolección de datos: | Desde el 03 hasta el 24 de diciembre de 2021 |
| Tema: | Caracterización de la población de pensionados pertenecientes a FOCEP. |
| Preguntas: | Ver instrumento de medición |
| Auditoría: | <ul style="list-style-type: none"> • Se realizó grabación del 100% de las llamadas. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Se auditaron las llamadas para verificar curso y cierre del proceso.• Se realizaron re llamadas al 14% de los encuestados para verificar datos.• Se realizó análisis de la calidad del dato. |
|--|--|

Así las cosas, a continuación se presenta el informe que da cuenta del análisis de datos descritos estadísticamente.

4

Análisis de Datos

Introducción

A continuación se presenta el análisis de datos obtenidos a través de la aplicación de una encuesta a la cantidad de 3207 encuestados, con el objeto de caracterizar la población pensionada de FOCEP.

En tal sentido, se presentarán los estadísticos obtenidos y el análisis respectivos.

La información se divide en las partes:

- Información de inicio
- Variable 0: Confirmación de datos
- Variable 1: Programas que ofrece el Gobierno Distrital para los Pensionados
- Variable 2: Áreas de Interés
- Variable 3: Evaluación de la Experiencia
- Variable 4: Caracterización Sociodemográfica

Información de Inicio

1. Disponibilidad para participar en el proceso.

Después de realizar el saludo protocolario, de identificarse el encuestador y de confirmar el nombre del encuestado, se pregunta sobre la disponibilidad para participar en el proceso.

Los resultados se distribuyen como sigue:

| ¿Participa? | Total | % |
|--------------|-------------|------------|
| Si | 3207 | 96% |
| No | 20 | 1% |
| Total | 3227 | 97% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

- 20 de las personas pensionadas contactadas, informaron no desear participar en el proceso, lo que equivale a tan solo el 1% de los contactos efectivos efectuados.
- Pese a ello, es de anotar que la proporción de éxito en el contacto y comunicación directa con el pensionado es de 3 a 10. Por cada 10 personas llamadas solamente tres (3) personas fueron contactadas.
- En total, durante el ejercicio, se realizaron 10.265 llamadas.

2. Autorización para realizar la llamada.

Antes de continuar con el proceso, se informó sobre la ley de protección de datos y además se informó que por motivos de monitoreo, las llamadas podrían ser grabadas.

Los datos se distribuyen como sigue:

| Autoriza la llamada | Total | % |
|---------------------|-------------|-------------|
| Si | 3207 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos

obtenidos con la aplicación de la encuesta.

La totalidad de la muestra encuestada y que autorizó continuar con el proceso, autorizó que la llamada fuera grabada.

En tal sentido, se continuó con la grabación de la llamada del proceso completo del contacto establecidos.

Las llamadas se encuentran alojadas en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1hsbhMIRIOT_fLYurPAjAuLqU559uhy7P?usp=sharing

En conclusión:

- La muestra definida por las llamadas que cumplieron con el criterio de efectividad es de 3207 pensionados.
- El porcentaje de colaboración quedó en 99%
- El número de llamadas efectuadas para lograr la cantidad de 3207 encuestados fue de 10265.

Variable 0 – Confirmación de Datos

La siguiente información quedó confirmada y actualizada en el registro de llamadas que se entregó en hoja de cálculo Excel®:

- a) Teléfono fijo
- b) Teléfono celular:
- c) Dirección:
- d) Barrio
- e) Localidad
- f) Ciudad
- g) Departamento
- h) Correo electrónico

Pese a ello y solo con fines estadísticos, se presenta la siguiente información:

1. Uso de teléfono fijo y celular.

Se encontraron los siguientes datos:

1.1. Uso de teléfono fijo

Se identificó que la tercera parte de la muestra encuestada cuenta con teléfono fijo para garantizar su comunicación.

| Teléfono fijo | Total | % |
|---------------|-------------|-------------|
| Si | 1052 | 33% |
| No | 2155 | 67% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

1.2. Uso del teléfono celular

Las dos (2) terceras partes de la población encuestada tienen un número celular con la cual puede ser contactado en cualquier momento. El o los números de celular fueron actualizados en el registro de pensionados.

| Teléfono Celular | Total | % |
|------------------|-------------|-------------|
| Si | 2934 | 91% |
| No | 273 | 9% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

1.3. Uso del teléfono fijo y celular alternativamente

Un poco más de la mitad de la muestra encuestada usa teléfono fijo y celular alternativamente para comunicarse. El 41% de la población solo usa una u otra alternativa.

| Teléfono fijo + Celular | Total | % |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Si | 1897 | 59% |
| No | 1310 | 41% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Se evidencia que el teléfono celular es actualmente más utilizado que el teléfono fijo pero también se evidencia que aún se encuentra altamente arraigado el uso del teléfono fijo.

2. Ciudad de ubicación

La ciudad de ubicación se encuentra disgregada por todo el país, estando centralizada en una sola ciudad, Bogotá, con el 88% de los pensionados encuestados. La muestra se distribuye de la siguiente manera:

| Ciudad | Total | % |
|------------|-------|-------|
| Bogotá | 2837 | 88,5% |
| Soacha | 41 | 1,3% |
| Fusagasugá | 38 | 1,2% |
| Chía | 23 | 0,7% |

| | | |
|---------------|-------------|-------------|
| Villavicencio | 19 | 0,6% |
| Mosquera | 13 | 0,4% |
| Ibagué | 12 | 0,4% |
| Otras | 224 | 7% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Ahora bien, de acuerdo con la premisa de desarrollar programas a partir de la caracterización de los pensionados de FONCEP bajo el parámetro de ser desarrollados por el Distrito Capital, la muestra de los pensionados que residen en Bogotá o sus alrededores y que podrían asistir a los programas desarrollados en la capital, se distribuye de la siguiente manera:

| Ciudad | Total | % |
|--------------|-------------|------------|
| Bogotá | 2837 | 88,5% |
| Soacha | 41 | 1,3% |
| Chía | 23 | 0,7% |
| Mosqueta | 13 | 0,4% |
| Cajicá | 10 | 0,3% |
| Zipaquirá | 9 | 0,3% |
| Funza | 8 | 0,2% |
| Madrid | 6 | 0,2% |
| Cota | 3 | 0,1% |
| Total | 2950 | 92% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

En resumen, el lugar de residencia de los pensionados encuestados, dividido por departamentos, es el siguiente:

| Ciudad | Departamento | Cant | % |
|------------|--------------|------|--------|
| Bogotá | D.C. | 2837 | 88,46% |
| Copacabana | Antioquia | 1 | 0,03% |
| Medellín | Antioquia | 9 | 0,28% |
| Sabaneta | Antioquia | 1 | 0,03% |
| San Carlos | Antioquia | 1 | 0,03% |

**Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP
ALGOAP**

Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP

| | | | |
|----------------|--------------|----|-------|
| Barranquilla | Atlántico | 4 | 0,12% |
| Cartagena | Bolívar | 3 | 0,09% |
| Chiquinquirá | Boyacá | 2 | 0,06% |
| Cuaita | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Duitama | Boyacá | 2 | 0,06% |
| Paipa | Boyacá | 2 | 0,06% |
| Saboyá | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Santana | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Soatá | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Sogamoso | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Sutatenza | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Tiribitá | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Tunja | Boyacá | 7 | 0,22% |
| Venta Quemada | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Villa de Leiva | Boyacá | 1 | 0,03% |
| Manizales | Caldas | 3 | 0,09% |
| Valledupar | Cesar | 1 | 0,03% |
| Quibdó | Chocó | 1 | 0,03% |
| Anapoima | Cundinamarca | 4 | 0,12% |
| Arbeláez | Cundinamarca | 2 | 0,06% |
| Cachipay | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Cajicá | Cundinamarca | 10 | 0,31% |
| Cáqueza | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Chía | Cundinamarca | 23 | 0,72% |
| Chinauta | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Chipaque | Cundinamarca | 1 | 0,03% |

Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP
ALGOAP

Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP

| | | | |
|---------------|--------------|----|-------|
| Cota | Cundinamarca | 3 | 0,09% |
| El Colegio | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Facatativá | Cundinamarca | 2 | 0,06% |
| Fómeque | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Fosca | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Funza | Cundinamarca | 8 | 0,25% |
| Fusagasugá | Cundinamarca | 41 | 1,28% |
| Gacheta | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Gama | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Girardot | Cundinamarca | 6 | 0,19% |
| Guaduas | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| La Mesa | Cundinamarca | 10 | 0,31% |
| Madrid | Cundinamarca | 6 | 0,19% |
| Melgar | Cundinamarca | 4 | 0,12% |
| Mesitas | Cundinamarca | 5 | 0,16% |
| Mosquera | Cundinamarca | 13 | 0,41% |
| Pacho | Cundinamarca | 2 | 0,06% |
| Ricaurte | Cundinamarca | 2 | 0,06% |
| San francisco | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Sesquilé | Cundinamarca | 2 | 0,06% |
| Silvania | Cundinamarca | 3 | 0,09% |
| Simijaca | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Soacha | Cundinamarca | 41 | 1,28% |
| Sopo | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Tabio | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Tena | Cundinamarca | 1 | 0,03% |

**Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP
ALGOAP**

Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP

| | | | |
|------------------|--------------------|----|-------|
| Tenjo | Cundinamarca | 2 | 0,06% |
| Tocaima | Cundinamarca | 2 | 0,06% |
| Ubaque | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Útica | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Villeta | Cundinamarca | 1 | 0,03% |
| Viotá | Cundinamarca | 3 | 0,09% |
| Zipaquirá | Cundinamarca | 9 | 0,28% |
| Neiva | Huila | 5 | 0,16% |
| Santa Marta | Magdalena | 2 | 0,06% |
| Acacias | Meta | 3 | 0,09% |
| Cumaral | Meta | 1 | 0,03% |
| Puerto Concordia | Meta | 1 | 0,03% |
| Villanueva | Meta | 2 | 0,06% |
| Villavicencio | Meta | 19 | 0,59% |
| Pasto | Nariño | 1 | 0,03% |
| Cúcuta | Norte de Santander | 1 | 0,03% |
| El Carmen | Norte de Santander | 1 | 0,00% |
| Armenia | Quindío | 7 | 0,22% |
| Génova | Quindío | 1 | 0,03% |
| Calarcá | Quindío | 1 | 0,03% |
| Pereira | Risaralda | 3 | 0,09% |
| Barrancabermeja | Santander | 1 | 0,03% |
| Bucaramanga | Santander | 5 | 0,16% |
| Floridablanca | Santander | 1 | 0,03% |
| Ocaña | Santander | 1 | 0,03% |
| Pie de Cuesta | Santander | 1 | 0,03% |

Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP
ALGOAP

Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP

| | | | |
|-------------------|--------------|-------------|------------|
| San Gil | Santander | 1 | 0,03% |
| Suaita | Santander | 1 | 0,03% |
| Sincelejo | Sucre | 1 | 0,03% |
| Agua de Dios | Tolima | 1 | 0,03% |
| Carmen de Apicalá | Tolima | 1 | 0,03% |
| Chaparral | Tolima | 1 | 0,03% |
| Espinal | Tolima | 2 | 0,06% |
| Falán | Tolima | 1 | 0,03% |
| Flandes | Tolima | 3 | 0,09% |
| Guamo | Tolima | 1 | 0,03% |
| Ibagué | Tolima | 12 | 0,37% |
| Lejanías | Tolima | 1 | 0,03% |
| Lérida | Tolima | 1 | 0,03% |
| Mariquita | Tolima | 1 | 0,03% |
| San Antonio | Tolima | 1 | 0,03% |
| San isidro | Tolima | 1 | 0,03% |
| Buga | Valle | 1 | 0,03% |
| Cali | Valle | 10 | 0,31% |
| Cartago | Valle | 1 | 0,03% |
| Palmira | Valle | 1 | 0,03% |
| Pandi | Valle | 1 | 0,03% |
| Zarzal | Valle | 1 | 0,03% |
| Atlanta | EEUU | 1 | 0,03% |
| | Total | 3207 | 100 |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

En resumen:

- Se confirmaron los datos de ubicación de los pensionados que han sido contactados para ser entrevistados.
- La mayoría de los pensionados encuestados usa teléfono celular de contacto, aunque aún hay una tercera parte que usa teléfono fijo.
- Un poco más de la mitad de los pensionados usa teléfono celular y fijo indistintamente.
- El 88,5% de los encuestados tienen su residencia en Bogotá y un 4% adicional se encuentra en los municipios cercanos a Bogotá, lo que facilita que se trasladen en poco tiempo.
- El 88,5% de los encuestados son las personas susceptibles de ser beneficiados por programas que desarrolle el Distrito Capital. Podría haber un 3,5% adicional de pensionados que hacen parte de la muestra, que podrían verse beneficiados de los programas del Distrito Capital, en caso de que puedan movilizarse hacia Bogotá.

