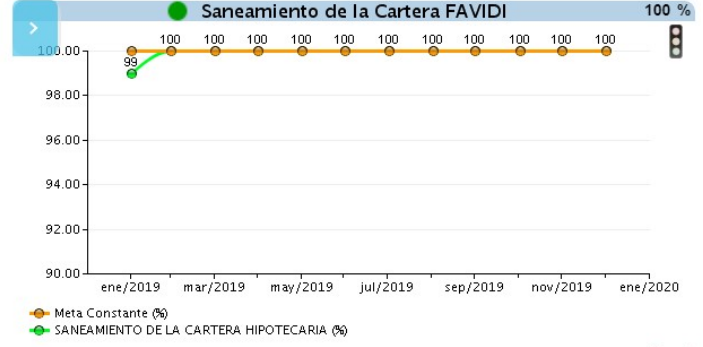
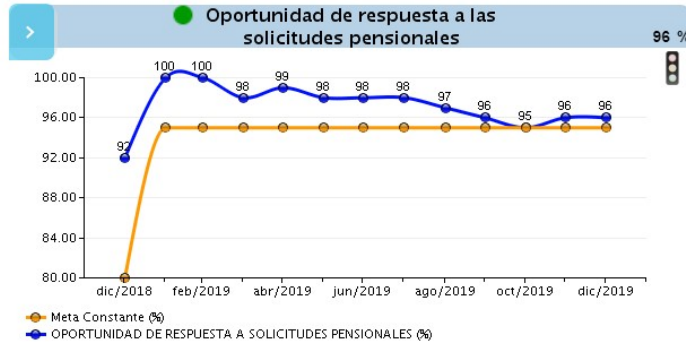


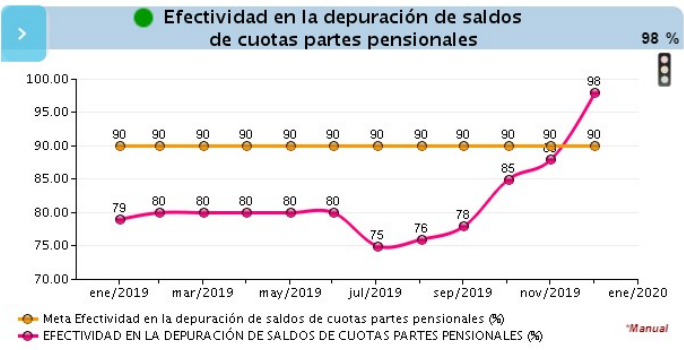
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A PQRSD	89%
Cantidad de respuestas a PQRSD oportunas al corte del periodo	77
Total de PQRSD recibidas al corte del periodo	87



Acumulado de créditos saneados o cancelados	378
Total créditos activos a 31 de diciembre de 2015	378



Resoluciones pensionales emitidas dentro de la oportunidad definida	154
Resoluciones Emitidas en el periodo	162



Ejecución real de la iniciativa de depuración de saldos de cuotas partes pensionales	98 %
--	------



Ejecución real de la iniciativa de centralización de historia laboral pensional	97 %
Extraer, capturar y centralizar Historias laborales	48 %