Variable 1 – Programas que Ofrece el Distrito

El objetivo de esta variable es:

“Determinar el nivel de conocimiento y participación de los pensionados en la oferta de programas del Distrito Capital, para *establecer si conocen, han participado o hacen parte de algún programa que el gobierno distrital ofrezca a los adultos mayores* y observar el nivel de vinculación de este grupo poblacional frente a diferentes actividades”.

Para lograr este objetivo, se indagó sobre los siguientes aspectos:

1. Conocimiento de los Programas que Ofrece el Distrito

Frente a la pregunta ¿Conoce usted los programas que ofrece el Distrito para los pensionados?, la respuesta fue la siguiente:

| ¿Conoce Programas? | Frec. | % |
|--------------------|-------------|-------------|
| Si | 149 | 5% |
| No | 2963 | 92% |
| NS/NR | 95 | 3% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Tan solo el 5% de los encuestados informan que conocen los programas que ofrece el Distrito para los pensionados. La mayor cantidad de los encuestados indican que no conocen de estos programas.

Aparentemente, las personas no conocen de estos programas porque no tienen amplia difusión, o porque no están interesados en participar por la edad o la problemática de salud o simplemente porque no residen en Bogotá.

2. Programas que conoce

Ahora bien, a las 149 personas que dicen conocer de los programas de Distrito para pensionados (5%), se les preguntó cuáles programas conoce. Las respuestas se distribuyen de la siguiente manera:

| Programas que conoce | Frec | % |
|----------------------------------|------------|-------------|
| Día del pensionado | 37 | 25% |
| Acondicionamiento físico | 15 | 10% |
| Actividades recreativas | 14 | 9% |
| Actividades para el adulto mayor | 9 | 6% |
| Despedida del año | 9 | 6% |
| Paseos | 8 | 5% |
| Baile - Danza | 5 | 3% |
| Bingos y fiestas | 5 | 3% |
| Actividades de salud | 5 | 3% |
| Actividades lúdicas | 4 | 3% |
| Artes manuales | 4 | 3% |
| Capacitación en Cocina | 3 | 2% |
| Curso de tejidos | 3 | 2% |
| Capacitación en finanzas | 2 | 1% |
| Calidad de vida | 2 | 1% |
| NS/NR | 24 | 16% |
| Total | 149 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Son de diferente variedad los programas que conocen los pensionados y que ofrece el distrito. El 25% de los pensionados que conocen programas ofrecidos por el gobierno distrital, recuerdan la celebración de día de los pensionados. Las actividades de acondicionamiento físico así como las actividades recreativas tienen gran nivel de recordación. Los paseos, la danza y las fiestas son actividades que se encuentran en el recuerdo del pensionado.

3. Programas en los que participa

Se indagó también, sobre los programas que conoce el pensionado, en cuáles participa. Las respuestas se distribuyen como sigue:

| Programas que conoce y participa | Programas que conoce | | Programas en los que participa | |
|----------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| | Frec | % | Frec | % |
| Día del pensionado | 37 | 25% | 29 | 13% |
| Acondicionamiento físico | 15 | 10% | 2 | 1% |
| Actividades recreativas | 14 | 9% | 1 | 0% |
| Actividades para el adulto mayor | 9 | 6% | | |
| Fiesta de fin de año | 9 | 6% | 3 | 1% |
| Paseos | 8 | 5% | 7 | 3% |
| Baile - Danza | 5 | 3% | 2 | 1% |
| Bingos y fiestas | 5 | 3% | 1 | 0% |
| Actividades de salud | 5 | 3% | | |
| Actividades lúdicas | 4 | 3% | | |
| Artes manuales | 4 | 3% | | |
| Capacitación en Cocina | 3 | 2% | 1 | 0% |
| Curso de tejidos | 3 | 2% | | |
| Capacitación en finanzas | 2 | 1% | | |
| Calidad de vida | 2 | 1% | | |
| NS/NR | 24 | 69% | 103 | 45% |
| No participa | --- | --- | 79 | 35% |
| Total | 149 | 100% | 228 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Tan solo 46 pensionados entrevistados afirman que han participado de los programas que conocen que el Distrito ofrece a los pensionados. Este número de personas corresponde a tan solo el 20% de las personas que afirman conocerlos.

En tal sentido, las personas pensionadas desconocen en su mayoría los programas que ofrece el distrito y además las personas que conocen de estos programas no participan en ellos activamente.

El día del pensionado y los paseos son las actividades donde las personas pensionadas tienen mayor participación.

4. Programas que son de su gusto

Finalmente, a las personas que participaron en los programas para pensionados que ofrece el Distrito, se les preguntó si estos programas eran de su gusto.

Las respuestas se distribuyen como sigue:

| Programas que conoce y participa | Programas que conoce | | Programas en los que participa | | Programas que son de su gusto | |
|----------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|
| | Frec | % | Frec | % | Frec | % |
| Día del pensionado | 37 | 25% | 29 | 13% | 4 | 2% |
| Acondicionamiento físico | 15 | 10% | 2 | 1% | 3 | 1% |
| Actividades recreativas | 14 | 9% | 1 | 0% | 4 | 2% |
| Actividades para el adulto mayor | 9 | 6% | | | | 0% |
| Despedida del año | 9 | 6% | 3 | 1% | | |
| Paseos | 8 | 5% | 7 | 3% | 4 | 2% |
| Baile - Danza | 5 | 3% | 2 | 1% | 2 | 1% |
| Bingos y fiestas | 5 | 3% | 1 | 0% | | |
| Actividades de salud | 5 | 3% | | | | |
| Actividades lúdicas | 4 | 3% | | | | |
| Artes manuales | 4 | 3% | | | | |
| Capacitación en Cocina | 3 | 2% | 1 | 0% | | |
| Curso de tejidos | 3 | 2% | | | | |
| Capacitación en finanzas | 2 | 1% | | | | |
| Calidad de vida | 2 | 1% | | | | |
| NS/NR | 24 | 69% | 103 | 45% | 103 | 45% |
| No participa | --- | --- | 79 | 35% | 79 | 35% |
| No son de su gusto | --- | --- | --- | --- | 29 | 13% |
| Total | 149 | 100% | 228 | 100% | 228 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Tan solo el 8% de las personas han manifestado que las actividades en las que ha participado son de su gusto. Así las cosas, han resultado los siguientes programas aceptados de forma positiva:

- Día del pensionado
- Acondicionamiento físico

- Actividades recreativas
- Paseos
- Baile - Danza

Es importante también revisar algunas verbalizaciones de los pensionados encuestados respecto a las actividades programadas por el gobierno distrital para las personas adultas mayores.

Algunos de los conceptos expresados y categorizados son los siguientes:

- No le interesa por ser virtual y no conoce esa forma de interacción.
- Se encuentran fuera de la ciudad.
- La pandemia no permite la participación.
- El estado de salud no le deja participar.
- Su edad no le deja participar en las actividades.
- Con la alcaldía actual, percibe que las actividades no se llevan de forma adecuada.

En resumen:

- Tan solo el 5% de los pensionados encuestados, informan que conocen los programas que ofrece el Distrito para este grupo poblacional.
- La mayor cantidad de los encuestados indican que no conocen de estos programas. Aparentemente, las personas no conocen de estos programas porque no tienen amplia difusión, o porque no están interesados en participar por la edad o la problemática de salud o simplemente porque no residen en Bogotá.
- Algunas personas manifiestan que a sus correos electrónicos llegan invitaciones sobre diferentes actividades programadas por el Gobierno Distrital.
- Ahora bien, a las personas que dicen conocer de los programas de Distrito para pensionados se les preguntó cuáles programas conoce. Son de diferente variedad los programas que conocen los pensionados y que ofrece el distrito. Un buen número de pensionados que conocen programas ofrecidos por el gobierno distrital, recuerdan la celebración de día de los pensionados. Las actividades de acondicionamiento físico así como las actividades recreativas tienen gran nivel de recordación. Los paseos, la danza y las fiestas son actividades que se encuentran en el recuerdo del pensionado.

- Se indagó también, sobre los programas que conoce el pensionado, en cuáles participa. Tan solo 46 pensionados entrevistados afirman que han participado de los programas que conocen que el Distrito ofrece a los pensionados. Este número de personas corresponde a tan solo el 20% del total de las personas que indicaron conocer algún programa.
- En tal sentido, las personas pensionadas desconocen en su mayoría los programas que ofrece el distrito y además las personas que conocen de estos programas no participan en ellos activamente.
- El día del pensionado y los paseos son las actividades donde las personas pensionadas tienen mayor participación.
- Finalmente, a las personas que participaron en los programas para pensionados que ofrece el Distrito, se les preguntó si estos programas eran de su gusto. Tan solo el 8% de las personas han manifestado que las actividades en las que ha participado son de su gusto.
- Así las cosas, han resultado los siguientes programas aceptados de forma positiva: Día del pensionado, actividades de acondicionamiento físico, actividades recreativas, paseos y actividades de baile y danza.
- Es importante también revisar algunas verbalizaciones de los pensionados encuestados respecto a las actividades programadas por el gobierno distrital para las personas adultas mayores.
 - No le interesa por ser virtual y no conoce esa forma de interacción.
 - Se encuentran fuera de la ciudad.
 - La pandemia no permite la participación.
 - El estado de salud no le deja participar.
 - Su edad no le deja participar en las actividades.
 - Con la alcaldía actual, percibe que las actividades no se llevan de forma adecuada.

Cumplimiento del objetivo

En cuanto al cumplimiento del objetivo de esta variable, se concluye que es bajo el nivel de conocimiento y de participación que tienen los pensionados frente a la oferta de los programas del Distrito Capital.

Ahora bien, los programas ofrecidos por el Distrito Capital para los pensionados se podrían equiparar con los programas que se ofrecen a los adultos mayores. Dado que no todos los pensionados pertenecen al grupo poblacional de adultos mayores, podría ser una causa de desinterés o de baja participación.

Pese a ello, otras de las razones por las cuales se determinó el bajo nivel de participación son en su orden, las condiciones de edad y de salud que dificultan la participación o acrecientan el desinterés; la vivienda fuera de la ciudad de Bogotá y la virtualidad también hacen parte de las razones por las cuales no se percibe mayor participación.

Los programas que mayor nivel de recordación tienen son la celebración de día de los pensionados, las actividades de acondicionamiento físico así como las actividades recreativas. De la misma manera, los paseos, la danza y las fiestas son actividades que se encuentran en el recuerdo del pensionado.

Pese a ello, el nivel de vinculación de los pensionados en las actividades programadas por el gobierno distrital para los adultos mayores⁸, es bajo. El día del pensionado, las actividades de acondicionamiento físico, las actividades recreativas, los paseos y el baile son las actividades en las que se evidencia mayor participación.

⁸ Se hace referencia a los adultos mayores debido a que así está planteado el objetivo desde el Documento Técnico para la variable en situación de análisis.

Variable 2 – Áreas de Interés

El objetivo de esta variable es:

“Conocer sus expectativas y demandas frente a servicios que la entidad, a través de los programas de las diferentes entidades distritales pueda ofrecerles sobre aspectos económicos, sociales, culturales, recreativos y educativos que sean del interés de los pensionados, para *identificar aquellas áreas de interés que a los pensionados les gustaría que la entidad les ofrezca o gestione con los diferentes sectores de la administración distrital, y por consiguiente, poder brindarles los espacios que se ajusten a sus deseos y que les permitan disfrutar y sentirse plenamente activos en esta etapa de su vida*”.

Para lograr este objetivo, se indagó sobre los siguientes aspectos:

1. Actividades en las que les gustaría participar

La indagación incluye respuesta múltiple y los resultados son los siguientes:

| Actividades de Interés | Frec | % |
|--|------|-----|
| Actividades de vida saludable | 1342 | 42% |
| Actividades recreativas | 1329 | 41% |
| Actividades culturales | 786 | 25% |
| Actividades de capacitación | 719 | 22% |
| Actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos | 468 | 15% |
| Otra | 6 | 0% |
| Ninguna | 787 | 25% |
| NS/NR | 79 | 2% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Las personas encuestadas se encuentran interesadas en participar en actividades que se organicen conforme a sus necesidades. Así las cosas, sus intereses se centran preponderantemente en áreas como:

- Actividades de vida saludable
- Actividades recreativas
- Actividades culturales

Menos interés suscitó el área relacionada con actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos.



Gráfica de actividades de interés

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Las personas opinaron sobre otras actividades en las que tienen interés en participar, pese a que se agrupan en algunas de las que aparecen en la gráfica arriba dispuesta. Los intereses indicados son:

- Continuar celebrando en día del pensionado (Actividades culturales).
- Informar sobre los beneficios que tiene la entidad.
- Curso de internet y cómputo (Actividades de capacitación)
- Manualidades (Actividades de capacitación)
- Viajes y paseos (Actividades recreativas).
- Cabalgatas (Actividades recreativas).

Las personas encuestadas que indicaron que manifiestan no tener interés en participar en actividades, indicaron las razones, que se categorizan como sigue, en orden de importancia para el pensionado:

- No reside en Bogotá⁹.
- El estado de salud no permite movilizarse.
- La edad no permite desplazarse¹⁰.
- No hay tiempo para participar en actividades.
- La situación de pandemia no hace fácil el desplazamiento.

Ahora bien, se hace necesario revisar por cada área indicada en este numeral, las actividades que despierta interés en las personas encuestadas.

Los datos se presentan a continuación:

2. Actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos

Se indagó sobre un grupo de actividades relacionadas con emprendimiento, mejora y manejo de ingresos.

Es de anotar que este bloque alcanzó el 15% de favorabilidad, dentro de las alternativas propuestas a los pensionados encuestados.

Los resultados obtenidos son los siguientes, a partir de la muestra de 468 personas interesadas en este grupo de actividades, es decir el 6to puesto dentro de los intereses de los encuestados.

Los datos reflejan opción múltiple.

| Actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos | Frec | % |
|---|-------------|----------|
| Orientación para acceder a actividades que permitan tener ingresos adicionales. | 310 | 66% |
| Manejo de finanzas personales | 158 | 34% |
| Creación y formalización de empresas | 122 | 26% |

⁹ El porcentaje de personas que residen en Bogotá es del 88,5%

¹⁰ Pese a que la edad no es una variable que se haya incluido en el presente estudio, se va a presentar más adelante dada la importancia que cobija esta situación al comparar la edad como la situación de actividades encaminadas a la población de adulto mayor.

| | | |
|--------------------------------|-----|-----|
| Acceso a servicios financieros | 107 | 23% |
| Otra | 8 | 2% |
| NS/NR | 13 | 3% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El mayor interés se encuentra en la “Orientación para acceder a actividades que permitan tener ingresos adicionales”, seguido del “Manejo de finanzas personales”.

La creación y formalización de empresas así como el acceso a servicios financieros despertaron menor interés dentro de los encuestados.



Gráfica sobre intereses en actividades de emprendimiento.
Muestra: 468 personas interesadas en estas actividades (15%)

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Dos (2) personas indicaron intereses en otras situaciones:

- Actividades administrativas
- Emprendimiento

3. Actividades de Capacitación

Se indagó sobre un grupo de actividades relacionadas con capacitación desde diferentes aristas y relacionado en general con mejoramiento de las condiciones de vida en el entorno de país.

Es de anotar que este bloque alcanzó el 22% de favorabilidad, dentro de las alternativas propuestas a los pensionados encuestados.

Los resultados obtenidos son los siguientes, a partir de la muestra de 719 personas interesadas en este grupo de actividades, es decir el 5to puesto dentro de los intereses de los encuestados.

Los resultados se tomaron a partir de opción múltiple.

| Actividades de Capacitación | Frec | % |
|------------------------------------|-------------|----------|
| Estimulación de la memoria | 527 | 73% |
| Uso de nuevas tecnologías | 293 | 41% |
| Culinaria | 264 | 37% |
| Idiomas | 171 | 24% |
| Música | 176 | 24% |
| Danza | 165 | 23% |
| Primeros auxilios | 131 | 18% |
| Otra | 21 | 3% |
| NS/NR | 26 | 4% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

La estimulación de la memoria es la actividad de capacitación que demuestra mayor interés dentro de los encuestados, muy por encima de las demás alternativas.

Las siguientes alternativas son, en su orden, las siguientes:

- Uso de nuevas tecnologías
- Culinaria
- Música
- Idiomas
- Danza

El 3% de los encuestados sugirieron un grupo nuevo de actividades de capacitación. Las alternativas propuestas son las siguientes:

- a) Capacitación en desarrollo
 - Agricultura.
 - Carpintería.
 - Mecánica.
 - Panadería.
 - Silvicultura.
 - Manejo de maquinaria pesada.

- b) Capacitación en artes
 - Desarrollo de la escritura creativa
 - Pintura
 - Tejido en crochet.

- c) Otras capacitaciones para el desarrollo personal
 - Desarrollo espiritual y mental
 - Manejo de duelo por pérdida.



*Gráfica sobre intereses en actividades de capacitación.
Muestra: 719 personas interesadas en estas actividades (22%)*

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Dadas las condiciones especiales de la población, se sugiere incluir el manejo del duelo dentro de las alternativas de formación.

4. Actividades Culturales

Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con actividades culturales relacionadas con el uso adecuado del tiempo libre, para reducir el estrés o para pasar tiempo con otras personas en proceso de socialización y de aprendizaje continuo.

Es de anotar que este bloque alcanzó el 25% de favorabilidad, dentro de las alternativas propuestas a los pensionados encuestados.

Los resultados obtenidos son los siguientes, a partir de la muestra de 786 personas interesadas en este grupo de actividades, es decir el 4to puesto dentro de los intereses de los encuestados.

Los resultados se tomaron a partir de opción múltiple.

| Actividades Culturales | Frec | % |
|----------------------------|------|-----|
| Visitas guiadas a museos | 384 | 49% |
| Grupo de historia y poesía | 345 | 44% |
| Obras de teatro | 270 | 34% |
| Lectura dirigida de libros | 244 | 31% |
| Elaboración de mandalas | 196 | 25% |
| Cine arte | 187 | 24% |
| Tours culturales | 17 | 2% |
| Otra | 12 | 2% |
| NS/NR | 13 | 2% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El mayor interés se centra en las visitas guiadas a museos, seguidas de la conformación de grupo de historia y poesía.

Un segundo grupo de interés son las obras de teatro y la lectura dirigida de libros.

Los menores intereses están representados en elaboración de mandalas y el cine arte.



Gráfica sobre intereses en actividades Culturales.

Muestra: 786 personas interesadas en estas actividades (25%)

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El 2% de los encuestados opinan que podrían existir otros espacios de actividades culturales que podrían ofrecerse. Algunas de ellas se encuentran incluidas en el apartado de capacitación. Se mencionan los siguientes:

- Cursos de formación
 - Clases de sistemas
 - Clases de música
 - Clases de baile
 - Clases de pintura
 - Clases de manualidades
 - Clases de costura
 - Clases de punto de cruz
 - Clases de tejido en crochet.
 - Clases de joyería en oro
- Otros
 - Viajes

De otra parte, las razones por las cuales no estarían interesados en tomar actividades de desarrollo cultural son la edad y las condiciones de salud.

5. Actividades Recreativas

Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con actividades recreativas, diferentes a las actividades culturales, relacionadas con el uso recreativo del tiempo libre.

Es de anotar que este bloque alcanzó el 41% de favorabilidad, dentro de las alternativas propuestas a los pensionados encuestados.

Los resultados obtenidos son los siguientes, a partir de la muestra de 1329 personas interesadas en este grupo de actividades, es decir el 2do puesto dentro de los intereses de los encuestados.

Los resultados se tomaron a partir de opción múltiple.

| Actividades recreativas | Frec | % |
|------------------------------------|------|-----|
| Viajes | 922 | 69% |
| Visitas a los parques de la ciudad | 534 | 40% |
| Cultivo de plantas | 424 | 32% |
| Ciclo-paseos | 339 | 26% |
| Otra | 196 | 15% |
| NS/NR | 30 | 2% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El principal renglón de interés dentro de las actividades recreativas son los viajes y paseos, con amplia margen de diferencia, frente al segundo renglón que son la visita a los parques.

Los ciclo paseos son la opción menos aceptada por los encuestados.



*Gráfica sobre intereses en actividades Recreativas.
Muestra: 1329 personas interesadas en estas actividades (41%)*

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Ahora bien, el 15% de los encuestados mencionaron la importancia de realizar otras actividades recreativas.

Las actividades recreativas sugeridas se describen a continuación por orden de prioridad para ellos:

- Juegos populares
 - Campeonato de boli-rana.
 - Tejo
 - Billar
 - Cartas
 - Parqués
 - Dominó
- Agricultura
 - Cuidado de cabras
 - Cultivo de plantas en la casa
- Actividades que incluyen movimiento

- Actividades deportivas
- Educación física y recreación
- Gimnasia
- Ejercicio
- Natación
- Otras actividades
 - Fiestas
 - Manualidades
 - Pintura

6. Actividades de Vida Saludable

Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con actividades de vida saludable, relacionadas con las recomendaciones que realiza la Organización Mundial de la Salud (OMS) que define la salud como “un estado de completo bienestar físico, mental y social”, lo que supone que este concepto va más allá de la existencia o no de una u otra enfermedad. En consecuencia, más que de una vida sana hay que hablar de un estilo de vida saludable del que forman parte la alimentación, el ejercicio físico, la prevención de la salud, el trabajo, la relación con el medio ambiente y la actividad social¹¹.

Es de anotar que este bloque alcanzó el 42% de favorabilidad, dentro de las alternativas propuestas a los pensionados encuestados.

Los resultados obtenidos son los siguientes, a partir de la muestra de 1342 personas interesadas en este grupo de actividades, es decir el 1er puesto dentro de los intereses de los encuestados.

Los resultados se tomaron a partir de opción múltiple.

| Actividades de Vida Saludable | Frec | % |
|--------------------------------------|------|-----|
| Nutrición saludable | 820 | 61% |
| Caminatas ecológicas | 525 | 39% |
| Autocuidado de la salud | 488 | 36% |
| Actividad de Yoga, tai-chi o pilates | 259 | 19% |
| Práctica de algún deporte | 235 | 18% |
| Otra ¿Cuál? | 15 | 1% |
| NS/NR | 14 | 1% |

¹¹ OMS.(2017) Hábitos de Vida saludable.

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Nutrición saludable es por amplia margen la actividad por preferencia que los pensionados encuestados desean realizar.

Las caminatas ecológicas y las actividades de autocuidado de la salud ocupan el segundo nivel en actividades de preferencia.

De otro lado, las actividades de Yoga y la práctica de algún deporte son las que menos preferencia han logrado dentro de los encuestados.



*Gráfica sobre intereses en actividades de vida saludable.
Muestra: 1342 personas interesadas en estas actividades (42%)*

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El 1% de la población encuestada tuvo otra opinión sobre actividades adicionales que hacen parte de la vida saludable. Así las cosas, las propuestas adicionales sugeridas por la muestra encuestada son las siguientes:

- Deporte
 - Atletismo
 - Natación o piscina
 - Baloncesto

- Voleibol
- Ciclismo
- Golf
- Tejo
- Otras actividades que implican esfuerzo
 - Defensa personal
 - Gimnasia
 - Baile
 - Ejercicio
- Otras actividades
 - Meditación

7. Forma para desarrollar estas actividades

Una vez habiendo indagado sobre las preferencias de las actividades sugeridas por los pensionados que desean ser beneficiados por ellas, se preguntó por la mejor forma en la que se espera desarrollar estas actividades dadas sus condiciones de salud, de edad, de nuevas tecnologías, entre otras.

Los resultados se tomaron a partir de opción múltiple.

| Forma en que le gustaría desarrollar el programa | Frec | % |
|---|------|-----|
| En forma presencial | 1294 | 54% |
| Participación con otras personas del grupo familiar | 881 | 36% |
| Desarrollo virtual | 736 | 30% |
| Otro | 9 | 0% |
| NS/NR | 42 | 2% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Es clara la preferencia de las personas para la realización de las actividades de forma presencial sobre los espacios virtuales. De la misma manera, las personas encuestadas opinan que es importante contar con la participación de otra persona que integre el grupo familiar en el entendido que se requiere del apoyo para el transporte o el apoyo emocional en compañía de otra persona de la familia.



*Gráfica sobre la forma de desarrollar las actividades.
Muestra: 2417 personas interesadas en estas actividades (75%)*

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Las personas encuestadas también agregaron otras opiniones que hacen parte de sus preferencias para el desarrollo de las actividades que posiblemente podrían ser ofrecidas a las personas que hacen parte del grupo poblacional.

Así las cosas, los aportes se resumen de la siguiente manera:

- Por ubicación o movilidad
 - Realizar las actividades en los municipios de residencia.
 - Realizar las actividades cerca al lugar de vivienda.
 - Contar con transporte (ruta)
- Por condiciones del lugar
 - Que los lugares cuenten con cafetería.
- Por acompañamiento
 - Que hayan descuentos para el grupo familiar.
 - Participación de personas diferentes al grupo familiar.
- Otras características

- En grupos pequeños.
- Que se realicen los fines de semana.

En resumen:

- En la variable de Áreas de Interés, se indagó sobre las diferentes áreas en las que las personas encuestadas tienen especial énfasis para participar en las actividades para personas pensionadas. Así las cosas, las personas encuestadas se encuentran interesadas en participar en actividades que se organicen conforme a sus necesidades. Sus intereses se centran preponderantemente en las siguientes áreas, ubicadas de acuerdo a su preponderancia, así:
 - Actividades de vida saludable
 - Actividades recreativas
 - Actividades culturales
- Menos interés suscitó el área relacionada con actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos.
- Las personas encuestadas que indicaron que manifiestan no tener interés en participar en actividades, indicaron las razones, que se categorizan como sigue, en orden de importancia para el pensionado:
 - No reside en Bogotá.
 - El estado de salud no permite movilizarse.
 - La edad no permite desplazarse.
 - No hay tiempo para participar en actividades.
 - La situación de pandemia no hace fácil el desplazamiento.

A continuación se indican las actividades conforme al nivel de preferencias:

Primer lugar

- Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con **actividades de vida saludable**, relacionadas con las recomendaciones que realiza la Organización Mundial de la Salud (OMS) que define la salud como “un estado de completo bienestar físico, mental y social”, lo que supone que este concepto va más allá de la existencia o no de una u otra enfermedad. En consecuencia, más que de una vida sana hay que hablar de un estilo de vida saludable del que forman parte la

alimentación, el ejercicio físico, la prevención de la salud, el trabajo, la relación con el medio ambiente y la actividad social.

- Nutrición saludable es por amplia margen la actividad por preferencia que los pensionados encuestados desean realizar.
- Las caminatas ecológicas y las actividades de autocuidado de la salud ocupan el segundo nivel en actividades de preferencia.
- De otro lado, las actividades de Yoga y la práctica de algún deporte son las que menos preferencia han logrado dentro de los encuestados.
- Otras opiniones mencionan el deporte, actividades que incluyen esfuerzo como la defensa personal, la gimnasia, el baile o el ejercicio y actividades de mayor tranquilidad como la meditación.

Segundo lugar:

- Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con **actividades recreativas**, diferentes a las actividades culturales, relacionadas con el uso recreativo del tiempo libre. El principal renglón de interés dentro de las actividades recreativas son los viajes y paseos, con amplia margen de diferencia, frente al segundo renglón que son la visita a los parques.
- Los ciclo paseos son la opción menos aceptada por los encuestados.
- Las actividades recreativas sugeridas por algunos encuestados son: Juegos populares, Agricultura, Actividades que incluyen movimiento, Actividades deportivas y otras actividades como fiestas, manualidades o pintura.

Tercer lugar:

- Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con **actividades culturales** asociadas con el uso adecuado del tiempo libre, para reducir el estrés o para pasar tiempo con otras personas en proceso de socialización y de aprendizaje continuo. El mayor interés se centra en las visitas guiadas a museos, seguidas de la conformación de grupo de historia y poesía.
- Un segundo grupo de interés son las obras de teatro y la lectura dirigida de libros.

- Los menores intereses están representados en elaboración de mandalas y el cine arte.
- Los pensionados encuestados sugirieron otros cursos de formación, donde incluyen clases de sistemas, música, baile, pintura, manualidades, costura, punto de cruz, tejido en crochet o joyería en oro.
- De otra parte, las razones por las cuales no estarían interesados en tomar actividades de desarrollo cultural son la edad y las condiciones de salud.

Cuarto lugar:

- Se indagó sobre un grupo de actividades relacionadas con **capacitación** desde diferentes aristas y relacionado en general con mejoramiento de las condiciones de vida en el entorno de país. La estimulación de la memoria es la actividad de capacitación que demuestra mayor interés dentro de los encuestados, muy por encima de las demás alternativas.
- Las siguientes alternativas son, en su orden, las siguientes: Uso de nuevas tecnologías, Culinaria, Música, Idiomas y danza.
- Se sugieren otras actividades como Capacitación en desarrollo, capacitación en artes y Otras capacitaciones para el desarrollo personal.
- Dadas las condiciones especiales de la población, se sugiere incluir el manejo del duelo dentro de las alternativas de formación.

Quinto lugar

- Se indagó sobre un grupo de actividades relacionadas con **emprendimiento, mejora y manejo de ingresos**. El mayor interés se encuentra en la “Orientación para acceder a actividades que permitan tener ingresos adicionales”, seguido del “Manejo de finanzas personales”.
- La creación y formalización de empresas así como el acceso a servicios financieros despertaron menor interés dentro de los encuestados.

Por último, se indagó por la forma en la que le gustaría a la muestra encuestada, que se desarrollen las actividades. Se encontró lo siguiente:

- Una vez habiendo indagado sobre las preferencias de las actividades sugeridas por los pensionados que desean ser beneficiados por ellas, se preguntó por la mejor forma en la que se espera desarrollar estas actividades dadas sus condiciones de salud, de edad, de nuevas tecnologías, entre otras. Es clara la preferencia de las personas para la realización de las actividades de forma presencial sobre los espacios virtuales.
- De la misma manera, las personas encuestadas opinan que es importante contar con la participación de otra persona que integre el grupo familiar en el entendido que se requiere del apoyo para el transporte o el apoyo emocional en compañía de otra persona de la familia.
- Las personas encuestadas también agregaron otras opiniones que hacen parte de sus preferencias para el desarrollo de las actividades que posiblemente podrían ser ofrecidas a las personas que hacen parte del grupo poblacional. Dentro de ellas, se encuentra (1) Realizar las actividades en los municipios de residencia, (2) Que los lugares cuenten con cafetería, (3) Que hayan descuentos para el grupo familiar, (4) En grupos pequeños y (5) Que se realicen los fines de semana, entre otras.

Cumplimiento del objetivo

En cuanto al cumplimiento del objetivo de esta variable, se concluye que se identificaron las áreas de interés que a los pensionados les gustaría que FONCEP ofrezca o gestione con diferentes sectores de la administración distritales bajo el nivel de conocimiento y de participación que tienen los pensionados frente a la oferta de los programas del Distrito Capital y que les permitan disfrutar y sentirse plenamente activos en esta etapa de su vida.

Las áreas de interés de los pensionados son las siguientes, por orden de prioridad:

- Actividades de vida saludable
- Actividades recreativas
- Actividades culturales

Las áreas que revisten menos interés son las siguientes:

- Actividades de capacitación
- Actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos

Dentro de cada área de interés, se relacionan las siguientes actividades, organizadas de mayor a menor interés:

| 1. Actividades de Vida Saludable |
|---|
| Nutrición saludable |
| Caminatas ecológicas |
| Autocuidado de la salud |

| 2. Actividades recreativas |
|------------------------------------|
| Viajes |
| Visitas a los parques de la ciudad |
| Cultivo de plantas |

| 3. Actividades Culturales |
|----------------------------------|
| Visitas guiadas a museos |
| Grupo de historia y poesía |
| Obras de teatro |

| 4. Actividades de Capacitación |
|---------------------------------------|
| Estimulación de la memoria |
| Uso de nuevas tecnologías |
| Culinaria |

| 5. Actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos |
|---|
| Orientación para acceder a actividades que permitan tener ingresos adicionales. |
| Manejo de finanzas personales |
| Creación y formalización de empresas |

Variable 3 – Experiencia

El objetivo de esta variable es:

“Conocer el grado de satisfacción con que cuenta el pensionado en relación con los servicios ofrecidos por FONCEP, para lograr procesos de mejoramientos continuo”.

Para lograr este objetivo, se indagó sobre los siguientes aspectos:

1. Ha participado en actividades que FONCEP haya ofrecido a sus pensionados.

Frente a la situación de participación de los pensionados en actividades que FONCEP haya ofrecido a sus pensionados, la respuesta se distribuye como sigue:

| ¿Ha participado en actividades ofrecida por FONCEP? | Total | % |
|---|-------------|-------------|
| Si | 499 | 16% |
| No | 2631 | 82% |
| NS/NR | 77 | 2% |
| Total | 3207 | 100% |

Tan solo el 16% de los encuestados manifiesta que ha participado en actividades que haya ofrecido FONCEP a los pensionados. El restante 82% indica que no ha tenido acercamiento a las actividades que desarrolla FONCEP para los pensionados.

La entidad es reconocida por el ejercicio realizado en el contexto del pago de la mesada pensional pero no en el desarrollo de actividades para los pensionados. Esto podría suceder debido a que las actividades son gestionadas a través de otras entidades pero finalmente presta el servicio esperado.



Gráfica sobre la participación de los pensionados en actividades desarrolladas por FONCEP.

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

2. Calificación de las actividades en las que ha participado

A las 499 personas encuestadas que respondieron haber participado en las actividades ofrecidas por FONCEP, se les pidió evaluar estas acciones. Los resultados son los siguientes:

| Calificación de las Actividades | Total | % |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Excelentes | 190 | 38% |
| Buenas | 251 | 50% |
| Aceptables | 19 | 4% |
| Regulares | 19 | 4% |
| Malas | 4 | 1% |
| NS/NR | 16 | 3% |
| Total | 499 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Se aprecia que las actividades son calificadas como buenas por la mitad de los encuestados. Un 38% de encuestados, cantidad importante, opina que las actividades han sido excelentes.



Gráfica sobre la calificación que los pensionados otorgan a las actividades desarrolladas por FONCEP.

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Por lo tanto, las actividades son calificadas en debida forma, indicando una aceptación del 88% y una insatisfacción del 5%, lo que deja una buena impresión de la gestión de las actividades desarrolladas por la entidad, dirigidas a los pensionados.

Pese a ello, es importante dejar claro que tan solo el 16% de los encuestados manifiesta haber participado en las actividades.

3. Calificación de la Atención Brindada por FONCEP

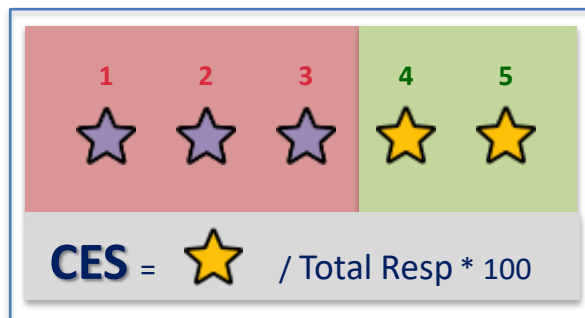
Finalmente, se indagó por la satisfacción con la atención brindada por FONCEP, independientemente de las actividades programadas para los pensionados. Se refiere a la atención general cuando el pensionado tiene contacto con la entidad en cualquiera de los puntos que ofrezca esta experiencia.

En tal sentido, las respuestas se distribuyen de la siguiente manera:

| Calificación de la Atención brindada por FONCEP | Total |
|---|-------------|
| 5 | 2314 |
| 4 | 699 |
| 3 | 149 |
| 2 | 17 |
| 1 | 28 |
| Total | 3207 |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El nivel de satisfacción se calcula de la siguiente manera:



Las personas que se encuentran satisfechas con el contacto con la entidad son las que calificaron con 4 y con 5, lo que equivale a 3013 personas, es decir, que equivale a un nivel de satisfacción del 94%



Gráfica sobre la calificación de la experiencia de los pensionados con FONCEP

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

La fidelidad a la entidad, tal como se evidencia en la gráfica arriba señalada, es excelente para la entidad. Mejora la retención de los pensionados, fortalece los esfuerzos de marketing, aumenta el concepto positivo y puede dar la garantía a la entidad que los pensionados realizarán las actividades que FONCEP desee que se hagan en beneficio de la población atendida.

La experiencia transforma significados en realidades. Ideas en emociones. Un concepto en un estilo de vida.

Por esta razón, FONCEP tiene un largo camino ya recorrido, haciendo que los pensionados sean fieles a la entidad y por lo tanto ellos creen en las bondades que ofrece la entidad para el mejoramiento de la calidad de vida del grupo poblacional que es atendido.

Así las cosas, se tiene un buen camino abonado para avanzar en la consecución de las metas enmarcadas en el plan de desarrollo.

En resumen:

- Se indagó sobre la participación de los pensionados en actividades que FONCEP haya ofrecido a sus pensionados. Tan solo el 16% de los encuestados manifiesta que ha participado en actividades que haya ofrecido la entidad a los pensionados. El restante 82% indica que no ha tenido acercamiento a las actividades que desarrolla FONCEP para los pensionados. El 2% de los encuestados no contestan esta pregunta.
- La entidad es reconocida por el ejercicio realizado en el contexto del pago de la mesada pensional pero no en el desarrollo de actividades para los pensionados. Esto podría suceder debido a que las actividades son gestionadas a través de otras entidades pero finalmente presta el servicio esperado.
- Las personas encuestadas que respondieron haber participado en las actividades ofrecidas por FONCEP evaluaron estas actividades identificando que estas son calificadas como buenas por la mitad de los encuestados. Un 38% de encuestados, cantidad importante, opina que las actividades han sido excelentes.
- Por lo tanto, las actividades son calificadas en debida forma, indicando una aceptación del 88% y una insatisfacción del 5%, lo que deja una buena impresión de la gestión de las actividades desarrolladas por la entidad, dirigidas a los pensionados.
- Finalmente, se indagó por la satisfacción con la atención brindada por FONCEP, independientemente de las actividades programadas para los pensionados. Se refiere a la atención general cuando el pensionado tiene contacto con la entidad en cualquiera de los puntos que ofrezca esta experiencia. El nivel de satisfacción logrado es del 94%.
- La fidelidad a la entidad, es un elemento importante. Mejora la retención de los pensionados, fortalece los esfuerzos de marketing, aumenta el concepto positivo y puede dar la garantía a la entidad que los pensionados realizarán las actividades desarrolladas en beneficio de la población atendida.
- Por esta razón, FONCEP tiene un largo camino ya recorrido, haciendo que los pensionados sean fieles a la entidad y por lo tanto ellos creen en las bondades que ofrece la entidad para el mejoramiento de la calidad de vida del grupo poblacional que es atendido.

Cumplimiento del Objetivo

A través de las indagaciones arriba indicadas se identificó el grado de satisfacción de los pensionados con la entidad, así las cosas, el nivel de satisfacción de los pensionados con el servicio ofrecido por FONCEP es del 94%, lo que representa un adelanto significativo en el proceso de fidelización.

Este dato queda libre de alteración, evidenciando que tan solo el 16% de los encuestados han participado en actividades ofrecidas por FONCEP, debido a que se identificó la lealtad con la entidad en el sentido del contacto que hayan tenido los pensionados con la entidad.

Variable 4 – Caracterización Sociodemográfica

El objetivo de esta variable es:

“Determinar las principales características de los pensionados de FONCEP”.

Para lograr este objetivo, se indagó sobre los siguientes aspectos:

1. Personas con las que convive

Respecto a las personas con las que convive el pensionado, se identificaron los siguientes datos:

| Personas con la que convive | Total | % |
|--------------------------------|-------|-----|
| Cónyuge o compañero permanente | 1162 | 36% |
| Hijos | 1801 | 56% |
| Hermanos | 184 | 6% |
| Solo | 336 | 10% |
| Otro | 588 | 18% |
| NS/NR | 106 | 3% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Más de la mitad de los pensionados conviven con sus hijos y alrededor de la tercera parte convive con su cónyuge o compañero permanente. Estas son las figuras más importantes de los pensionados, por encima de los hermanos u otros integrantes del núcleo familiar.

El 10% de los pensionados, un número importante dadas las condiciones de los pensionados y la realidad del país, viven solos, sin compañía permanente.

Dentro del acápite de “Otros”, se identificaron las siguientes personas que acompañan al pensionado (muestra: 588 personas que equivalen al 18%).

| Otras personas con las que convive | Total | % |
|------------------------------------|-------|-----|
| Nietos | 444 | 76% |
| Sobrino | 63 | 11% |
| Yerno | 49 | 8% |
| Nuero (a) | 48 | 8% |
| Mamá | 23 | 4% |

| | | |
|-----------|----|----|
| Cuidador | 23 | 4% |
| Cuñado | 18 | 3% |
| Enfermera | 10 | 2% |
| Suegros | 6 | 1% |
| Otros | 8 | 1% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.



Gráfica sobre las personas con las que convive el pensionado

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Las redes de apoyo familiar y social constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares, como falta de dinero o empleo, como apoyo en caso de una enfermedad o para el cuidado de niñas, niños o personas adultas mayores. Son las redes mediante las cuales las personas crean lazos entre sí para brindarse apoyo y no a las extendidas redes virtuales que cada vez cobran mayor importancia con las tecnologías de la información¹².

¹² Instituto Nacional de las Mujeres (2015). Cómo funcionan las redes sociales y familiares. Consultado en: http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101244.pdf

Las redes de apoyo constituyen un elemento importante para el bienestar del pensionado, pues es gracias a ellas que la persona encuentra un lugar donde pertenece y se identifica al compartir experiencias e intereses con otras personas con las cuales puede confiar o contar en periodos de necesidad; es natural que los seres humanos busquen apoyo de otras personas para enfrentar situaciones difíciles y satisfacer diversas necesidades. El primer núcleo de apoyo se encuentra en la familia y en la convivencia, a partir de la cual se forman nuevas maneras de encontrar apoyo en otras instancias como por ejemplo en FONCEP.

Por lo tanto, la red social de apoyo próxima al pensionado está compuesta por sus hijos en primera medida y por su cónyuge o compañero permanente en segundo lugar, siendo estas dos figuras las más importantes en el proceso de apoyo del pensionado. Son a estas dos figuras también a las que podría ir dirigido parte de los programas que puede ofrecer la entidad a los pensionados.

2. Estrato Socioeconómico

Conforme a lo indicado por la DANE¹³, los estratos socioeconómicos en los que se pueden clasificar las viviendas o los predios son 6, denominados así: 1. Bajo-bajo 2. Bajo 3. Medio-bajo 4. Medio 5. Medio-alto 6. Alto.

De éstos, los estratos 1, 2 y 3 corresponden a estratos inferiores de la escala que albergan a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios; los estratos 5 y 6 corresponden a estratos altos que albergan a los usuarios con mayores recursos económicos, los cuales deben pagar sobrecostos (contribución) sobre el valor de los servicios públicos domiciliarios. El estrato 4 no es beneficiario de subsidios, ni debe pagar sobrecostos, paga exactamente el valor que la empresa defina como costo de prestación del servicio.

La clasificación de los pensionados en cuanto a su lugar de vivienda, se expresa de la siguiente manera:

| Estrato | Total | % |
|-------------------|-------|-----|
| Uno: Bajo-Bajo | 104 | 3% |
| Dos: Bajo | 1026 | 32% |
| Tres: Medio Bajo | 1276 | 40% |
| Cuatro: Medio | 450 | 14% |
| Cinco: Medio alto | 133 | 4% |

¹³ Confrontar: https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas_frecuentes_estratificacion.pdf

| | | |
|--------------|-------------|-------------|
| Seis: Alto | 49 | 2% |
| NS/NR | 169 | 5% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

La clasificación del estrato socioeconómico se distribuye de manera normal, conforme a lo esperado. La mayor cantidad de personas pertenecen al estrato medio bajo, seguido del estrato bajo.

Tan solo el 20% de la población pertenece a los estratos medio, medio alto y alto, indicando que de este último solo su representación es de 2%.



Gráfica sobre los estratos en los que se clasifica las viviendas de los pensionados

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El 75% de los pensionados se encuentran ubicados en la clasificación socio demográfica que albergan a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios y demás subsidios que el gobierno a bien tenga para beneficiar a la población identificada.

3. Nivel Educativo

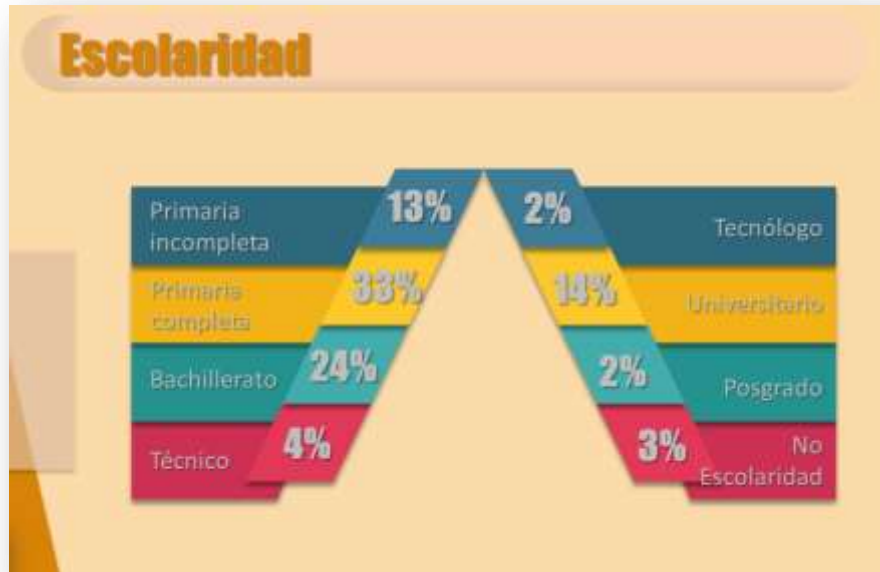
El nivel educativo de los pensionados que se encuentran actualmente activos en FONCEP se distribuye de la siguiente manera:

| Escolaridad | Total | % |
|-----------------------|--------------|-------------|
| No tiene escolaridad | 104 | 3% |
| Primaria incompleta | 404 | 13% |
| Primaria completa | 1050 | 33% |
| Bachillerato completo | 768 | 24% |
| Técnico | 135 | 4% |
| Tecnólogo | 58 | 2% |
| Universitario | 433 | 14% |
| Posgrado | 66 | 2% |
| Otro | 93 | 3% |
| NR | 96 | 3% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El 73% de los encuestados tienen una escolaridad de bachillerato o menos, siendo la primaria completa el porcentaje más alto.

Tan solo el 22% de los pensionados encuestados se encuentran por encima del bachillerato, siendo la escolaridad universitaria la más alta de esta franja.



Gráfica sobre el nivel de escolaridad de los pensionados

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Claramente, el nivel de escolaridad tiende a estar más bajo del promedio esperado. La mayoría de las personas corresponden a escolaridad de primaria completa y en mejor proporción, se encuentran las personas que tienen escolaridad superior al bachillerato.

4. Servicios públicos domiciliarios

Los servicios públicos domiciliarios son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. Este tipo de servicios públicos se diferencia de cualquier otro, porque su prestación se hace directamente en el domicilio o lugar de trabajo de las personas.

La prestación de estos servicios está bajo la regulación que sobre cada sector realiza la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En Colombia, de acuerdo al artículo 1º. De la Ley 142 de 1994 son servicios públicos domiciliarios los siguientes: Los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía

eléctrica, distribución de gas combustible, telefonía pública básica conmutada y la telefonía local móvil del sector rural¹⁴.

Los servicios públicos domiciliarios presentes en los predios de los pensionados encuestados son los siguientes:

| Servicio Público Domiciliario | Total | % |
|--------------------------------------|--------------|----------|
| Gas | 3048 | 95% |
| Electricidad | 3118 | 97% |
| Agua y alcantarillado | 3114 | 97% |
| Teléfono fijo | 2470 | 77% |
| Internet | 2466 | 77% |
| Otro | 10 | 0% |
| NS/NR | 69 | 2% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Dado el nivel de aparición del servicio público domiciliario, se identifica que todos los predios corresponden a hogares normales, donde se encuentran presentes los servicios de gas, electricidad, agua y alcantarillado.

Los servicios de telefonía fija y de internet no están presentes en todos los hogares pero si lo están en la mayoría de ellos.

Las personas que indicaron contar con otro servicio público es el referido a la antena parabólica comunitaria que es instalada usualmente como un servicio local propiciado por las juntas de acción local.

¹⁴ Art 1º. de la Ley 142 de 1994.



Gráfica sobre la presencia de servicios públicos domiciliarios

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

5. Uso de la tecnología

Para identificar el uso de la tecnología, se identificó el uso del Internet, debido a que el 77% de los encuestados cuentan con este servicio en sus hogares, tal como se describió en el punto anterior.

La frecuencia del uso de Internet se describe a continuación:

| Uso del Internet | Total | % |
|---------------------|-------------|-------------|
| A diario | 905 | 28% |
| Una vez a la semana | 322 | 10% |
| Una vez al mes | 55 | 2% |
| No lo usa | 1790 | 56% |
| NS/NR | 135 | 4% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Tal como se evidencia arriba, el uso del Internet no está generalizado. Tan solo el 40% hace uso de este servicio y solo el 28% hace uso diario.



Gráfica sobre el uso del Internet por los pensionados

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Este dato aquí presentado, corrobora la decisión de la muestra encuestada al desear que las actividades se realicen desde la presencialidad, contando con todas las medidas de bioseguridad, debido a que el Internet y la virtualidad no es de uso generalizado.

6. Uso de redes sociales

El uso de redes sociales es cada vez más generalizado. Según DataReportal¹⁵, en enero del 2021 habían 39 millones de usuarios de redes sociales en Colombia, pero esta cifra aumentó en 4 millones entre 2020 y 2021. La dificultad del contacto físico sufrido por la pandemia, hizo que se aumentara el conocimiento y el uso de redes sociales. Cada vez se

¹⁵ DataReportal (2021). Redes Sociales más Usadas en Colombia.

encuentra un mayor uso de las redes en todas las edades, debido a la necesidad de estar en contacto con otras personas, empresas o por apoyo social.

A continuación se indican las aplicaciones de mayor uso por parte de los encuestados. Se incluye WhatsApp, pese a ser un sistema de mensajería instantánea, pero con los mismos criterios de una red social.

| Uso de redes sociales | Total | % |
|-----------------------|-------|-----|
| WhatsApp | 1384 | 43% |
| Facebook | 640 | 20% |
| Twitter | 99 | 3% |
| Instagram | 168 | 5% |
| Skype | 51 | 2% |
| Otra | 35 | 1% |
| Ninguna | 1610 | 50% |
| NS/NR | 178 | 6% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

La mitad de la muestra encuestada usa aplicaciones operadas mediante Internet para establecer lazos de comunicación. La aplicación más usada es el WhatsApp, seguido del Facebook. Las aplicaciones de Twitter e Instagram no tienen un uso generalizado y cada vez menos Skype.

WhatsApp ha venido reemplazando paulatinamente el uso del teléfono convencional e incluso ha desestimado el uso de otras aplicaciones de intercambio de información.



Gráfica sobre el uso de aplicaciones virtuales

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Las personas encuestadas comentaron otras aplicaciones que usan actualmente y aunque su uso no está generalizado entre la población de pensionados, si aparecen en el inventario de las redes sociales usadas. Estas son:

- YouTube (23 personas)
- Tik Tok (2 personas)
- Telegram (1 persona)

Otras personas indicaron en correo electrónico y plataformas como Netflix o buscadores como Google que son también de ayuda para estar en contacto con el mundo y con otras personas cercanas o lejanas.

7. Desarrollo de actividades sociales

Las actividades sociales son una excelente herramienta que permite asumir el estrés y la ansiedad, así como el proceso rutinario que se lleve, no solo desde la parte laboral sino desde la misma esencia de la vida.

Las actividades sociales estimulan el cerebro y mantienen las neuronas activas, situación necesaria al pasar los años en el proceso de envejecimiento que comienza justo con el nacimiento.

Las actividades sociales también ayudan a aprender y aprehender nuevas habilidades que contribuyen a generar confianza y a tomar el propio control de la vida. A medida que va pasando el tiempo, es importante conocer gente nueva, construir nuevas relaciones y disfrutar de los beneficios de una red social de gran alcance.

Es importante que las personas que hacen parte de grupo de pensionados tengan la pre disposición a realizar actividades sociales, lo cual es un indicador que permite revisar la posible participación en los programas y proyectos para pensionados que se desarrollen en el marco del plan de desarrollo de la entidad.

En tal sentido, se identificó la participación de las personas encuestadas en diferentes actividades sociales. Estos son los resultados:

| Desarrolla actividades sociales | Total | % |
|--|--------------|-------------|
| Si | 1071 | 33% |
| No | 1964 | 61% |
| SN/NR | 172 | 5% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.



Gráfica sobre la participación en actividades sociales

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Claramente las personas encuestadas usualmente no desarrollan actividades sociales. Tan solo la tercera parte de los pensionados afirman compartir actividades que les ayudan a conocer personas, aprender nuevas formas adaptativas y desarrollar comportamientos de tolerancia y de aceptación.

Esta situación tiene una importante relación con la edad de las personas encuestadas, que se presentará más adelante.

Pero, ¿Cuáles son las actividades sociales en las que participan los pensionados?

8. Espacios de Participación

De la muestra de pensionados que respondió SI (33%) a realizar actividades sociales, se indagó sobre estos espacios de participación donde se desarrollan actividades para liberar el estrés y para hacer cambios de rutina de capital importancia para lograr llevar una vida con mejores condiciones.

Las respuestas se distribuyen como sigue:

| Espacios de participación | Total | % |
|---|-------|-----|
| Asistencia a cultos religiosos | 482 | 45% |
| Caminatas | 322 | 30% |
| Reuniones de organizaciones o agremiaciones | 190 | 18% |
| Recreación comunitaria | 116 | 11% |
| Espacio de deportes o gimnasio | 118 | 11% |
| Organizaciones artísticas | 23 | 2% |
| Otro | 172 | 16% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

En su orden, la asistencia a cultos religiosos, cualquiera que sea su creencia, es la actividad social más practicada por las personas que realizan alguna actividad social. Las caminatas se constituyen en el segundo renglón de importancia, ocupando estas dos categorías, el 75% de toda la actividad social.

La recreación comunitaria y las organizaciones artísticas son las categorías que menos peso tienen pero que se configuran en actividades de participación de los pensionados.



Gráfica sobre los espacios de participación

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Se reitera que la participación en cultos religiosos es un movilizador importante de las actividades sociales de las personas pensionadas, lo cual sería de gran importancia para convocar y para lograr participación.

Ahora bien, dentro de la categoría de “Otros”, se encuentran las siguientes actividades, algunas de ellas con gran participación. Se categorizaron de la siguiente manera:

a. Actividades de visitas y compartir con otras personas.

- Visita a vecinos
- Visita a familiares
- Visitas a amigas

b. Participación en actividades de JAL

- Reuniones comunales

c. Actividades de obligatorio cumplimiento

- Citas médicas
- Trabajo

d. Actividades que incluyen locomoción y esfuerzo

- Bailes
- Natación
- Caminar
- Ejercicio
- Deporte (Futbol)
- Tejo
- Hacer mandados

e. Actividades al aire libre o desplazamiento

- Paseos

f. Actividades de espiritualidad y desarrollo social

- Voluntariado
- Ejercicios religiosos

- Asistencia a animales abandonados

g. Otras actividades

- Clases de bordado
- Conciertos
- Artesanías
- Tertulia literaria

Las actividades que incluye convocatoria de las JAL son de gran acogida por las personas pensionadas, así como las actividades que incluyen visitas a amigos, vecinos y familiares.

Las JAL se constituyen, igual que las iglesias de cualquier denominación, en un punto focal de convocatoria e intervención para la población pensionada.

9. Actividades para el cuidado de la salud

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es decir, la salud es una condición de bienestar que va más allá de la ausencia de enfermedad.

Cada vez más se genera en el mundo la toma de conciencia de contar con un excelente nivel de salud, acrecentado actualmente por la situación de emergencia sanitaria que vive el mundo y que como respuesta, se brinda cada vez más y mejor orientaciones para establecer un adecuado nivel de salud en toda la población.

La población encuestada desarrolla las siguientes acciones para mantener un adecuado nivel de salud en sus vidas:

Los datos son tomados con base en opción múltiple.

| Cuidado de la Salud | Total | % |
|----------------------------------|--------------|----------|
| Consumir alimentación sana | 2763 | 86% |
| Asistir periódicamente al médico | 2563 | 80% |
| Hacer ejercicio | 2135 | 67% |
| Dormir 8 horas diarias | 2074 | 65% |
| Consumir suplementos vitamínicos | 1201 | 37% |
| Otros | 60 | 2% |

| | | |
|---------|----|----|
| Ninguna | 75 | 2% |
| NS/NR | 72 | 2% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Con absoluta certeza, la muestra encuestada se preocupa por lograr un adecuado estado de salud, desarrollando acciones para cuidarla y para prevenir enfermedades posteriores asociadas al paso de los años y a la situación socio cultural.

Así las cosas, la alimentación sana y la asistencia al médico son las actividades de mayor incidencia entre los encuestados.



Gráfica sobre las actividades para cuidar la salud

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Otras de las actividades realizadas por los encuestados para cuidar su salud, son las siguientes:

- Evita consumo de licor

- Evita consumo de cigarrillo
- Caminata
- Zumba
- Ejercicios mentales
- Masajes
- Tratamientos médicos indicados
- Gimnasio

10. Apoyo para la movilización

Se indagó sobre el apoyo para la movilización. En algunos casos, los pensionados por su edad o condición de salud deben estar acompañados de un adulto responsable para poder desplazarse de un lugar a otro.

Este dato es útil para revisar la posibilidad que integrantes de la familia o cuidadores puedan participar de las acciones que desarrolle la entidad en beneficio de los pensionados.

Los datos encontrados son los siguientes:

| Requiere Apoyo para movilizarse | Total | % |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Si | 1043 | 33% |
| No | 2079 | 65% |
| NS/NR | 85 | 3% |
| Total | 3207 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Tan solo la tercera parte de la muestra encuestada requiere apoyo para la movilización. El restante 65% posee autonomía para el desplazamiento.



Gráfica sobre la necesidad de apoyo para movilizarse

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

11. Persona de la que se requiere apoyo

De este 33% de personas encuestada que han contestado que requieren apoyo para la movilización, indicaron la persona de la que reciben este apoyo.

Los datos encontrados son los siguientes:

| Requiere Apoyo para movilizarse | Total | % |
|---------------------------------|-------|-----|
| Hijo | 663 | 64% |
| Cónyuge o compañero permanente | 182 | 17% |
| Hermano | 54 | 5% |
| Otro ¿Cuál? | 235 | 23% |
| NS/NR | 29 | 3% |

Tal como es esperado, es en los hijos donde se requiere el apoyo principal para la movilización.



Gráfica del apoyo requerido por alguna persona para la movilización

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

El 23% de las personas encuestadas mencionaron que requieren apoyo de otra persona para el proceso de movilización. Se identificaron las siguientes personas que cobran especial importancia en este proceso:

- Cuidador
- Enfermera
- Sobrino
- Nieto
- Yerno - Nuera
- Amigo
- Vecino

12.Edad

Pese a no ser una variable que se haya asociado al presente estudio, es importante revisar el ciclo vital por el que está atravesando el pensionado y que ayuda al proceso de análisis de las variables antes revisadas.

El ciclo vital puede dividirse en diferentes etapas del desarrollo, aunque no deben tomarse en forma absoluta y recordar que existe diversidad individual y cultural. La siguiente clasificación es un ejemplo: in útero y nacimiento, primera infancia (0-5 años), infancia (6 - 11 años), adolescencia (12-18 años), juventud (14 - 26 años), adultez (27 - 59 años) y vejez (60 años y más)¹⁶.

La distribución de los datos obtenidos son los siguientes:

| Ciclo Vital | Total | % |
|----------------------|-------------|-------------|
| Adolescencia (12-18) | 3 | 0% |
| Juventud (18-26) | 4 | 0% |
| Adultez (27-59) | 121 | 4% |
| Vejez (60 y más) | 3099 | 96% |
| Total | 3227 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Los indicadores de edad para la comprensión son los siguientes:

- Menor edad registrada: 13 años
- Mayor edad registrada: 105 años
- Edad promedio: 76 años
- Ubicación es ciclo vital: Vejez

La muestra encuestada se encuentra mayoritariamente en una edad comprendida entre 60 y 105 años lo que implica que es una población adulta mayor. Este es un factor importante para entender los resultados logrados hasta ahora.

13.Género

Solo como dato informativo, que tampoco hace parte del presente informe, se cuantificó el género de las personas que hacen parte de la muestra identificada.

¹⁶ Ministerio de Salud y Protección Social. Ciclo de Vida. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>

Los datos son los siguientes:

| Sexo | Total | % |
|--------------|--------------|-------------|
| Hombres | 1391 | 43% |
| Mujeres | 1836 | 57% |
| Total | 3227 | 100% |

Fuente: Elaborado por la firma encuestadora, con base en la tabulación de los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta.

Se trata de una muestra con mayor presencia de mujeres que de hombres, con una discreta diferencia de 14 puntos porcentuales entre una y otra.

En resumen:

- Se trata de población que hace parte de la etapa considerada como vejez, con una edad promedio de 76 años.
- El género predominante es femenino sobre el masculino, con 14 puntos porcentuales de diferencia entre uno y otro.
- Más de la mitad de los pensionados conviven con sus hijos y alrededor de la tercera parte convive con su cónyuge o compañero permanente. Estas son las figuras más importantes de los pensionados, por encima de los hermanos u otros integrantes del núcleo familiar. El 10% de los pensionados, un número importante dadas las condiciones de los pensionados y la realidad del país, viven solos, sin compañía permanente.
- La red social de apoyo próxima al pensionado está compuesta por sus hijos en primera medida y por su cónyuge o compañero permanente en segundo lugar, siendo estas dos figuras las más importantes en el proceso de apoyo del pensionado. Son a estas dos figuras también a las que podría ir dirigido parte de los programas que puede ofrecer la entidad a los pensionados.
- La clasificación del estrato socioeconómico se distribuye de manera normal, conforme a lo esperado. Tan solo el 20% de la población pertenece a los estratos medio, medio alto y alto, indicando que de este último solo su representación es de 2%. El 75% de los pensionados se encuentran ubicados en la clasificación socio demográfica que albergan a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios y demás subsidios que el gobierno a bien tenga para beneficiar a la población identificada.

- El 73% de los encuestados tienen una escolaridad de bachillerato o menos, siendo la primaria completa el porcentaje más alto. Tan solo el 22% de los pensionados encuestados se encuentran por encima del bachillerato, siendo la escolaridad universitaria la más alta de esta franja.
- Dado el nivel de aparición del servicio público domiciliario, se identifica que todos los predios corresponden a hogares normales, donde se encuentran presentes los servicios de gas, electricidad, agua y alcantarillado. Los servicios de telefonía fija y de internet no están presentes en todos los hogares pero si lo están en la mayoría de ellos.
- El uso del Internet no está generalizado. Tan solo el 40% hace uso de este servicio y solo el 28% hace uso diario.
- La mitad de la muestra encuestada usa aplicaciones operadas mediante Internet para establecer lazos de comunicación. La aplicación más usada es el WhatsApp, seguido del Facebook. Las aplicaciones de Twitter e Instagram no tienen un uso generalizado y cada vez menos Skype. WhatsApp ha venido reemplazando paulatinamente el uso del teléfono convencional e incluso ha desestimado el uso de otras aplicaciones de intercambio de información.
- Las personas encuestadas usualmente no desarrollan actividades sociales. Tan solo la tercera parte de los pensionados afirman compartir actividades que les ayudan a conocer personas, aprender nuevas formas adaptativas y desarrollar comportamientos de tolerancia y de aceptación.
- En su orden, la asistencia a cultos religiosos, cualquiera que sea su creencia, es la actividad social más practicada por las personas que realizan alguna actividad social. Las caminatas se constituyen en el segundo renglón de importancia, ocupando estas dos categorías, el 75% de toda la actividad social.
- Se reitera que la participación en cultos religiosos es un movilizador importante de las actividades sociales de las personas pensionadas, lo cual sería de gran importancia para convocar y para lograr participación.
- La muestra encuestada se preocupa por lograr un adecuado estado de salud, desarrollando acciones para cuidarla y para prevenir enfermedades posteriores asociadas al paso de los años y a la situación socio cultural. Así las cosas, la alimentación sana y la asistencia al médico son las actividades de mayor incidencia entre los encuestados.

- Se indagó sobre el apoyo para la movilización. En algunos casos, los pensionados por su edad o condición de salud deben estar acompañados de un adulto responsable para poder desplazarse de un lugar a otro. Tan solo la tercera parte de la muestra encuestada requiere apoyo para la movilización. El restante 65% posee autonomía para el desplazamiento.
- De este 33% de personas encuestada que han contestado que requieren apoyo para la movilización, indicaron la persona de la que reciben este apoyo. Tal como es esperado, es en los hijos donde se requiere el apoyo principal para la movilización.

Cumplimiento del objetivo

A través del desarrollo de esta variable se cumplió con el objetivo de determinar las principales características de los pensionados de FONCEP.

Se resaltan las siguientes:

| | |
|--------------------------------------|--|
| Edad promedio | 75 años |
| Sexo predominante | Mujer |
| Personas con las que convive: | Hijos y cónyuge o compañero permanente |
| Estrato socioeconómico predominante: | Tres |
| Nivel educativo promedio | Primaria completa |
| Servicios públicos domiciliarios: | Gas, luz, agua y alcantarillado |
| Uso del Internet: | Bajo |
| Uso de redes sociales: | WhatsApp y Facebook |
| Desarrollo de actividades sociales: | Medio bajo |
| Espacio de participación: | Culto religioso |
| Cuidado de la salud: | Alto |
| Actividades de cuidado de la salud: | Alimentación sana + ir al médico |
| Apoyo para la movilización: | Bajo |

| | |
|--------------------------|--|
| De quien requiere apoyo: | Hijos y cónyuge o compañero permanente |
|--------------------------|--|

5**Conclusiones**

FONCEP requirió adelantar una *encuesta de caracterización* telefónica que permita inferir descriptivamente los principales atributos de su población, la cual asciende a alrededor 10462 pensionados, por lo cual, se fijó como muestra representativa para este ejercicio, aplicar la encuesta a 3.200 pensionados, lo que equivale al 30% de su población¹⁷.

Por lo tanto, la encuesta de caracterización debe recabar la siguiente información¹⁸:

1. *Determinar las principales características de los pensionados de FONCEP.*
2. *Establecer si conocen, han participado o hacen parte de algún programa que el gobierno distrital ofrezca a los adultos mayores y observar el nivel de vinculación de este grupo poblacional frente a diferentes actividades.*
3. *Identificar aquellas áreas de interés que a los pensionados les gustaría que la entidad les ofrezca o gestione con los diferentes sectores de la administración distrital, y por consiguiente, poder brindarles los espacios que se ajusten a sus deseos y que les permitan disfrutar y sentirse plenamente activos en esta etapa de su vida.*

Así las cosas, se concluye lo siguiente:

a) Principales características sociodemográficas de los pensionados de FONCEP.

Una vez aplicado el instrumento y analizados sus resultados, se determinó lo siguiente:

- Se trata de población que hace parte de la etapa considerada como vejez, con una edad promedio de 76 años. El género predominante es femenino sobre el masculino, con 14 puntos porcentuales de diferencia entre uno y otro.

¹⁷ Tomado de: Anexo Técnico del Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP, 2021.

¹⁸ Cursivas tomadas de Anexo Técnico del Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP, 2021.

- Más de la mitad de los pensionados conviven con sus hijos y alrededor de la tercera parte convive con su cónyuge o compañero permanente. Estas son las figuras más importantes de los pensionados, por encima de los hermanos u otros integrantes del núcleo familiar.
- La red social de apoyo próxima al pensionado está compuesta por sus hijos en primera medida y por su cónyuge o compañero permanente en segundo lugar, siendo estas dos figuras las más importantes en el proceso de apoyo del pensionado.
- El estrato socioeconómico predominante es el estrato 3. Tan solo el 20% de la población pertenece a los estratos medio, medio alto y alto, indicando que de este último solo su representación es de 2%.
- La escolaridad promedio es primaria completa. El 73% de los encuestados tienen una escolaridad de bachillerato o menos, siendo la primaria completa el porcentaje más alto.
- Dado el nivel de aparición del servicio público domiciliario, se identifica que todos los predios corresponden a hogares normales, donde se encuentran presentes los servicios de gas, electricidad, agua y alcantarillado. Los servicios de telefonía fija y de internet no están presentes en todos los hogares pero si lo están en la mayoría de ellos.
- El uso del Internet no está generalizado. Tan solo el 40% hace uso de este servicio y solo el 28% hace uso diario. La mitad de la muestra encuestada usa aplicaciones operadas mediante Internet para establecer lazos de comunicación, en especial WhatsApp y Facebook.
- Las personas encuestadas usualmente no desarrollan actividades sociales. Tan solo la tercera parte de los pensionados afirman compartir actividades que les ayudan a conocer personas, aprender nuevas formas adaptativas y desarrollar comportamientos de tolerancia y de aceptación.
- En su orden, la asistencia a cultos religiosos, cualquiera que sea su creencia, es la actividad social más practicada por las personas que realizan alguna actividad social. Las caminatas se constituyen en el segundo renglón de importancia, ocupando estas dos categorías, el 75% de toda la actividad social.
- La muestra encuestada se preocupa por lograr un adecuado estado de salud, desarrollando acciones para cuidarla y para prevenir enfermedades posteriores

asociadas al paso de los años y a la situación socio cultural. Así las cosas, la alimentación sana y la asistencia al médico son las actividades de mayor incidencia entre los encuestados.

- En algunos casos, los pensionados por su edad o condición de salud deben estar acompañados de un adulto responsable para poder desplazarse de un lugar a otro. Tan solo la tercera parte de la muestra encuestada requiere apoyo para la movilización. El restante 65% posee autonomía para el desplazamiento. Son los hijos donde se requiere el apoyo principal para la movilización.

b) Conocimiento y participación de algún programa que el gobierno distrital ofrezca a los adulto

Una vez aplicado el instrumento y analizados sus resultados, se determinó lo siguiente:

- Tan solo el 5% de los pensionados encuestados, informan que conocen los programas que ofrece el Distrito para este grupo poblacional.
- La mayor cantidad de los encuestados indican que no conocen de estos programas. Aparentemente, las personas no conocen de estos programas porque no tienen amplia difusión, o porque no están interesados en participar por la edad o la problemática de salud o simplemente porque no residen en Bogotá.
- A las personas que dicen conocer de los programas de Distrito para pensionados se les preguntó cuáles programas conoce. Son de diferente variedad los programas que conocen los pensionados y que ofrece el distrito. Un buen número de pensionados que conocen programas ofrecidos por el gobierno distrital, recuerdan la celebración de día de los pensionados. Las actividades de acondicionamiento físico así como las actividades recreativas tienen gran nivel de recordación. Los paseos, la danza y las fiestas son actividades que se encuentran en el recuerdo del pensionado.
- Se indagó también, sobre los programas que conoce el pensionado, en cuáles participa. Tan solo 46 pensionados entrevistados afirman que han participado de los programas que conocen que el Distrito ofrece a los pensionados. Este número de personas corresponde a tan solo el 20%.

- En tal sentido, las personas pensionadas desconocen en su mayoría los programas que ofrece el distrito y además las personas que conocen de estos programas no participan en ellos activamente.
- El día del pensionado y los paseos son las actividades donde las personas pensionadas tienen mayor participación.
- Finalmente, a las personas que participaron en los programas para pensionados que ofrece el Distrito, se les preguntó si estos programas eran de su gusto. Tan solo el 8% de las personas han manifestado que las actividades en las que ha participado son de su gusto.
- Así las cosas, han resultado los siguientes programas aceptados de forma positiva: Día del pensionado, actividades de acondicionamiento físico, actividades recreativas, paseos y actividades de baile y danza.
- Es importante también revisar algunas verbalizaciones de los pensionados encuestados respecto a las actividades programadas por el gobierno distrital para las personas adultas mayores.
 - No le interesa por ser virtual y no conoce esa forma de interacción.
 - Se encuentran fuera de la ciudad.
 - La pandemia no permite la participación.
 - El estado de salud no le deja participar.
 - Su edad no le deja participar en las actividades.
 - Con la alcaldía actual, percibe que las actividades no se llevan de forma adecuada.

c. Áreas de Interés

Una vez aplicado el instrumento y analizados sus resultados, se indagó sobre las diferentes áreas en las que las personas encuestadas tienen especial énfasis para participar en las actividades para personas pensionadas y se determinó lo siguiente:

- Las personas encuestadas se encuentran interesadas en participar en actividades que se organicen conforme a sus necesidades. Sus intereses se centran preponderantemente en las siguientes áreas, ubicadas de acuerdo a su preponderancia, así:
 - Actividades de vida saludable

- Actividades recreativas
- Actividades culturales
- Menos interés suscitó el área relacionada con actividades de emprendimiento, mejora y manejo de ingresos.
- Las personas encuestadas que indicaron que manifiestan no tener interés en participar en actividades, indicaron las razones, que se categorizan como sigue, en orden de importancia para el pensionado:
 - No reside en Bogotá.
 - El estado de salud no permite movilizarse.
 - La edad no permite desplazarse.
 - No hay tiempo para participar en actividades.
 - La situación de pandemia no hace fácil el desplazamiento.

A continuación se indican las actividades conforme al nivel de preferencias:

Primer lugar

- Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con **actividades de vida saludable**, encontrando que:
 - Nutrición saludable es por amplia margen la actividad por preferencia que los pensionados encuestados desean realizar.
 - Las caminatas ecológicas y las actividades de autocuidado de la salud ocupan el segundo nivel en actividades de preferencia.
 - Otras opiniones mencionan el deporte, actividades que incluyen esfuerzo como la defensa personal, la gimnasia, el baile o el ejercicio y actividades de mayor tranquilidad como la meditación.

Segundo lugar:

- Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con **actividades recreativas**, diferentes a las actividades culturales, relacionadas con el uso recreativo del tiempo libre, encontrando que:

- El principal renglón de interés dentro de las actividades recreativas son los viajes y paseos, con amplia margen de diferencia, frente al segundo renglón que son la visita a los parques.
- Las actividades recreativas sugeridas por algunos encuestados son: Juegos populares, Agricultura, Actividades que incluyen movimiento, Actividades deportivas y otras actividades como fiestas, manualidades o pintura.
- Se indagó sobre un grupo de programas relacionados con **actividades culturales** asociadas con el uso adecuado del tiempo libre, para reducir el estrés o para pasar tiempo con otras personas en proceso de socialización y de aprendizaje continuo. Se encontró lo siguiente:
 - El mayor interés se centra en las visitas guiadas a museos, seguidas de la conformación de grupo de historia y poesía.
 - Un segundo grupo de interés son las obras de teatro y la lectura dirigida de libros.
 - Los pensionados encuestados sugirieron otros cursos de formación, donde incluyen clases de sistemas, música, baile, pintura, manualidades, costura, punto de cruz, tejido en crochet o joyería en oro.
 - De otra parte, las razones por las cuales no estarían interesados en tomar actividades de desarrollo cultural son la edad y las condiciones de salud.
- Se indagó sobre un grupo de actividades relacionadas con **capacitación** desde diferentes aristas y relacionado en general con mejoramiento de las condiciones de vida en el entorno de país. Se encontró lo siguiente:
 - La estimulación de la memoria es la actividad de capacitación que demuestra mayor interés dentro de los encuestados, muy por encima de las demás alternativas.
 - Las siguientes alternativas son, en su orden, las siguientes: Uso de nuevas tecnologías, Culinaria, Música, Idiomas y danza.
 - Se sugieren otras actividades como Capacitación en desarrollo personal, capacitación en artes y Otras capacitaciones para el desarrollo personal.
 - Dadas las condiciones especiales de la población, se sugiere incluir el manejo del duelo dentro de las alternativas de formación.

- Se indagó sobre un grupo de actividades relacionadas con ***emprendimiento, mejora y manejo de ingresos***. Se encontró lo siguiente:
 - El mayor interés se encuentra en la “Orientación para acceder a actividades que permitan tener ingresos adicionales”, seguido del “Manejo de finanzas personales”.
 - La creación y formalización de empresas así como el acceso a servicios financieros despertaron menor interés dentro de los encuestados.

- Por último, se indagó por la forma en la que le gustaría a la muestra encuestada, que se desarrollen las actividades. Se encontró lo siguiente:
 - Es clara la preferencia de las personas para la realización de las actividades de forma presencial sobre los espacios virtuales.
 - De la misma manera, las personas encuestadas opinan que es importante contar con la participación de otra persona que integre el grupo familiar en el entendido que se requiere del apoyo para el transporte o el apoyo emocional en compañía de otra persona de la familia.
 - Las personas encuestadas también agregaron otras opiniones que hacen parte de sus preferencias para el desarrollo de las actividades que posiblemente podrían ser ofrecidas a las personas que hacen parte del grupo poblacional. Dentro de ellas, se encuentra (1) Realizar las actividades en los municipios de residencia, (2) Que los lugares cuenten con cafetería, (3) Que hayan descuentos para el grupo familiar, (4) En grupos pequeños y (5) Que se realicen los fines de semana, entre otras.

6

Bibliografía

Alcaldía de Bogotá (2020). Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas y el Plan Plurianual de Inversiones para Bogotá D.C. para el período 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, parágrafo 2, Art. 43.

DANE (2001). Estratificación. Tomado de:

https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas_frecuentes_estratificacion.pdf

Departamento Nacional de Planeación (1994) Art 1 º. de la Ley 142 de 1994, Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.

DataReportal (2021). Redes Sociales más Usadas en Colombia.

FONCEP (2021). Anexo Técnico del Proceso de Caracterización de la Población Pensionada de FONCEP, 2021.

Instituto Nacional de las Mujeres (2015). Cómo funcionan las redes sociales y familiares. Consultado en:
http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101244.pdf

Martínez Bencardino, Ciro. (1999). ESTADÍSTICA. ECOE Ediciones. Bogotá.

Malhotra, NK (2004). Investigación de Mercados (1a. Ed., 1a. Reimp.). México: Pearson Educación.

Ministerio de Salud y Protección Social. Ciclo de Vida. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>

Organización Mundial de la Salud (2006). Género y envejecimiento. Disponible en
<http://www.paho.org/Spanish/AD/GE/genderageingsp.PDF>.

Rodríguez Uribe, Ana Fernanda; Valderrama Orbegozo, Laura Juliana; Molina Linde, Juan
Máximo INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ADULTOS MAYORES Psicología desde
el Caribe, núm. 25, enero-junio, 2010, pp. 246-258. Universidad del Caribe,
Barranquilla.